

AGÜ KİDR 2023

ÖZET

Bu rapor 2023 yılı içinde Abdullah Gül Üniversitesi'nde (AGÜ) gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 3.2 kılavuzuna uygun olarak raporlamak ve kurumsal hafızaya kazandırmak amacı ile hazırlanmıştır. Ayrıca raporda, 2023'de yayınlanan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme raporu sonrasındaki gelişmeye açık alanlarla ilgili yapılanlar hakkında bilgilendirme amaçlanmaktadır.

AGÜ, 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sürecini başarı ile tamamlayarak 2 yıllık Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu süreç sonunda iletilen (KAP) değerlendirme raporu, stratejik plan izleme ile birlikte değerlendirilmeye alınmıştır.

KİDR hazırlıkları çerçevesinde birimlerin oluşturduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından sentezlenmiş ve KİDR yapısı gereği, ilgili metnin oluşturulması ve kanıtların bulunarak derlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada yine Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi ilgili içerikleri son haline getirerek KİDR'in tamamlanmasında liderlik etmiş ve üst yönetimin uygun görüşü ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) sunmuştur.

1. Kurum Hakkında Bilgiler

1.1. Abdullah Gül Üniversitesi'nin İletişim Bilgileri

AGÜ Rektör'ünün iletişim bilgileri Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: AGÜ Rektörü İletişim Bilgileri

İletişim Bilgileri	
Prof. Dr. Cengiz YILMAZ Adres: Abdullah Gül Üniversitesi Sümer Kampüsü, KAYSERİ Tel: 0 352 2248800 E-posta adresi: cengiz.yilmaz@agu.edu.tr Kurumsal Web Sayfası: http://www.agu.edu.tr/	Rektör

Üniversite genelinde her bağlamdaki kalite konularından sorumlu AGÜ Kalite Komisyonu Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2: AGÜ Kalite Komisyonu

Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Komisyonu	
Prof. Dr. Cengiz YILMAZ	Komisyon Başkanı; Rektör
Prof. Dr. Evren MUTLUGÜN	Üye; Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı; Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. İrfan ALAN	Üye; Kaliteden ve İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı; Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Erk HACIHASANOĞLU	Üye; Paydaşlarla İlişkiden Sorumlu Rektör Yardımcısı; Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Alaattin ŞEN	Üye; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hakan USTA	Üye; Mühendislik Fakültesi

Osman YILDIRIM	Üye; Genel Sekreter
Doç. Dr. Ramazan ÜNLÜ	Üye; Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Mehmet ŞAHİN	Üye; Nanoteknoloji Mühendisliği Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Burak ASİLİSKENDER	Üye; Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı; Mimarlık Fakültesi Dekanı
Dr. Öğr. Üyesi Sinan AKYÜZ	Üye; Mimarlık Fakültesi Dekan Yardımcısı
Belgin AKYÜZ	Yazman; Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Ekrem ÇALIŞKAN	Üye; Öğrenci Temsilcisi
Mehmet BÜYÜKSİMİTÇİ	Üye; Kayseri Sanayi Odası Başkanı
Ömer GÜLSOY	Üye; Kayseri Ticaret Odası Başkanı

Kalite ile ilgili konuların daha iyi ele alınması amacıyla Kalite Komisyonu altında Kalite Alt Komisyonları kurulmuştur. Alt komisyonlar ve üyeleri Tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3: Kalite Alt Komisyonları ve Üyeleri

KURUMUN TANITILMASI KALİTE ALT KOMİSYONU	
Dr. Öğr. Üyesi Zeliha SORAN ERDEM	Alt Komisyon Başkanı; Mühendislik Fakültesi
Mustafa Selçuk YILDIZ	Üye; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Şube Müdürü
Demet KARATAŞ ÖZDEMİR	Yazman; Mali Hizmetler Uzmanı
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE; KALİTE ALT KOMİSYONU	
Prof. Dr. Alaattin ŞEN	Alt Komisyon Başkanı; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Murat DURANDURDU	Üye; Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Engin ARIK	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı, Psikoloji Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Burak Kağan DEMİRTAŞ	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Murat İNAN	Üye; İnsan Ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Rafet HALICI	Yazman; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTE ALT KOMİSYONU	
Prof. Dr. Burak ASİLİSKENDER	Alt Komisyon Başkanı; Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı; Mimarlık Fakültesi Dekanı
Dr. Öğr. Üyesi Elif BENGÜ	Üye; Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CeLT)
Dr. Öğr. Üyesi Buket METİN	Üye; Mimarlık Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Emel Başak GENCER AKÇOK	Üye; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölüm Başkanı
Doç. Dr. Mehmet Akif GÜZEL	Üye; İnsan Ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Faruk GÜVEN	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Öğr. Gör. Dr. Kübra KESER	Üye; Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Talha ERDEM	Üye; Mühendislik Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Çağatay YILMAZ	Üye; Makine Mühendisliği Bölüm Başkanı
Fatih Erman ÜNAL	Yazman; Fen Bilimleri Enstitüsü
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KALİTE ALT KOMİSYONU	

Prof. Dr. Evren MUTLUGÜN	Komasyon Başkanı; Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı; Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hakan USTA	Üye; Mühendislik Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Vacide Betül KURTULUŐ	Üye; Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. İsmail Alper İŐOĐLU	Üye; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı; Öğrenci Dekanı
Dr. Öğr. Üyesi Eda USTAOĞLU	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Celil ÇELEBİ	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Dr. Mehmet Nurettin ALABAY	Yazman; Kalite Koordinatörlüğü
TOPLUMSAL KATKI KALİTE ALT KOMİSYONU	
Doç. Dr. Ahmet ÇOYMAK	Komasyon Başkanı; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Prof. Dr. Sevil Dinçer İŐOĐLU	Komasyon Başkanı; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Biyomühendislik Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Talha ERDEM	Üye; Mühendislik Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Sinan AKYÜZ	Üye; Mimarlık Fakültesi Dekan Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Faruk GÜVEN	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Öğr. Gör. Selma MERT	Üye; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Öğr. Gör. Melike AYGÜN ÇAKIROĞLU	Üye; Teknoloji Transfer Ofisi
Öğr. Gör. Levent DEMİR	Üye; Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü
Esra DURMAZ	Yazman; Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

1.2. AGÜ Tarihsel Gelişimi

Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olan AGÜ, 21 Temmuz 2010 tarihinde Kayseri'de kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2013-2014 eğitim-öğretim yılında almıştır.

AGÜ'yü özel kılan şey, Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk ve en büyük sanayi yerleşkelerinden biri olan Sümerbank Bez Fabrikası'nı yenileyerek topluma hizmet için planlanmış olmasıdır. Sümerbank Bez Fabrikası, 1935 yılında Kayseri'de kurulmuş ve tekstil ürünleri üretimine başlamıştır. Cumhuriyetin ilk sanayi tesisi olarak dönemin dinamikleri doğrultusunda modernleşme, sanayileşme ve gelişmenin lokomotifi olmuştur. 1995 itibariyle özelleştirilmiş, çok kez el değişirmiştir. Rekabet edemez hale gelince fabrika kapatılmıştır. Kullanımı 2012 yılında AGÜ'ye geçmeden önce fabrika terk edilmiş ve yıpranmış bir hale gelmiştir. Daha sonra, Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı girişimiyle bir araya gelen Kayseri'nin kanaat önderleri bu tarihi mekânı yeni bir devlet üniversitesine dönüştürme çalışmalarını başlatmıştır. Yani, Sümer Kampüsü'nde yer alan yapılar farklı mimarlar tarafından yenilenmiş ve bu yapılara eğitim, araştırma ve sosyal alanlar olarak yeni işlevler kazandırılmıştır. Şehir merkezine yakın bu yerleşkenin yanı sıra AGÜ'nün Őehrin dışında inşaatı devam eden çok daha büyük bir kampüs olan Mimar Sinan Kampüsü de bulunmaktadır.

AGÜV, yeni üniversite modelinin gerçekteşmesine ve üniversitenin uluslararası düzeyde eğitim vermesine ve araştırma yapmasına yardımcı olan önemli ve kritik bir paydaştır. AGÜV, kurulduğu 13 Temmuz 2011 tarihinden bu yana, üniversitenin gelişimini kayda değer ve etkili bir Şekilde desteklemek için çalışmaktadır.

1.2.1. Öğrenciler, Öğretim Üyeleri ve İdari Personel

2023 yılında, 12'si lisans, 9'u yüksek lisans ve 5'i doktora programı olmak üzere toplam 26 farklı bölüm/programa 3780 öğrenci kayıtlıdır. AGÜ'nün, Aralık 2023 itibarıyla beş fakülte ([Mühendislik](#), [Mimarlık](#), [Yaşam ve Doğa Bilimleri](#), [İnsan ve Toplum Bilimleri](#) ve [Yönetim Bilimleri](#)), iki enstitü ([Fen Bilimleri Enstitüsü](#) ve [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)) ve bir yüksekokul ([Yabancı Diller Yüksekokulu](#)) bünyesindeki programlarında kayıtlı 3531 lisans ve 249 lisansüstü öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerimizin %50,13'ü erkek, %49,87'si kadındır. Üniversitenin 55 farklı ülkeden 287 uluslararası öğrencisi olup, bu sayı toplam öğrencilerin yaklaşık %7,59'unu oluşturmaktadır. Tablo 4 ve Tablo 5, sırasıyla 2023 yılı öğrenci alımının ve bölümlerdeki öğrenci sayısının dağılımını göstermektedir. Tablo 6 ve Tablo 7, sırasıyla akademik ve idari personel sayılarını göstermektedir.

Tablo 4: 2023 Yılında Lisans Programlarının Kontenjanları ve Doluluk Oranları

Program Adı	Bölüm Kontenjanı	Yerleşen Öğrenci Sayısı	Boş Kalan Kontenjan	Doluluk Oranı
Yönetim Bilimleri Fakültesi				
İşletme	64	62	2	%96,9
Ekonomi	54	52	2	%96,3
Mimarlık Fakültesi				
Mimarlık	72	72	0	%100
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi				
Moleküler Biyoloji ve Genetik	64	62	2	%96,9
Biyomühendislik	67	67	0	%100
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi				
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	64	64	0	%100
Psikoloji	64	64	0	%100
Mühendislik Fakültesi				
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	88	88	0	%100
Endüstri Mühendisliği	72	72	0	%100
İnşaat Mühendisliği	72	72	0	%100
Makine Mühendisliği	62	62	0	%100
Bilgisayar Mühendisliği	77	77	0	%100
Bütün Fakültelerin Toplam Kontenjanı	820	814	6	%99,27

Tablo 5: 2023 Sonu Öğrenci Sayısı

Enstitüler/Fakülteler/Bölümler	Erkek	Kadın	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)			
Biyomühendislik Ana Bilim Dalı (YL)	8	19	27
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalı (YL)	26	5	31

Mimarlık (YL)	10	15	25
Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı (YL)	11	3	14
İnşaat Mühendisliği Ana Bilim Dalı (YL)	0	0	0
İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji Ana Bilim Dalı (YL)	5	2	7
Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği (YL)	8	3	11
Küresel Sorunlarda Politika Analitiği (YL)	0	1	1
Yüksek Lisans Programlarındaki Öğrencilerin Ara Toplamı	68	48	116
Biyomühendislik Ana Bilim Dalı (Doktora)	5	11	16
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	25	10	35
Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	7	3	10
Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	7	5	12
Mimarlık (Doktora)	4	16	20
Doktora Programlarındaki Öğrencilerin Ara Toplamı	48	45	93
FBE Programlarındaki Toplam Öğrenci Sayısı	116	93	209
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ (SBE)			
Veri Bilimi Ana Bilim Dalı (YL)	23	17	40
Lisansüstü Programlardaki Toplam Öğrenci Sayısı	139	110	249
FAKÜLTELER			
Mühendislik Fakültesi			
Bilgisayar Mühendisliği	297	94	391
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	292	96	388
Endüstri Mühendisliği	136	231	367
Makine Mühendisliği	237	52	289
İnşaat Mühendisliği	189	75	264
Mühendislik Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	1151	548	1699
Mimarlık Fakültesi			
Mimarlık	102	245	347
Mimarlık Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	102	245	347
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi			
Moleküler Biyoloji ve Genetik	83	235	318
Biyomühendislik	85	214	299
Yaşam ve Doğa Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	168	449	617
Yönetim Bilimleri Fakültesi			
İşletme	130	135	265

Ekonomi	84	92	176
Yönetim Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	214	227	441
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi			
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	74	140	214
Psikoloji	47	166	213
İnsan ve Toplum Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	121	306	427
Lisans Öğrencisi Toplamı	1756	1775	3531
Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerinin Toplamı	1895	1885	3780

Tablo 6: 2023 Sonu Birimlerdeki Akademik Personel Sayısı

BİRİMİ	Prof.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
Rektörlük	-	-	1	27	-	28
Mühendislik Fakültesi	10	10	30	6	53	109
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi	1	2	9	3	10	25
Mimarlık Fakültesi	1	-	9	4	12	26
Yönetim Bilimleri Fakültesi	2	2	5	1	11	21
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	1	1	10	2	8	22
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	1	44	-	45
Fen Bilimleri Enstitüsü	-	-	1	-	-	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	-	-	-	-	1	1
TOPLAM	15	15	66	87	95	278
Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	96					96
Öğretim Üyeleri Hariç Toplam Akademisyen Sayısı				182		182

Tablo 7: 2023 Sonu İdari Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı

İdari Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı					
Genel İdari Hizmetler (GİH)	Teknik Hizmetler (THS)	Avukatlık/Yasal Hizmetleri (AHS)	Sağlık Hizmetleri (SHS)	Yardımcı Hizmetler (YHS)	TOPLAM
137	41	3	1	16	198

1.2.2. AGÜ'nün Konumu ve Altyapısı

AGÜ, Kayseri ilinde kurulmuş olup Sümer Kampüsü ve Mimar Sinan Kampüsü olmak üzere iki kampüsü bulunmaktadır. AGÜ, şimdilik şehir merkezindeki Sümer Kampüsü'nü kullanmaktadır. Mimar Sinan Kampüsü yapım aşamasındadır. 2023 yılındaki öğrenci,

akademisyen ve idari personel sayısındaki değişiklikler nedeniyle, üniversitede idari ve akademik birimlere ayrılan fiziki alanların dağılımı değişmiştir. 2023 yılında idari ve akademik birimlerin kullandığı fiziki alanlara ilişkin veriler, sırasıyla, Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8: 2023 Sonu Sümer Kampüsü'nde Çeşitli İşlevlerde Kullanılan Fiziksel Alanlar

Ofis/Lab/Sınıf vs	Ofis/Lab/Sınıf vs Sayısı	Toplam Alan (m2)
Akademik Birim Ofisleri	124	4150,33
İdari Birim Ofisleri	82	2011,61
Sınıflar	61	3558,42
Amfi	3	198,68
Eğitim Labları	11	863,33
Araştırma Labları	30	1760,74
AGU Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AGU-CRF)	13	611,24
Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)	1	96,2
İnovasyon Merkezi	1	350,76
Model Fabrika	1	372,00
Model Fabrika Ofisleri	2	74,73
Model Fabrika Seminer Salonu	1	77,26
Atölyeler	2	878,93
Kütüphane	3	958,83
Konferans Salonları	2	543,92
Etkinlik, Sergi ve Fuaye Alanı	4	2401,04
Toplantı Salonları	9	451,42
Çok Amaçlı Çalışma Salonları	5	349,55
Yemekhaneler	2	1135,34
Mutfaklar	141	1107,31
Kafeterya	5	533,22
Fotokopi Merkezi	1	21,00
Çok amaçlı Hizmet Binaları	1	2401,00
Yurt Odaları	309	4548,07
Çalışma Odaları	22	316,58
Fitness/Spor Merkezi	1	566,59
Revir	1	28,40
Çamaşırhaneler	23	133,85
Misafirhane Görevli Dairesi	1	49,67
Danışma ve Güvenlik Birimi	3	41,66
Depolar	34	515,32
Arşiv Odaları	10	157,71

Teknik Kullanım Alanları	122	3517,65
Ortak Alanlar	610	15875,17
Toplam		50657,53

1.3. AGÜ'nün Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

“Gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ve çağdaş eğitim ile bilime ve topluma ileri düzey katkı sağlamak.”

Üniversitemiz misyonunu temel faaliyet alanları açısından aşağıdaki konu başlıklarıyla ifade etmektedir.

Araştırma Misyonu

Araştırma faaliyetlerinde temel ve uygulamalı araştırma dengesini koruyarak elde edilen çıktılarla evrensel bilime ve topluma katkıda bulunmak.

Araştırma konularını; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte topluma katkı sağlayacak şekilde sürdürülebilir kalkınma hedef alanlarından seçmek ve disiplinlerarası araştırma kültürünü geliştirmek.

Eğitim Misyonu

Öğrenen odaklı eğitim süreçleri geliştirmek, uygulamak ve bu alanda öncü olmak. Teori ve uygulama arasındaki bağı kurabilen, eleştirel ve çok yönlü düşünebilen, öğrenmeyi bilen ve kendisini sürekli geliştirebilen, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun önemini içselleştirmiş bireyler yetiştirmek.

Topluma Katkı Misyonu

Üniversitenin süreç ve faaliyetlerini topluma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak şekilde düzenlemek. Topluma katkı faaliyetlerini (eğitsel, bilimsel, teknolojik, ekonomik, kültürel, sosyal, vb.) toplumun tüm kesimleriyle, iş ve sanayi dünyasıyla, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın işbirliği içinde gerçekleştirmek.

Vizyon

“Değişimlere yön veren, uluslararası saygın bir üniversite olmak.”

Temel Değerler:

- Yenilikçi
- Katılımcı ve Paylaşımçı
- Girişimci
- Özgürlükçü

- Farklılıklara saygılı
- Toplum ve Çevre Odaklı
- Kalite Odaklı

Strateji Belgesinde ifade edilen değerlere ek olarak AGÜ mezunlarından beklenen [yeni değerler](#) belirlenmiş ve iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır:

- Hayal Kurmaktan Vazgeçme
- Tutkuyla Keşfet
- Değişimi Yönet
- Mükemmeli Hedefle
- Başarıya Giden Yolda Etik Değerlerinden Asla Ödün Verme
- Birlikte Başar
- Empati Kur
- Topluma Katkı Sağla
- Küresel Ol
- Tarzı Olanı Farket

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre yönetilir [\(2\)\(A.1.1.1\)](#). Rektör; İdari/Mali İşler ve Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı, Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı, Öğrencilerle İlişkilerden Sorumlu Rektör Danışmanı ve Genel Sekreterden oluşan Üniversite Üst Yönetimini kendi başkanlığında [süreci izleme ve iyileştirme amacıyla](#) her hafta toplar [\(4\)\(A.1.1.2\)](#). Bu toplantılarda katılımcılar kendi alanları ile ilgili güncel gelişmeleri aktarır, üniversite genelinde güncel durum tespitleri yapılır, sorunlu ve iyileştirmeye açık alanlar masaya yatırılır, her alanda kaliteyi arttırmak için yapılabilecekler tartışılır, ilgili kişilere görev dağılımı yapılır, görevlerin icrası için gerek kişiler gerekse ilgili komisyonlar ve kurullar harekete geçirilir. Kaliteyi yükseltmek, bütün birimlere yaymak, üniversite genelinde akademik ve idari süreçlerin verimlilik ve etkinliğini artırmak için kurulan komisyonlara veya kurullara görev verilir [\(3\)\(A.1.1.3\)](#). Üniversitenin organizasyon yapısı ile kurul ve/veya komisyonları, sorunların daha iyi ele alınması ve kalitenin yükseltilmesi için, her yıl akademik ve idari birimlerden gelen ihtiyaç ve geri bildirimlere göre [gözden geçirilir ve iyileştirmek amacıyla](#) yeniden şekillendirilir [\(4\)\(A.1.1.4\)](#), [\(4\)\(A.1.1.5\)](#). [Süreçleri iyileştirmek amacıyla](#) Akademik ve idari konular ve sorunlar ilk olarak bu komisyonlarda ele alınır; uygun çözümler, taslak kurallar ve yönetmelikler üretilir ve ilgili kararlar alınır. Nihai kararlar, kurallar ve yönetmelikler hem Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurulları veya yönetim kurulları hem de içinde öğrenci temsilcisinin de olduğu Senato veya Üniversite Yönetim Kurulu tarafından onaylanır [\(3\)\(A.1.1.6\)](#), [\(3\)\(A.1.1.7\)](#), [\(4\)\(A.1.1.8\)](#), [\(4\)\(A.1.1.9\)](#).

AGÜ değerleri tüm kademelerde önemle vurgulanır ve üst yönetim tarafından tüm toplantılarda üniversite yaşamının her alanında uygulanmaya çalışılır [\(3\)\(A.1.1.10\)](#). Belirtilen değerlerin ancak katılımcı bir yönetim ortamında hayata geçirilebileceği

düşünülerek çok sayıda paydaştan oluşan komisyonlardan gelen girdilerin karar alma süreçlerinde esas alındığı bir yönetim yapısı oluşturulmuş olup **gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılır** (4)(A.1.1.11). Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar belirli aralıklarla toplanarak çalışmalarını yürütür ve ihtiyaç halinde **iyileştirilmeler yapar** ve alınan kararları toplantı tutanağı ile kayıt altına alır (4)(A.1.1.12). Bu yaklaşım, akademik/idari/merkez ofisleri arasında uyum ve iş birliğini sağlar ve doğrudan bilgi akışını kolaylaştırır. Öğretim üyeleri haricinde temsilciler de ilgili komisyonlara katılarak kurumun kalite güvence sistemine dışarıdan destek verirler (3)(A.1.1.13). Yukarıda belirtilen komisyonlar dışında her bölümün kendi bağımsız komisyonları da bulunmaktadır. Örneğin, Endüstri Mühendisliği Bölümü altı komisyonu olan bir bölümdür: Mezuniyet ve İntibak Komisyonu, Kalite Güvence ve Akreditasyon Sistemi Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Staj Komisyonu, Etkinlik, Tanıtım ve Topluma Katkı Komisyonu (3)(A.1.1.14), (3)(A.1.2.15), (3)(A.1.2.16), (3)(A.1.2.17), (3)(A.1.2.18).

Örneğin, Erasmus Komisyonu (8. Komisyon) "Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi" adıyla bir taslak oluşturmuş, bu taslaktaki kurallar tartışılarak önerilen değişiklikler Senatodan geçtikten sonra yönerge uygulamaya geçmiştir (2)(A.1.1.19), (3)(A.1.1.20), (3)(A.1.1.21). Söz konusu yönergede **ihtiyaç halinde iyileştirmeler ve güncellenmeler yapılır** (4)(A.1.1.22). Üniversite Öğrenci Temsilcisi Seçme Komisyonu (26. Komisyon) birçok toplantı yapmış, **izleme ve iyileştirme kararları** almış ve ilgili fakülte temsilcilerini ve üniversite temsilcisini seçmiştir (3)(A.1.1.23), (4)(A.1.1.24). Öğrenci Konseyi Yönergesine göre öğrenci seçimleri iki yılda bir yapılmaktadır (3)(A.1.1.25). Bu nedenle 2022 yılında seçim yapılmamıştır. Erasmus Komisyonu (8. komisyonu) birçok toplantı yapmış ve kararlar almıştır; geçtiğimiz 4 yılda alınan kararlar, yapılan **iyileştirme ve geliştirmeler** kayıt altına alınmıştır (4)(A.1.1.26). Benzer bir örnek; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Yönetim Kurulu için verilebilir, kurul birçok toplantı yapmış ve iyileştirme ve geliştirme kapsamında kararlar almıştır. Yapılan bir **iyileştirme örneği** olarak 2023.106.01 nolu karar gösterilebilir (4)(A.1.1.27). Nihai olarak Komisyon ve Kurulların aldığı kararlar, AGÜ Senatosunda görüşülmek ve **gerektiğinde iyileştirme kararları alınmak** üzere Senato gündemine alınmaktadır (4)(A.1.1.28).

Yukarıda bahsi geçen örnekler; kurumun bütün kurul ve komisyonlarına yayılmıştır: (4)(A.1.1.29), (4)(A.1.1.30), (4)(A.1.1.31), (4)(A.1.1.32), (4)(A.1.1.33), (4)(A.1.1.34), (4)(A.1.1.35), (4)(A.1.1.36), (4)(A.1.1.37), (4)(A.1.1.38), (4)(A.1.1.39), (4)(A.1.1.40), (4)(A.1.1.41).

Kurum ihtiyaç duydukça kendi yönetmeliklerini **geliştirir, revize eder ve benimser**. Örnek olarak AGÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin önceki ve iyileştirilmiş hali verilebilir (4)(A.1.1.42), (4)(A.1.1.43). Bütün yönetmelikler, üst çerçeve yasa ve yönetmeliklere tabidir (4)(A.1.1.44), (4)(A.1.1.45), (4)(A.1.1.46), (4)(A.1.1.47), (4)(A.1.1.48).

Her birimin işleyişiyle ilgili yönerge ve yönetmelikler internet sitesinde yayınlanır. Personel ve birimlerle ilgili kanun, yönerge, yönetmelik ve duyurulara ilgili birimin web sayfasından ulaşılabilir (3)(A.1.1.49). Ayrıca, her akademik ve idari birim kendi web sayfalarında organizasyon şemaları, görev tanım formları, iş akış şemaları ve hassas

görevlerini belirler ve **ihtiyaç halinde günceller** [\(4\)\(A.1.1.50\)](#), [\(4\)\(A.1.1.51\)](#), [\(4\)\(A.1.1.51\)](#), [\(4\)\(A.1.1.53\)](#), [\(4\)\(A.1.1.54\)](#), [\(4\)\(A.1.1.55\)](#), [\(4\)\(A.1.1.56\)](#), [\(4\)\(A.1.1.57\)](#).

Her bir akademik ve idari birim, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'na göre Yıllık Birim İç Değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlar. BİDR'lerde, akademik ve idari birimler kendi yönetim modelleri ve idari yapılarıyla ilgili bilgileri, bu rapordaki gibi, "A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı" başlığı altında paylaşır ve bir önceki yılın BİDR'leri incelenerek gerekli görülen yerlerde **iyileştirmeler yapar** [\(4\)\(A.1.1.58\)](#), [\(4\)\(A.1.1.59\)](#), [\(4\)\(A.1.1.60\)](#), [\(4\)\(A.1.1.61\)](#), [\(4\)\(A.1.1.62\)](#), [\(4\)\(A.1.1.63\)](#).

Bütün bu bilgilere ek olarak, AGÜ'de 2023 yılı itibariyle iç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi ve kalite güvence kültürünün tüm birimler tarafından içselleştirilmesi adına Kalite Koordinatörlüğü Üst Yönetim tarafından belirlenen birimlerin kalite süreçlerinin; başta eğitim, araştırma, topluma etki ve liderlik olmak üzere tüm unsurlarıyla değerlendirmesi ve tespit ettiği iyileştirme alanlarını Rektörlük Makamına ve ilgili Dekanlığa rapor etmesi için görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda, Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği birimin iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek Rektörlüğe ve ilgili Dekanlığa rapor sunar [\(5\)\(A.1.1.64\)](#). Bu rapor ışığında, ilgili Dekanlık iyileştirmeye açık alanlar hakkında gerçekleştirdiği/gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğe rapor eder [\(5\)\(A.1.1.65\)](#). **Böylece, kalite güvence sisteminin birimler tarafından içselleştirilmesi, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amaçlanır.**

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

AGÜ, uluslararası alandaki yükseköğretim kalite kültürünü yakından takip eden ve bu konuda deneyimli ve dinamik üst düzey bir yönetim kadrosuna sahiptir. Rektör; AGÜ'nün uluslararası platformlarda tanınırlığını hem de Dünya Sıralamalarındaki yerini üst seviyelere çıkartmak için Kalite Koordinatörlüğü ile düzenlediği pek çok toplantılarla ilgili sıralama kuruluşlarının sıralama kriterlerini detaylıca inceleme, kriterlere göre üniversiteyi pozisyonlama, eksiksiz ve doğru veri toplama ve sağlamaya yönelik kurumu yönlendirecek önemli bir liderlik sergilemektedir.

Ayrıca, Rektör tamamen yenilikçi bir bakış açısı ve anlayışla oluşturduğu Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı aracılığı ile dış paydaşlarla ilişkilerin yönetimine ne kadar önem verdiğini göstermekte, özellikle sanayicinin ihtiyaç duyduğu eğitimlerin AGÜ Model Fabrika ve AGUSEM aracılığı ile verilmesi, sanayicinin ihtiyaç duyduğu araştırmaların ve danışmanlıkların Döner Sermaye ve TTO üzerinden koordine edilmesi, teknoloji transferi gibi konularda üniversitenin topluma katkı ve etkisini en üst seviyelere çıkartmak üzere örnek bir liderlik sergilemektedir. AGÜ Model Fabrikasının sanayiciye verdiği yalın üretim eğitimlerinin sanayicinin verimliliğini ve karlılığını ne kadar arttırdığı, israfını önlemede ne kadar etkili olduğu hem sanayiciler hem KSO Başkanı, hem KTO Başkanı, hem de yerel yöneticiler tarafından övgüyle bahsedilmektedir. Hatta, AGÜ Model Fabrika Türkiye'de kurulmuş olan ve hatta

kurulacak olan yeni Model Fabrikalara örnek olmakta, danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır.

Yöneticilerin kalite güvence sistemi kurma ve uygulama konusundaki taahhütleri ve destekleri hem akademik hem de idari personel arasında, operasyonel seviyeden stratejik düzeye kadar geniş kurumsal bir kültür oluşturmak için önemli rol oynamaktadır. Bununla birlikte üniversitenin temel hedeflerinden biri de sürekli ve yüksek kalitede bir eğitim kültürü oluşturmaktır. Bu amaç doğrultusunda, üniversite kalite kültürünü benimsemeyi, iyileştirmeyi ve kalite farkındalığını artırmayı amaçlayan eğitim oturumları, toplantılar ve paneller düzenlemektedir (4)(A.1.2.1).

Üst yönetim, AGÜ değerlerini ve bunların üniversite yaşamının her alanında uygulanmasını her daim vurgular ve teşvik eder (3)(A.1.2.2). Belirtilen değerlerin ancak katılımcı bir yönetim ortamında hayata geçirilebileceği göz önünde bulundurularak, karar alma sürecinde farklı paydaşlardan oluşan komisyonların sağladığı girdileri esas alan bir yönetim yapısı oluşturulmuştur (3)(A.1.2.3). Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar belirli aralıklarla toplanarak çalışmalarını yürütür. Bu yaklaşım sayesinde akademik, idari ve irtibat ofisleri arasında uyum ve iş birliği sağlanır ve doğrudan bilgi akışı gerçekleştirilir. Bunun yanı sıra, AGÜ dışından temsilciler, dış paydaş katılımını ve AGÜ'nün kalite güvence sistemini desteklemek için gerektiğinde komisyonlara katılır.

Akademik ve idari birimler ile bunların yönetimleri arasında komisyonlar aracılığıyla etkin bir iletişim ağı kurulmaktadır. Bu kapsamda, gelişmeler komisyonlardaki ilgili üyelerle paylaşmakta ve komisyon üyelerinin çoğunluğunun katılımı sağlanarak ortak kararlar alınmaktadır. Böylece kalite güvence sisteminin kurulması, uygulanması ve iyileştirilmesinde yöneticilerin kararlılığı ve desteği, operasyonel düzeyden stratejik düzeye kadar tüm akademik ve idari personel arasında güçlü bir kurum kültürünün yerleşmesine yardımcı olmaktadır. Faaliyetlerin ve komisyon kararlarının bir kısmı ilgili web sayfası aracılığıyla kamuya açık olarak yayınlanmaktadır (4)(A.1.2.4).

YÖKAK'ın 2023 KAP değerlendirme raporunda kurumun bu konuda güçlü yanı şu şekilde ifade edilmiştir:

"Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte olup, bu konuda iyileştirmeler yaptığı gözlemlenmiştir. Rektörün kalite süreçlerine önem vermesi, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak dikkat çekmektedir. Bu yaklaşıma uygun olarak, Rektör, Üniversitenin pek çok komisyon toplantısına aktif olarak katılmakta ve başkanlık etmektedir."

Tüm idari ve akademik personelin ve öğrencilerin Rektöre kolayca ulaşabildiği, görüş ve önerilerini yönetime rahatça iletebildiği memnuniyetle karşılanmıştır. Tüm yönetim kademelerinin imkanlar dahilinde bu görüş ve önerileri dikkate aldığı görülmüştür. Kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla hem akademik hem idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve iyileştirilmesi konularında yöneticilerin ciddi çabası olduğu gözlenmiştir" (4)(A.1.2.5).

2023 yılında idari ve akademik personelden oluşan genişletilmiş kalite komisyonu üyelerine yönelik, **süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla** eğitim verilmiştir [\(4\)\(A.1.2.6\)](#), [\(4\)\(A.1.2.7\)](#).

Üst yönetim kurumsal kalite kültürünün **iyileştirilmesi ve** yaygınlaştırılması amacıyla "[Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi \(KVYS\)](#)" kullanılmasına karar vermiştir. Bu amaçla Gazi Üniversitesi ile bir protokol imzalanmış olup, proje 2023 yılında hayata geçirilmiştir [\(4\)\(A.1.2.8\)](#), [\(4\)\(A.1.2.9\)](#).

LEED Sertifikası ve Sıfır Atık Sertifikası'na sahip olan AGÜ 2023 yılında da; Times Higher Education (THE) Asya Ödülleri 2023 - Çevresel Liderliğe Üstün Katkı Ödülü, The World University Rankings for Innovation (WURI) 2023 Rankings - Küresel En İyi 100 Ödülü, Girişimcilik Ruhü Ödülü, Endüstriyel Uygulama Ödülü, Öğrenci Hareketliliği ve Dışa Açıklık Ödülü, TS EN ISO 50001:2018 Sertifikası, Türkiye'de üniversiteler arasında ilk defa ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi ve ISO 14046:2014 Su Ayak izi Sertifikaları almıştır. Bütün bu ödül ve sertifikalar AGÜ'de çevik liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün **iyileştirildiğinin ve** içselleştirildiğinin **örnek gösterilebilir** bir göstergesidir [\(5\)\(A.1.2.10\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.1.2. Liderlik ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

AGÜ kaliteye önem veren butik bir Dünya Üniversitesi olarak hızlı gelişen değişimlere düşük ataleti sayesinde hızlı cevap verebilen yüksek kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip bir üniversitedir.

AGÜ, kurduğu ortaklıklar ve öğrenen odaklı yaklaşımlarıyla küresel sorunlara çözüm arayan araştırma üniversitesi sıfatıyla, sadece bilgi üreten değil, bilgiyi kişisel ve sosyal değerlere dönüştüren bir üniversite olarak faaliyetlerini sürdürür. AGÜ, akademik çevrelerde saygın bir konum kazanmayı hedefleyen, inovasyonu, özgürlükçü anlayışı, girişimciliği, estetik farkındalığı ve etik sorumluluğun önemini benimseyen, toplumun ihtiyaçlarına kayıtsız kalmayan ve geleceği şekillendirmeyi hedefleyen 3. nesil devlet üniversitelerinin öncüsüdür. AGÜ, geleceği öngörerek tasarlanan yükseköğretime yönelik model yapısıyla, hızla değişen dünyada üniversitelerdeki değişime öncülük etmek amacıyla Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Bu **örnek teşkil eden uygulama benzersiz yükseköğretim yaklaşımı ve üniversite modeli**, üniversitenin küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmesi ve özgünlüğünü korumasını sağlar [\(5\)\(A.1.3.1\)](#).

AGÜ, 2018-2022 yıllarını kapsayan **Stratejik Planını geliştirerek** 2023-2027 Stratejik Planını hazırlamış ve planda vizyon, misyon, amaç ve hedeflerini belirlemiştir [\(4\)\(A.1.3.2\)](#), [\(4\)\(A.1.3.3\)](#). Stratejik Planı hazırlık döneminde çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları, arama konferansları yapılmıştır. Söz konusu toplantılara dış paydaşların, özellikle sanayiden katılımın gerçekleşmesi sağlanmıştır. Ayrıca akademik birimlerin danışma kurulları oluşturulmuş ve bu kurulların "Yeni Nesil Üniversite Modeli" kurmada ve "3. Nesil Üniversite" yapılanmasında katkı sağlamışlardır. Yeni Stratejik Planda 4

amaç ve toplam 18 stratejik hedef belirlenmiştir. Stratejik hedefler; YÖKAK KİDR'da yer alan temel stratejik amaçlara uygun olarak; eğitim, araştırma, kalite güvence sistemi ve toplumsal katkı başlıkları altında tanımlanmıştır. AGÜ 2023-2027 Stratejik Plan belgesinin stratejik hedefler için toplam 85 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik plan üç ayda bir kontrol edilir ve yılda bir raporlanır. **Stratejik Plan uygulamalarını bir adım öteye taşıyarak örnek olabilecek** bir uygulama ortaya koyarak; Üniversitenin Stratejik Planı'na uygun bir şekilde; akademik birimler kendi stratejik planlarını, idari birimler ise kendi eylem planlarını hazırlamışlardır [\(4\)\(A.1.3.4\)](#), [\(4\)\(A.1.3.5\)](#), [\(4\)\(A.1.3.6\)](#), [\(3\)\(A.1.2.7\)](#)

Üniversitenin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari faaliyetler yerine getirilirken sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla değişim yönetimi uygulanır. AGÜ, Stratejik Planda belirlenen amaçların, hedeflerin ve performans göstergelerinin hangi düzeyde başarıldığını ölçmek için bilgi ve raporları inceler, değerlendirir ve önlemler için öneriler hazırlar. Böylece plan, üniversitenin tüm birimlerine yayılarak içselleştirilir. Üniversitenin performansı ile ilgili izleme ve değerlendirme faaliyetleri de yıllık olarak raporlanmakta ve Üniversite İdari Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyuna duyurularak **izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekliliği** sağlanmaktadır [\(4\)\(A.1.3.8\)](#). Ayrıca, Performans Programı Raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfasında bulunmaktadır [\(4\)\(A.1.3.9\)](#).

AGÜ'nün küresel trendleri takip etme çabalarının en önemli göstergesi kurduğu uluslararası ortaklıklardır. AGÜ, hedefler için ortaklık anlayışıyla, uluslararası, ulusal ve yerel paydaşlarla geliştirdiği ortaklıklar yoluyla küresel sorunlara çözüm arayarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) uygulanmasını destekleme fikrine bağlıdır. Bu bağlamda AGÜ, Birleşmiş Milletlerin küresel bir girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN), SDG Akademi, Küresel Çözümler Girişimi (GSI; büyük küresel sorunları ele almak için G20, G7 ve diğer küresel yönetim forumlarına politikalar öneren küresel, ortak bir girişim), SDSN Youth, Advanced Technology Higher Education Network Alliance (ATHENA), SDG Accord, BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR), BM Akademik Etki Girişimi, TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu ve Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı gibi kuruluşlar ile ortaklıklar kurmuştur. AGÜ, küresel eğilimlere uyum sağlamak için ulusal ve uluslararası kamu kurumlarıyla da **sistemli bir şekilde iş birliği** yapar [\(4\)\(A.1.3.10\)](#). Bu kurumlarla iş birliği sayesinde elde ettiği kazanımlarla **örnek oluşturur** [\(5\)\(A.1.3.11\)](#), [\(5\)\(A.1.3.12\)](#), [\(5\)\(A.1.3.13\)](#).

Üçüncü nesil bir üniversite olarak AGÜ, Avrupa Komisyonu, BM ve Türk hükûmetinin önceliklerini takip etmektedir. Bu sebeple, göçmenler ve mülteciler üniversitenin odak noktalarından biridir. Yüksek öğrenim, istihdam edilebilirlik ve kültürel entegrasyon gibi temel hizmetlere erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunmaya devam etmektedir. AGÜ, Kayseri Valiliği İl Göç İdaresi ve Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD-ASAM) arasında, çeşitli konularda yapılan birkaç toplantının sonucunda, özellikle Kayseri'deki dezavantajlı gruplara yönelik **sosyal uyum projelerinin geliştirilmesi amacıyla bir işbirliği protokolü** imzalanmıştır [\(4\)\(A.1.3.14\)](#). Bu protokol çerçevesinde, Kayseri'deki dezavantajlı grupların sorunlarını anlamak ve bunlara çözüm üretmek amaçlanmaktadır. AGÜ'nün gerçekleştirdiği işbirlikleri ile dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyetler **örnek niteliği taşımaktadır** [\(5\)\(A.1.3.15\)](#), [\(5\)\(A.1.3.16\)](#), [\(5\)\(A.1.3.17\)](#).

Ayrıca AGÜ, dünyanın prestijli derecelendirme kuruluşlarına üye olarak küresel eğilimleri takip etmektedir. Bu derecelendirmeler sayesinde, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik vb. kategorilerde mevcut durumunu takip etmekte ve kendini sürekli olarak diğer yükseköğretim kurumları ile karşılaştırmakta ve gerektiğinde aksiyonlar alınarak iyileştirmeler yapmaktadır (4)(A.1.3.18). AGÜ, her yıl düzenli olarak bilgi girişi yapılan sıralamaların sonuçlarına göre düşük puan aldığı alanlarda aksiyonlar alarak kendini sürekli iyileştirmektedir. Örneğin, topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu göstererek, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında tekrar 101-200 bandında yer alan bir üniversite olmuştur. Böylece AGÜ, Türkiye'deki üniversiteler içerisinde örnek teşkil etmektedir (5)(A.1.3.19).

AGÜ, [AB Yeşil Mutabakatı](#) ve [Paris Anlaşması'na](#) uygun olarak, uluslararası arenada tüm kesimlerin uyum sağladığı sıfır karbon hedefine yönelik çalışmalar da yürütmektedir. Bu bağlamda, Stratejik Planı doğrultusunda karbonun yoğun olduğu enerji kaynaklarını azaltmayı taahhüt etmekte ve bu amaca ulaşmak için politika ve planları bulunmakta, uygulanmakta ve her yıl revize edilerek geliştirilmektedir (4)(A.1.3.20), (4)(A.1.3.21). İklim eylem planı kapsamında, kurum 2018 yılından bu yana sera gazı emisyonlarını her yıl uluslararası standart, "ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Ölçülmesi ve Raporlanması için Kılavuz İlkeler", kapsamında küresel bir bakış açısıyla raporlamakta ve paylaşmaktadır. Bu doğrultuda, AGÜ sera gazı emisyonlarını her yıl hesaplamakta ve raporlamakta ve gerekli iyileştirmeler için aksiyonlar almaktadır. Ayrıca, bu alandaki çabalarını göstermek için üniversiteler ve yükseköğretim kurumları kapsayan "Race to Zero" kampanyasına dahil olmuştur. Race to Zero, BM Çevre Programı, Üniversiteler Arası Çevre Birliği (EAUC) ve Second Nature tarafından desteklenen küresel bir kampanyadır (4)(A.1.3.22).

Kayseri Model Fabrika projesi, BM'nin öncü kalkınma ajansı olan BM Kalkınma Programı'nın Türkiye'nin SKA'larını gerçekleştirmesine yönelik çabalarının bir parçası olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliği ve Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığında, AGÜ kampüsünde hayata geçirilmiştir. [Kayseri Model Fabrika](#), derslik, laboratuvar, AGÜ Kuluçka Merkezi ve AGÜ Kariyer Ofisi ile aynı binada bulunmaktadır ve AGÜ'nün işlevlerine tamamen entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu yapı, Üniversite-Sanayi iş birliği için önemli bir adımdır. Kayseri Model Fabrikanın paydaşları ile birlikte yürüttüğü Öğren-Dönüş Projesi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler her yıl düzenlenen toplantılarla kamuoyuna sunulmaktadır (4)(A.1.3.23). AGÜ Model Fabrikanın sanayiciye verdiği yalın üretim eğitimlerinin sanayicinin verimliliğini ve karlılığını ne kadar arttırdığı, israfını önlemede ne kadar etkili olduğu Model Fabrikanın 8. Lansman toplantısında hem KSO Başkanı hem KTO Başkanı hem de yerel yöneticiler tarafından övgüyle dile getirilmiştir. Hatta, AGÜ Model Fabrika Türkiye'de kurulmuş olan ve hatta kurulacak olan yeni Model Fabrikalara örnek olmakta, danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır. (5)(A.1.3.24)

Tüm bu çalışmalara ek olarak, kurum ulusal hedefleri de yakından takip eder ve faaliyetlerini bu bağlamda iyileştirerek sürdürür. Örneğin, AGÜ ulusal arenada uygulanan sıfır atık projesine dahil olmuş ve sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır

[\(4\)\(A.1.3.25\)](#). AGÜ'nün sıfır atık konusundaki çalışmaları kararlılıkla uygulanmakta, önleyici eylemler planlanmakta, uygulanmakta, **izlenmekte ve iyileştirilmektedir**. Atık Yönetimi Komisyonunun (5. Komisyon) çalışmaları da (atık toplama kutularının yerleştirilmesi, atıkların analizi, vb.) düzenli olarak belli aralıklarla raporlanmaktadır [\(3\)\(A.1.3.26\)](#), [\(4\)\(A.1.3.27\)](#).

AGÜ, Yükseköğretim ekosistemindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimlerin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. Ulusal ve uluslararası alanlarda birçok önemli paydaş bulunan AGÜ, paydaşlarıyla sürekli iletişim halindedir. Yönetim Sistemi kapsamında kurum, uluslararasılaşma süreçlerini araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirecek şekilde planlar. Ayrıca, iç ve dış paydaşların yönetim süreçlerine etkin katılımını sağlamayı ve geliştirmeyi benimsemiştir. Kurum, dış paydaşlardan, onlarla birlikte düzenlediği arama konferansları ve çalıştaylar gibi faaliyetlerde topladığı, geri bildirimlere dayanarak yeni nesil üniversite kavramını uygulamaya koymak için yeni projeler geliştirir ve pilot uygulamalar yapar. Örneğin, stratejik planlamanın en önemli unsurlarından biri olan katılımcı anlayışa önem vererek üniversitemizde paydaşlarla toplantılar yapılmış ve onların görüşleri alınmıştır. Yapılan toplantılarda paydaşların sunduğu görüş, talep, öneri ve destekler, stratejik planlama süreci için önemli girdiler olmuştur. Kurum, bu görüşmeler sayesinde Stratejik Planı için yol haritasını ortaya koymuştur. AGÜ yıllık periyotlarla öğrenci, mezun, akademik personel, idari personel ve dış paydaş anketleri yapmaktadır. Yapılan bu anketler **doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme kapsamında** neler yapılabileceğine dair raporlar oluşturulmakta ve sonuçlar üst yönetim ve paydaşlarla **değerlendirilmektedir** [\(4\)\(A.1.3.28\)](#), [\(4\)\(A.1.3.29\)](#), [\(4\)\(A.1.3.30\)](#), [\(4\)\(A.1.3.31\)](#), [\(4\)\(A.1.3.32\)](#).

AGÜ, **değerleri** arasında yer alan "değişimi yönet" ilkesi ile meydana gelen değişimlere hızla cevap verir. Örneğin, eğitimde zaman ve mekân sınırlarının ortadan kalkacağını yıllar önce öngören AGÜ'nün altyapısı ve müfredatı çevrim içi eğitime uygun olarak tasarlanmış ve COVID-19 salgınında ve 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında faydalı olmuştur. Bu açıdan, COVID-19 sürecinde Türkiye'deki üniversitelerin değişimine öncülük etmiştir. Yenilikçi bir eğitim anlayışını benimsemiş ve dijitalleşmeyi eğitim süreçleriyle harmanlamış bir kurum olan AGÜ, COVID-19 sürecinin beraberinde getirdiği uyum gerekliliklerini **geliştirerek** hızlı bir şekilde yerine getirebilmiştir. AGÜ'nün bu altyapısı 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında da AGÜ'de kullanılmış ve sonrasında uygulanabilecek herhangi bir uzaktan eğitim sürecine uygun hale gelmiştir [\(4\)\(A.1.3.33\)](#).

AGÜ eğitim müfredatlarını paydaş beklentileri doğrultusunda, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve toplumun ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak, sürekli güncellemektedir. AGÜ, müfredatını BM SKA doğrultusunda şekillendirmiştir. Bu kapsamda, tüm öğrenciler için zorunlu ders olan Küresel Sorunlar Müfredatı'nı (GLB) oluşturarak öğrencileri SKA ve mevcut Küresel Sorunlar konusunda **geliştirmeyi** amaçlar [\(5\)\(A.1.3.34\)](#). AGÜ'deki bu **örnek uygulama** ile her öğrenci bu dersi almak zorundadır ve ders kapsamında öğrenciler birçok yeni ve yenilikçi sosyal proje tasarlamakta ve uygulamaktadır.

Ayrıca COVID-19 salgını sonrasında dijital öğrenme konusunun gündeme gelmesiyle AGÜ, çeşitli dijital öğrenme platformlarından (Coursera, EdX, Udemy, Udacity,

Futurelearn ve MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversiteleri ile bağlantılı platformlar) alınan çevrim içi dersleri seçmeli ders olarak sayma kararı almıştır. Böylece, kredi (3, 4 ya da 5 AKTS) alınmasına imkân tanıyan bir sistemi iyileştirilerek uygulamaktadır (4)(A.1.3.35).

AGÜ'nün eğitim platformları, dünya vatandaşları yetiştirme vizyonuyla faaliyetlerine devam etmektedir. AGÜ TTO, girişimciliği teşvik etmek amacıyla, [1512 TÜBİTAK Teknogirişim Sermaye Desteği Programı'nın \(BiGG\)](#) uygulayıcı kuruluşu olarak aday girişimcilere ücretsiz eğitim ve mentörlük hizmeti verir. 1512 TÜBİTAK BiGG programı kapsamında çeşitli eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenme merkezli bir yaklaşım uygulayan AGÜ, geleceği şekillendirecek, küresel sorunlara çözüm arayacak, kuram ve uygulama arasında bağlantı kuracak bireyler yetiştirme misyonuyla hareket eder. Bu bağlamda, küresel sorunlara çözüm arayan ve ortak araştırma projeleri geliştiren birçok ders vardır ve bu dersler sürekli yenilenir. Kurum, ayrıca, öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla Türk ve [Dünya üniversitelerinde bir ilk olarak](#) ve [örnek oluşturacak](#) bir uygulama sayılabilecek nitelikte; mezunlarına akademik olmayan faaliyetlerini belgeleyen "Non-Academic Transkript (NAT)" verir. Bu uygulama ile öğrencilerin akademik yetkinliklerinin yanında iletişim becerileri, sosyal becerileri, ekip çalışması gibi farklı yetkinlikleri belgelenir. Bu belge, öğrencilerin staj ve iş yaşamına referans olması için mezun olduklarında alacakları akademik diplomaları ve diploma ekleriyle birlikte bir transkript olarak sunulmaktadır (5)(A.1.3.36).

Kurulduğu günden bu yana aktif öğrenmeyi de destekleyen AGÜ, öğrenme ve öğretme ile ilgili konuları daha sistemli bir şekilde ele almak ve hem akademisyenleri hem de öğrencileri eğitim konularında alanında uzman kişilerle desteklemek için Öğrenme ve Öğretme Merkezini (CeLT) kurmuştur. Akademisyenlerle yapılan grup çalışmaları, kişisel danışmanlık, sınıf gözlemleri ve farklı öğretim yöntemlerini tartışmak için küçük atölye çalışmaları yoluyla akademisyenlerin yeterlilikleri ve dolayısıyla eğitimin kalitesi artırılır.

Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, iyileştirmek ve sektördeki değişimleri takip etmek amacıyla farklı alanlardan uzmanlar ve başarılı iş adamları hem ders içi hem de ders dışı etkinliklere davet edilir. [AGÜ Kariyer Sohbetleri](#) kapsamında fakülte ve bölümler, öğrenci taleplerini de göz önünde bulundurarak, sanayi ve iş dünyasının önde gelen isimleri ile öğrencilerini buluşturmak için toplantılar düzenler (4)(A.1.3.37), (4)(A.1.3.38).

AGÜ Kütüphanesi, 2013 yılında uluslararası entegre otomasyon sistemini benimsemiştir. 2021 yılı itibari ile kütüphanenin ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için iyileştirme kapsamında "Yordam Otomasyon" sistemi kurulmuştur (4)(A.1.3.39). Ayrıca oluşturulan kütüphane rezervasyon programı ile tüm öğrenci ve akademisyenler için ayrılan grup çalışma odaları rezerve edilerek daha aktif ve daha çok kişi tarafından kullanılabilir hale getirilmiştir. Ayrıca, veri tabanları üzerinde yapılan online eğitimler, toplantılar ve webinarlar sonrasında kullanıcıların katılımına yönelik Kullanıcı Memnuniyeti Anketleri gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda online oturumları iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

[AGÜ Erasmus Ofisi](#), Erasmus programının dönüşüm sürecine aktif olarak katılmaktadır. Bu kapsamda [Online Learning Agreement](#), [Erasmus Dashboard](#) ve özellikle [Erasmus Without Paper \(EWP\)](#) gibi elektronik imkânların kullanımı için somut adımlar atılmaktadır. Erasmus Dashboard üzerinden bazı **ihtiyaca göre yeni anlaşmalar** yapılırken, birimin nihai hedeflerinden biri de tüm Erasmus sürecini tamamlamaktır [\(4\)\(A.1.3.40\)](#).

AGÜ, üniversite içinden ve dışından tüm araştırmacılara açık, üniversite genelindeki araştırma tesisleri için politika ve kılavuzları uygulamaya koyarak araştırma altyapısını düzenli olarak genişletir ve iyileştirir. Bu doğrultuda, [AGÜ-MERLAB](#), 2019 yılında Sümer Kampüsü'nde 788 m2 laboratuvar alanına ve 1224 m2 kapalı alana sahip yeni araştırma binasında resmî olarak açılmıştır. Bununla birlikte, AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, 10. Kalkınma Planı doğrultusunda araştırma alanı için **iyileştirme geliştirme kapsamında** kurulmuştur [\(4\)\(A.1.3.41\)](#). Oluşum, üniversite-sanayi iş birliğini, işletmeler arası ortak Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini ve yenilikçi girişimciliği en üst seviyeye çıkarmaya amaçlamaktadır.

AGÜ'nün değişim yönetimindeki en önemli varlıkları, sahip olduğu ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli yenilediği komisyonlarıdır. Liderlik, Yönetişim, Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları için farklı alt komisyonlar görevlendirilmiştir. Bu alt komisyonların faaliyetleri **her yıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir** [\(4\)\(A.1.3.42\)](#).

Hem Üniversite Yönetimi ve hem de Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (31. Komisyon), performans göstergelerinin izlenmesi ve gerekli düzeltici önlemlerin alınmasından sorumludur [\(3\)\(A.1.3.43\)](#). Bu amaçla performans göstergelerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanıp değerlendirilir ve sonuçlar her birimin yıllık raporlarına dahil edilir. Süreç kapsamında sorumlu birimler, belirlenen süre içerisinde yaptıkları faaliyetlerin sonuçlarını rapor halinde sunarlar. Sonuç olarak AGÜ, AGÜ'de tüm birimler kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılmasına **ve böylece sürecin iyileştirilmesine** önemli katkılar sağlamaktadır [\(4\)\(A.1.3.44\)](#), [\(4\)\(A.1.3.45\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite Komisyonu, 2020 yılında yeniden yapılandırılmıştır. Komisyona, Rektör başkanlık eder. Rektörün yokluğunda Komisyonun faaliyetlerini aksatmamak için rektör yardımcılarında biri başkan vekili olarak görev yapar. Rektör yardımcıları, dekanlar, bazı bölüm başkanları, bazı öğretim üyeleri, öğrenci temsilcisi ve Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası temsilcileri Komisyon üyeleridir. Liderlik ve Kalite, Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı işlevlerinin her biri için, komisyon adına ilgili işlevin sorumluluklarını yerine getirmek üzere, alt komisyonlar (22, 23, 24, 25. komisyonlar) oluşturulmuştur [\(3\)\(A.1.4.1\)](#).

Kalite Koordinatörlüğü üç uzman personeli ile Kalite Komisyonuna destek vermektedir. Üniversitenin Kalite Komisyonuna ek olarak, bütün akademik ve idari birimler kendi

kalite komisyonlarını kurmuştur [\(3\)\(A.1.4.2\)](#), [\(3\)\(A.1.4.3\)](#), [\(3\)\(A.1.4.4\)](#), [\(3\)\(A.1.4.5\)](#). Birim düzeyindeki kalite komisyonları, kendi birimleri düzeyinde kalite ile ilgili faaliyetleri Kalite Komisyonunun yönergelerine uygun olarak yürütür. Birim Kalite Komisyonları birimleriyle ilgili aldıkları **iyileştirme kararlarını** ilgili alt komisyonlara iletir [\(3\)\(A.1.4.6\)](#), [\(4\)\(A.1.4.7\)](#), [\(4\)\(A.1.4.8\)](#), [\(4\)\(A.1.4.9\)](#), [\(4\)\(A.1.4.10\)](#), [\(4\)\(A.1.4.11\)](#), [\(4\)\(A.1.4.12\)](#).

Eğitim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması ile ilişkili olarak Rektör Eğitimden Sorumlu bir Rektör Danışmanı, Araştırmadan Sorumlu bir Rektör Danışmanı, İdari ve Mali İşlerle kaliteden Sorumlu bir Rektör Yardımcısı, Dış paydaşlardan sorumlu bir Rektör Yardımcısı ihdas etmiş ve her hafta yapılan düzenli toplantılarla ilgili konularda danışmanlardan ve rektör yardımcılarında brifing olarak sorunlar, gelişmeye açık yönler belirlenmekte ve hızlı kararlar alınarak iyileştirmeler hızlıca devreye alınmaktadır. Görevlere ilişkin esasların yönetilmesi ve çalışmalarla ilgili yetki ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla AGÜ Kalite Güvence Yönergesi yayımlanmıştır [\(3\)\(A.1.4.13\)](#). Süreçlerin yapılandırılmış bir şekilde yeniden tanımlanmış ve bir Kalite El Kitabı hazırlanmıştır [\(2\)\(A.1.4.14\)](#). Bu kapsamda temel kalite süreçleri belirlenmiştir [\(2\)\(A.1.4.15\)](#). Kalite güvencesi, araştırma, eğitim ve toplumsal katkı için Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüleri tanımlanmış, gerekli süreçler planlanmış ve ilgili internet sayfalarında yayınlanmıştır [\(3\)\(A.1.4.16\)](#), [\(3\)\(A.1.4.17\)](#), [\(3\)\(A.1.4.18\)](#), [\(3\)\(A.1.4.19\)](#), [\(3\)\(A.1.4.20\)](#). Diğer taraftan, AGÜ Risk Strateji Belgesi geliştirilerek; **risk belirleme, değerlendirme, gözden geçirme ve raporlama** süreçlerine yer verilmiştir [\(4\)\(A.1.4.21\)](#).

2023 yılı KAP Akreditasyon Raporunda iç kalite mekanizmaları hakkında, kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla hem akademik hem idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi konuları güçlü bir yön olarak belirtilmiştir.

İç Kalite Güvencesi mekanizmalarının içselleştirilmesi, sistematik bir hale getirilmesi ve sürdürülebilir olması amacıyla üniversitemizde "[Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi \(KVYS\)](#)" kullanılmaktadır [\(4\)\(A.1.4.22\)](#), [\(4\)\(A.1.4.23\)](#). Bu yazılım AGÜ'nün ihtiyaçları doğrultusunda kullandığı özgün bir yaklaşım olarak süreçlerin iyileştirilmesinde önemli katkılar sağlayan bir uygulamadır.

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları ölçütünde izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme (Şeffaflık) ve Hesap Verebilirlik

AGÜ kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde hesap verebilir ve şeffaf bir şekilde çalışmaktadır. Bu bağlamda, AGÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları ve faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar,

Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.1.5.1\)](#), [\(3\)\(A.1.5.2\)](#), [\(3\)\(A.1.5.3\)](#), [\(3\)\(A.1.5.4\)](#), [\(3\)\(A.1.5.5\)](#). Ayrıca, AGÜ; Sayıştay, YÖK vb. kurumlar tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

Çeşitli şekillerde bilgi paylaşımı ile şeffaflık ve nesnellik hedeflenmektedir. Herhangi bir birim, ofis, merkez, kurul veya komisyon, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme veya toplumsal katkı anlamında bir faaliyet yaptığında, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla internet siteleri, sosyal medya hesapları, [AGÜ News](#), elektronik posta grupları veya AGÜ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler aracılığıyla kamuoyuna duyurur [\(3\)\(A.1.5.6\)](#), [\(3\)\(A.1.5.7\)](#). AGÜ News, akademisyenlerden oluşan bir komisyonca hazırlanır, kontrol edilir, onaylanır ve yayınlanır. Bu süreçten sonra, çevrim içi olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılır. Etkinlik duyuruları da ilgili ofislerin kontrol ve onayına müteakip sanal platformlar üzerinden paylaşılır. Bilgi paylaşırken kurumun etik değerleri gözetilir.

Şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversitenin ana internet sayfasının haberler/duyurular sekmesi altında yapılan/yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi paylaşılır [\(3\)\(A.1.5.8\)](#). Bu sayfalar kamuoyu tarafından kolayca erişilebilirdir. Üniversite Senato Kararları kurumun web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.1.5.9\)](#). Ayrıca, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve ilgili bölümleri internet sayfalarında faaliyetleri ve toplantılarda alınan kararları **süreçleri iyileştirmek amacıyla**; güncel, doğru ve açık bilgi olarak paylaşılır [\(4\)\(A.1.5.10\)](#), [\(4\)\(A.1.5.11\)](#).

Birimlerde **iyileştirme amacıyla** yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan (mali, eğitsel, idari, vb.) birim faaliyet raporları kendi internet sayfalarında yıllık olarak yayınlanır [\(4\)\(A.1.5.12\)](#), [\(4\)\(A.1.5.13\)](#). Bu raporlar içinde akademik personelin projeleri, yayınları, komisyon üyelikleri; öğrencilerin sayısal verileri, akademik ve idari personelin sayısal verileri bulunmaktadır.

Birimlerin şeffaf olan yönetim kurulu kararları internet sayfaları üzerinden paylaşılır [\(4\)\(A.1.5.14\)](#). Fakülte ve enstitülerin lisans ve lisansüstü programları ile ilgili detaylı bilgi ve veriler, özellikle üniversite adayı öğrenciler ve aileleri düşünülerek, internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılır [\(4\)\(A.1.5.15\)](#). **Bu iyileştirme geliştirme faaliyetleri bağlamında**, öğrenciler üniversitede ağırlanır, laboratuvarlarımız tanıtılır, liselere ziyaretler düzenlenir ve bilgi paylaşımı yapılır [\(4\)\(A.1.16\)](#), [\(4\)\(A.1.5.17\)](#).

Her birimin yönetimi iç denetçi, YÖK ve Sayıştay'a hesap verebilecek şekilde faaliyetlerini yürütür. Birim bütçesi, birim amirinin sorumluluğu altında birimin ihtiyaçlarına göre etkin, ekonomik ve verimli harcama politikalarıyla şeffaf bir şekilde kullanılır [\(3\)\(A.1.5.18\)](#). Birimlerin personelleri, çeşitli ihale, kontrol, denetim ve kabul komisyonu üyelikleri yoluyla tedarik süreçlerine dahil edilir, ilgili süreçler hakkında bilgilendirilir. Kurumsal Facebook, Instagram ve Twitter hesapları ve blog sayfaları üzerinden yapılan şeffaf bilgi paylaşımına örnek oluşturması için bazı linkler verilmiştir [\(3\)\(A.1.5.19\)](#), [\(3\)\(A.1.5.20\)](#), [\(3\)\(A.1.5.21\)](#), [\(3\)\(A.1.5.22\)](#).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme (Şeffaflık) ve Hesap Verebilirlik ölçütünde kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

AGÜ'nün, misyon ve vizyonunun merkezinde, yenilikçi bir bakış açısıyla kalite güvencesi, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı işlevleri arasında sinerji yaratan bir üniversite modeli vardır. AGÜ'nün misyon, vizyon ve politikaları, yönetimde stratejik bakış açısıyla, katılımcı bir anlayışla ve geleceğe odaklanarak belirlenmiş ve her bir stratejik plan ile birlikte üniversitenin gelecek planları ile paralel olacak şekilde güncellenmektedir (4)(A.2.1.1), (4)(A.2.1.2), (4)(A.2.1.3).

AGÜ, 2023-2027 Stratejik Planı'nı hazırlarken 2018-2022 Stratejik Planı'nı göz önünde bulundurarak bütün işlevleri, süreçleri ve faaliyet alanlarında iç ve dış paydaşlarının katılımı ve geri bildirimleri ile güncelleyerek Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak ve YÖKAK KİDR ana başlıklarına odaklanarak hazırlamıştır (4)(A.2.1.4), (4)(A.2.1.5).

AGÜ'nün misyon ve vizyonuna paralel olarak her fakülte, enstitü, yüksekokul, merkez ve idari birim kendine ait misyon ve vizyonunu güncellemiştir (4)(A.2.1.6), (4)(A.2.1.7), (4)(A.2.1.8).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar ölçütünde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı oluşturulurken Stratejik Planı Hazırlama Rehberi ve Stratejik Plan Hazırlama İş Akış Şeması takip edilmiştir (3)(A.2.2.1), (3)(A.2.2.2), (3)(A.2.2.3). 2023-2027 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması, rehberde yer alan "Neredeyiz", "Nereye Ulaşmak İstiyoruz", "Gitmek İstedığımız Yere Nasıl Ulaşabiliriz" ve "Başarımızı Nasıl Takip Eder ve Değerlendiririz" sorularına verilecek cevapları içerecek şekilde planlanmıştır. Fakülte, bölümlerde ve birimlerde çalışma grupları oluşturulmuştur (3)(A.2.2.4). Paydaş analizine verilen öncelik doğrultusunda, iç ve dış paydaş görüşlerini toplamak amacıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. 2023-2027 Stratejik Planı, bütün akademik ve idari birimlerin dâhil olduğu Strateji Geliştirme Kurulu'nun önemli katkılarıyla hazırlanmıştır (3)(A.2.2.5). Ek olarak, 2023 yılı KAP Raporunda 2023-2027 Stratejik planının, üniversitenin kuruluş aşamasında benimsenen geniş katılımı ve ortak akılla karar alma ilkesi doğrultusunda hazırlanması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda 4 amaç ve toplamda 18 stratejik hedef belirlenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda güncellenen stratejik amaç ve hedefler, misyon, vizyon ve politika belgeleri ile doğrudan ilişkilidir ve BM SKA ile uyumludur ve CB Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan yeni 5 yıllık stratejik plan beğenilmiş ve üzerinde çok emek akıl teri harcanarak hazırlandığı, iyi bir stratejik plan ortaya çıkartıldığı ve örnek olabileceği ile ilgili kuruma geri bildirimde bulunulmuştur. (5)(A.2.2.6) (Lütfen bakınız: syf.10, 12, 13, 30, 32, 77, 86, 88, 89, 91, 108-110, 115). Ana stratejik amaçlar liderlik, yönetim, kalite, eğitim, araştırma, ve toplumsal katkı olarak dört ana başlık

altında belirlenmiştir (4)(A.2.2.7). Önceki stratejik planda 49 olan performans göstergesi sayısı, yeni hedefler ile uyumlu olarak 85 olarak güncellenmiş ve bu doğrultuda revize edilmiştir (4)(A.2.2.8). Her bir hedef için o hedefin ilerleyişini izlemek ve gerekli önlemleri almaktan sorumlu birimler ile iş birliği yapılacak birimler hedef kartları oluşturularak ayrı ayrı tanımlanmıştır (4)(A.2.2.9).

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak, kurum kalite kültürünün birimlere yayılması amacıyla her akademik birim kendi Stratejik Planını, her idari birim ise Eylem Planını ihtiyaçları doğrultusunda örnek teşkil edecek şekilde güncellemiştir (4)(A.2.2.10), (5)(A.2.2.11).

Üniversite Yönetimi ve Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, (31. Komisyon) Stratejik Planda yer alan 85 performans göstergesinin ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesinden, değerlendirilmesinden ve gerekli düzeltici önlemlerin yıllık periyotlarla üst yönetime raporlanmasından sorumludur (4)(A.2.2.12), (4)(A.2.2.13). Sürecin bir parçası olarak sorumlu birimler, yaptıkları faaliyetlerin sonuçlarını belirlenen süre içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na rapor olarak sunar (3)(A.2.2.14), (3)(A.2.2.15). Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, çeşitli birimlerin faaliyet raporlarını birleştirir.

AGÜ, stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra üniversite derecelendirme kuruluşlarının (THE, QS vb.) düzenlediği derecelendirme sistemlerinde üst sıralarda yer almayı hedeflediği için farklı göstergeleri de izlemekte ve örnek olacak şekilde iyileştirmeler yapmaktadır. Bu anlamda ilgili sıralamanın kriterlerine uyan performans göstergeleri de temel göstergeler arasında yer almıştır. Örneğin, öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI yayın sayısını, son beş yılda yayınlanan SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI dergilerinde AGÜ yayınlarına yapılan ortalama atıf sayısını, öğretim üyesi başına düşen TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı ve BM SKA'lar ile ilgili akademik çalışma sayısını içerir (5)(A.2.2.16).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler ölçütünde kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

AGÜ Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, (31. sırada) A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler ölçütünde bahsedilen 85 performans göstergesinin izlenmesinden, gerekli düzeltici önlemlerin alınmasından ve üst yönetime yıllık periyotlarla raporlanmasından sorumludur (3)(A.2.3.1). AGÜ'de Performans Programları, 5 Temmuz 2008 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik sonrasında 2019 yılından itibaren düzenli olarak her yıl hazırlanmaktadır. Bu amaçla, birimlerden yıllık olarak performans göstergelerine ilişkin veriler toplanır. Kurul toplantıları ve Senato'da performans değerlendirme sonuçlarının, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilir ve birimler bu doğrultuda kendi faaliyet raporunu hazırlar. Söz konusu süreci izlemek ve iyileştirmeler yapmak için periyodik toplantılar yapılır (4)(A.2.3.2), (4)(A.2.3.3), (4)(A.2.3.4), (4)(A.2.3.5), (4)(A.2.3.6), (4)(A.2.3.7), (4)(A.2.3.8).

Performans göstergelerine ait veriler e-bütçe sistemi üzerinden 3'er aylık dönemler halinde **izlenmekte ve gerekli önlemler** alınmaktadır. Araştırma ve geliştirme, eğitim, yönetim süreçleri ve toplumsal katkı süreçlerinin ana stratejik amaçlarının Üniversite genelinde 2023 yılında gerçekleşme oranı belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(3\)\(A.2.3.9\)](#). Bir önceki yılın raporu ile karşılaştırılarak **iyileştirilmeye açık alanlar belirlenir ve ilgili birimlerce gerekli aksiyonlar** alınır [\(4\)\(A.2.3.10\)](#), [\(4\)\(A.2.3.11\)](#), [\(4\)\(A.2.3.12\)](#). Bu sonuçlar temel olarak merkezi hükûmetin tasarruf tedbirleri nedeniyle üniversite bütçesinde yapılan kesintilere, 2023-2027 yılları için 5 yıllık Stratejik Plan'da öngörülen şekilde öğretim üyesi kadrosunun beklenenden daha az genişlemesine ve lisans öğrencisi sayısının beklenenden daha fazla büyümesine, 2023 yılında meydana gelen deprem felaketinden kaynaklanan olağanüstü durumlar nedeniyle, yetersiz insan kaynağı kapasitesine ve akademik personel ile yöneticiler üzerindeki aşırı iş yüküne bağlıdır.

AGÜ'de performans göstergelerinin yanı sıra fakültelerden gelen yıllık birim faaliyet raporlarının Stratejik Plan'da belirlenen performans göstergelerine göre değerlendirilmesi için AGÜ'de kalite güvencesinin en üst düzeyde sağlanması amacıyla Rektör tarafından atanan Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Değerlendirme Komisyonu (28. sırada) bulunmaktadır [\(3\)\(A.2.3.13\)](#). AGÜ'nün akademik performansı yönetmeye yönelik, gerektiğinde iyileştirilen mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi **izlenmekte ve kalite çitasını sürerkli bir seviye yukarı çekecek şekilde güncellenmektedir** [\(4\)\(A.2.3.14\)](#), [\(5\)\(A.2.3.15\)](#).

AGÜ, farklı derecelendirme kuruluşlarının (Times Higher Education, QS, vb.) göstergelerini kullanarak üniversite derecelendirmelerinin en üst diliminde yer almayı amaçlar. Bu anlamda AGÜ ilgili derecelendirme kuruluşlarının performans göstergelerinden uygun olanlarını kendi temel göstergeleri olarak belirlemiştir. Örneğin temel performans göstergeleri arasında, uluslararası lisans/lisansüstü öğrenci sayısı, disiplinlerarası proje sayısı, akredite program sayısı, uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci/çalışan sayısı, uluslararası akademisyen sayısı, üniversitenin akademik personeli tarafından Teknopark'ta kurulan şirket sayısı, özel sektör iş birliği ile yapılan toplam proje bütçesi, akademisyen başına düşen atıf ve yayın sayıları bulunmaktadır. AGÜ, üniversite derecelendirmelerinin kalite güvencesi sisteminin bir parçası olduğunu düşünür. Bu bağlamda, Derecelendirme ve Üniversite Endeksi Komisyonu (6. Komisyon) temel performans göstergelerini **takip eder ve bunları iyileştirmeye** yönelik önlemler alır [\(4\)\(A.2.3.16\)](#). AGÜ, bu konudaki çabaları sonucunda 2023 yılında **örnek gösterilebilecek** birçok başarıya imza atmıştır:

- Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında, 2022 yılında 201-300 bandında iken 2023 yılında 101-200 bandında yer almıştır [\(5\)\(A.2.3.17\)](#), [\(5\)\(A.2.3.18\)](#).
- The World University Rankings for Innovation (WURI) Sıralamasında, 2023 yılında Küresel En İyi 100 kategorisinde 15. sırada [\(5\)\(A.2.3.19\)](#), Girişimcilik Ruhu kategorisinde 51-100 bandında [\(5\)\(A.2.3.20\)](#), Endüstriyel Uygulama kategorisinde 37. sırada [\(5\)\(A.2.3.21\)](#), Öğrenci Hareketliliği ve Dışa Açıklık kategorisinde 1. sırada yer almıştır [\(5\)\(A.2.3.22\)](#).

- Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAR) tarafından yapılan Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 1. sırada yer aldı [\(5\)\(A.2.3.23\)](#).
- ÜniAR tarafından yapılan Mezun Memnuniyet Araştırması'nda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında farklı programlarda ilk 3'e girmiştir [\(5\)\(A.2.3.24\)](#).
- Son açıklanan TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 40 üniversite arasında yer almıştır [\(4\)\(A.2.3.25\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.2.3. Performans yönetimi içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemleri

AGÜ'nün faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve gerektiğinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimler, kalite yönetim süreçlerine katkı sağlayan çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanmaktadır.

Öğrenci bilgi sistemi olarak, daha önce kullanılan UIS (University Information System) yazılımının ihtiyaçlara yanıt vermediği değerlendirilerek ve teknik şartnamesinde üniversitenin ihtiyaçlarına daha iyi cevap verecek örnek bir iyileştirme kapsamında 2023 yılında yeni bir öğrenci bilgi sistemi için ihaleler sonuçlandırılmış ve yeni sisteme SIS (Student Information System) Güz Yarıyılından itibaren geçilmiştir. [\(5\)\(A.3.1.1\)](#) [\(5\)\(A.3.1.2\)](#). Bu sistem ile öğrencilerin demografik bilgileri, aldıkları dersler ve notlar, başarı durumu, ders kataloğu, müfredat, ders içeriği, ders hedefleri, öğrenme çıktıları, ders yükü, haftalık program, değerlendirme politikası, ders ve program öğrenme çıktılarının matrisi gibi bilgilere ulaşılabilmektedir. Bu sistem üzerinden ilgili tüm bilgiler dijitalleştirilir ve ilgili paydaşlara çevrim içi olarak sunulur.

SIS'te bulunan diğer bir sistem Erasmus Modülü'dür. Erasmus Modülü sayesinde, AGÜ'den Erasmus/Değişim programlarına katılmış öğrenciler partner üniversiteden aldıkları dersleri AGÜ müfredatındaki derslerle çevrim içi olarak eşleştirebilir. Erasmus/Değişim programı sırasında alınmış, onaylanan derslerin bilgileri takip edilebilir, AKTS kredileri transkriptlere aktarılabilir.

SIS yazılımı ile entegre bir şekilde çalışan açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) kullanılmakta olup, bu yazılım lisans ve lisansüstü öğrencilere duyurular gönderme, dersin izlencesini paylaşma, ödev ve projeler verme, çalışma notları, ses ve video kayıtlarını paylaşma, öğrencilere yaptıkları ödevleri CANVAS'a yüklemelerine izin verme, öğrencilerin ödevlerini ve projelerini değerlendirme, ara ve sonuç değerlendirme notlarını duyurma; öğrencilerle iletişim kurma; ve onların ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirim verme ortamı sunar [\(4\)\(A.3.1.3\)](#). Bu sistemler ile öğretim üyeleri derslerine ilişkin tüm materyalleri öğrencileriyle paylaşabilir, öğrencilerin dersle ilgili durumlarını ve dersteki ilerlemelerini de takip edebilir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO) eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için daha önce kullanılan SCHOLOGY Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) üniversiteye getirdiği yüksek maliyet ve bilgilerin yabancı ülkeye aktarılması gibi nedenler ile terkedilmiş, açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemine (LMS) geçiş yapılmıştır. Hazırlık öğrencileri, ders materyallerini takip edebilmek; okuma, dinleme, izleme ve konuşma ödevlerini yapabilmek; ödevlerini yükleyebilmek, öğretmenleri ile iletişim kurabilmek, tartışmalara katılabilmek, diğer otonom ve aktif öğrenme etkinliklerini yapabilmek için CANVAS LMS'i kullanmaktadırlar.

Tüm akademik programları kapsayan diğer bir Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (CATSIS)'in hizmet alınan firmanın hizmetlerini aksatması, zamanında cevap vermemesi gibi nedenler ile verimli kullanılmadığından, bu sistemden beklenen hizmetlerin 2023 yılında ihale süreçleri tamamlanıp yeni devreye alınan yeni öğrenci bilgi sistemi SİS ile karşılanması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. CATSIS yazılımı üniversitenin bölümleri tarafından aktif olarak kullanılmakta; lisans ve lisansüstü program bilgilerine detaylı olarak ulaşılabilen, müfredat, öğrenme çıktıları, ders ve program etkinliği, program amacı, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), program çıktıları kapsamı gibi program bilgileri görüntülenebilmektedir [\(3\)\(A.3.1.4\)](#). Benzer bilgiler önümüzdeki dönemlerde yeni devreye alınan SİS üzerinden de görüntülenebilecektir.

Bu bilgi sistemlerinin yanı sıra akademik ve idari birimlerde GAMS, Turnitin, SolidWorks, Ansys, Mathematica, Proteus Design Suite vb. birçok program ve yazılım kullanılmaktadır.

AGÜ, farklı merkez, fakülte ve bölümlerdeki laboratuvar ekipmanlarının tamamını takip etmek ve bunları bütün öğretim görevlilerinin kullanımına sunmak için bir web sayfası üzerinden laboratuvar ekipmanı bilgi sistemini kullanır. Fakülte bütçeleri, özel merkezi bütçeler veya belirli bir proje bütçesi ile satın alınan tüm ekipmanlar takip ve tanzim edilir. Ekipmanların en iyi hizmet edeceği alanları, sorumlu birim ve birim çalışanlarına ek olarak, bu amaç için oluşturulan bir komisyon belirler. Öğretim elemanlarının hangi ekipmanların olduğunu görebilmesi için tüm laboratuvar ekipmanlarından oluşan bir liste çevrim içi olarak yayınlanır. Bu şekilde, mevcut ekipmanın kullanılmasıyla birden fazla ve mükerrer alımlar önlenir. Aynı zamanda, laboratuvara ait cihazları kullanabilmek için online bir randevu sistemi bulunmaktadır [\(3\)\(A.3.1.5\)](#).

AGÜ'de desteklenen araştırma projeleri ile ilgili tüm faaliyetleri yönetmek için BAPSİS adı verilen bir proje süreç yönetimi sistemi kullanılmaktadır. Bu tarz projelere AGÜ'nün internet sitesi üzerinden de ulaşılabilir. Söz konusu sistem ile projeye dair bütün bilgi ve süreçler görüntülenebilir ve takip edilebilir. BAPSİS içinde oluşturulan bir modül ile öğretim elemanlarının kişisel ve araştırmalarıyla ilgili bilgileri doğrudan YÖKSİS'e aktarılmaktadır [\(3\)\(A.3.1.6\)](#).

AVESİS, akademisyenlerin eğitim, araştırma, toplumsal ve kurumsal katkı ve mesleki hizmet faaliyetlerini takip etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi olarak kullanılmaktadır. Öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri, yukarıda belirtilen faaliyetleri hakkında AVESİS'e girdikleri verilere dayanarak yıllık olarak değerlendirilir. AVESİS'te üniversitedeki tüm akademik personelin bilimsel çalışmalarına ilişkin veriler (yayınlar,

atflar, projeler, patentler, ödüller, vb.) toplanır ve veriler üzerinden istatistikler ve raporlar oluşturulabilir [\(3\)\(A.3.1.7\)](#).

Yukarıda bahsedilen eğitim ve araştırma faaliyetleriyle ilgili sistemlerin yanı sıra, AGÜ WEB İçerik Yönetim Sistemi (CMS) de kullanılır. Duyurular, raporlar ve benzerleri bu sistem üzerinden üniversitenin web sayfasına eklenir [\(3\)\(A.3.1.8\)](#).

Kurumda, farklı faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlarının oluşturulması için farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılır. Birimlerin veri toplamak için kullandıkları bilgi yönetim sistemleri farklıdır. Bu sistemler aşağıda verilmiştir:

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) iç ve dış her türlü yazı ve evrak işinde kullanılır. Belge Yönetim Sistemi ile belgeler yetki ve erişim haklarına göre dağıtılır ve arşivlenir [\(3\)\(A.3.1.9\)](#).

Mali işlemlerin harcama ve muhasebe birimleriyle ilgili aşamalarının entegrasyonunu ve bu birimler arasında elektronik bir iletişim ortamı sağlamak için Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) kullanılır [\(3\)\(A.3.1.10\)](#), [\(3\)\(A.3.1.11\)](#), [\(3\)\(A.3.1.12\)](#). Ayrıca, ekstra ödemeler için Netiket sistemi kullanılır. Personel bilgileri ve ödemeleri için Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ve Çalışan Maaş Programı (KAMUTECH) kullanılır [\(3\)\(A.3.1.13\)](#), [\(3\)\(A.3.1.14\)](#).

Alımlar için Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) ve Devlet Malzeme Ofisi'nin E-Satış Portalı kullanılır [\(3\)\(A.3.1.15\)](#), [\(3\)\(A.3.1.16\)](#). Taşınır ile ilgili işlemler Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden gerçekleştirilir [\(3\)\(A.3.1.17\)](#). Bu sayede taşınır işlemleri; taşınır kayıtlarının sağlıklı ve doğru yönetilmesi, hesap verebilirlik ve şeffaflığın sağlanması doğrultusunda gerçekleştirilir.

Üniversitenin tüm mali işlerinin elektronik ortamda yürütülmesi, [5018 No'lu Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#) ve ikincil mevzuatın öngördüğü görevlerin yerine getirilmesi ve iç kontrol sisteminin kurulması için gerekli verileri sağlayan SGB.Net sistemi kullanılır.

SGB.Net, kamu kurumlarının mali yönetim süreçlerini desteklemeyi, uygulama birliği ve konsolidasyon sağlamayı, bilgi ve yazılım paylaşmayı, bütçe ve ödenek yapmayı amaçlayan bir e-devlet projesi olan E-Bütçe'de kullanılan sistemlerden biridir [\(3\)\(A.3.1.18\)](#).

Kurum taşınırlarının transfer ve sayım işlemleri için Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılır [\(3\)\(A.3.1.19\)](#).

Kütüphane, 2013 yılında uluslararası entegre otomasyon sistemine geçmiştir. 2021 yılı itibarıyla kütüphanenin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak olan "Yordam Otomasyon Sistemi" hayata geçirilmiştir. Sistem otomatik olarak **güncellenmekte** ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından güvenliği sağlanmaktadır [\(4\)\(A.3.1.20\)](#). Aynı zamanda, kütüphanemizin kaynaklarına (abone olunan veritabanları, deneme veritabanları, e-

book vb.) kampüs dışından Proxy ayarı/VPN kurulumu yapmadan ile erişebilmektedir [\(3\)\(A.3.1.21\)](#).

AGÜ'de üretilen tüm yayınların kurumsal arşivde toplanması ve bu kurumsal arşive ulusal ve uluslararası açık erişim platformlarının erişebilmesi için YÖK tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde yeni politikalar belirlenmiş ve kurumsal arşiv sistemi DSpace@AGU kurulmuştur. Bu amaçla DSpace yazılımı aktif olarak kullanılmaktadır [\(3\)\(A.3.1.22\)](#).

Bununla birlikte, AGÜ'de online toplantılar yapmak, süreçleri izlemek, aktif bilgi girişi ve takibi yapmak için kampüs lisanslı MS Teams, Microsoft Forms, Google Docs, Office 365, OneDrive, [AGU Depo](#) gibi çevrim içi belge düzenleyiciler ve entegre veri programları kullanılır. Ayrıca bölüm ve birimlerin her türlü iletişim, bilgi ve talepleri kurumsal e-posta hesapları üzerinden yapılır.

AGÜ'de iç ve dış paydaşların görüşlerini almak ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yapmak adına Anket Yönetim Sistemi kurulmuştur [\(3\)\(A.3.1.23\)](#).

Bu farklı sistemlerin hepsi AGÜ'nün kalite yönetim sistemini ve diğer süreçlerini destekler. Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler, önceki iç ve dış değerlendirme süreçleri ve ihtiyaçlardan edinilen deneyimler doğrultusunda yürütülür. İç ve dış kurumsal değerlendirme bilgileri, ilgili birim, ofis, merkez, kurul, komite ve komisyonlar tarafından kayıt altına alınır.

Ek olarak, her birim, topladığı verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinden sorumludur. Birim yöneticileri bu anlamda kendi personelini uyarır ve eğitir. Ayrıca, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bilgi Güvenliği, Tehdit ve Faaliyet Yönetim sunucuları ve ağ sistemleriyle ilgili durumları kayıt altına alır. Bilgi yönetim sistemlerine bir müdahale olması durumunda, güvenlik, gizlilik ve güvenilirliği ihlal eden eylemlerin kronolojik kaydedilmiş kayıtları geriye dönük incelenir. Müdahaleyi yapan IP adresi, müdahalenin zamanı, yeri ve müdahaleden etkilenen sistemler gerekli incelemenin başlatılması için belirlenir. AGÜ, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almak için çalışmalarına başlamıştır. Üniversitede Kişisel Verileri Koruma Komisyonu (38. komisyon) kurulmuş ve periyodik olarak bölümler ve birimler için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında eğitimler düzenlemektedir [\(3\)\(A.3.1.24\)](#), [\(3\)\(A.3.1.25\)](#). Bununla birlikte, AGÜ websitesinde aydınlatma metnini yayınlar ve web üzerinden doldurulacak formlarda kişilerin açık rıza beyanını alır ki, bu uygulama da AGÜ'nün [süreçlerini iyileştirmesine](#) katkı sağlar [\(3\)\(A.3.1.26\)](#), [\(4\)\(A.3.1.27\)](#). Aynı zamanda, sürekli iyileşmenin bir parçası olarak Bilgi ve İletişim Güvenliği Yönetim Komisyonu (52. komisyon) kurulmuş ve aktif olarak faaliyetlerini yürütmekte ve periyodik olarak düzenlediği toplantılarla [iyileştirmeler](#) yapmaktadır [\(3\)\(A.3.1.28\)](#), [\(4\)\(A.3.1.29\)](#).

AGÜ, iç ve dış paydaşlara daha iyi hizmet sunabilmek için üniversite genelinde kritik bilgi toplama, dijitalleşme ve açık erişim konularında çalışmalar yapmaktadır. Farklı zamanlarda veri toplama ve dijitalleşme toplantıları yapılır. Komisyonlar, kritik bilgilerin toplanması, dijitalleşme ve açık erişim konuları için stratejik bir yol haritası oluşturma çalışmalarını sürdürür. Bu amaçla, Gazi Üniversitesi ile Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)nin uygulanması için bir protokol imzalanmıştır. 2023 yılında bu sistemin eğitimleri alınmış ve devreye alma işlemi tamamlanmıştır. KVYS, tüm üniversite

bilgilerinin AGÜ Kalite koordinatörlüğü tarafından toplanabilmesine, verilerin entegre edilmesine ve kalite güvence sistemine entegre edilmesine imkan sağlayan önemli bir iyileştirme adımı olarak kabul edilmektedir. Bu sistem; AGÜ'nün akademik ve idari birimleri tarafından kullanılmakta, sistemin kullanımı ile ilgili izleme ve iyileştirmeler yapılmakta, sistem bütün birimler tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** bir uygulamadır [\(5\)\(A.3.1.30\)](#), [\(5\)\(A.3.1.31\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.3.1. Bilgi yönetim sistemi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

AGÜ'de personelin hizmet içi eğitimi, kariyer ve performanslarının yönetimi, motivasyonlarının sağlanması, bireysel ve toplu iş ilişkilerinin yönetilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, işten çıkışların yönetimi gibi konulara ilişkin plan, politika, yöntem ve uygulamaları [AGÜ Personel Daire Başkanlığı](#) tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede 3531 lisans ve 249 lisansüstü öğrenciye eğitim ve hizmet veren 101'i öğretim üyesi olmak üzere 278 akademik ve 198 idari personel bulunmaktadır. Üniversitenin, idari ve akademik birimler için bir dizi kural ve düzenlemeleri ortaya koyan insan kaynakları yönetimi politikası, yönetmelikleri ve yönergeleri bulunmaktadır. Üniversite politikasının ve yönergelerinin ihtiyaç duyulduğunda revize edilerek iyileştirilmesi sağlanmaktadır [\(3\)\(A.3.2.1\)](#), [\(4\)\(A.3.2.2\)](#), [\(4\)\(A.3.2.3\)](#). Akademik ve idari roller, görev tanımları, sorumluluklar ve iş akışları açık bir şekilde tanımlanır, izlenir, ihtiyaç halinde güncellenir ve kamuoyunun erişimini kolaylaştırmak için ilgili birimlerin web sayfaları üzerinden çevrim içi olarak yayınlanır [\(3\)\(A.3.2.4\)](#), [\(3\)\(A.3.2.5\)](#), [\(3\)\(A.3.2.6\)](#), [\(3\)\(A.3.2.7\)](#). Genel Sekreterlik, Fakülte ve Bölüm Başkanları akademik ve idari işleri takip eder. Bölüm Başkanları, her birim için ders dağılımını ve idari iş dağılımını adil bir şekilde düzenler.

AGÜ, liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek, toplantılar düzenlemek, akademik ve idari personeli ile iletişim kurmak, iş akışlarını ve atamaları takip etmek, veri toplamak ve işlemek, belge gönderip almak, iç ve dış paydaşlar ve yetkililerle iletişim kurmak için hem fiziki hem dijital platformları kullanır. Resmî yazışma ve işlemler EBYS üzerinden takip edilir ve arşivlenir; personel verileri NETIKET ve HITAP yazılımları ile saklanıp izlenir; akademik veriler AVESİS ve YÖKSİS üzerinden takip edilir, tüm personel faaliyetleri E-uygulama ve E-bütçe uygulamaları ile gözden geçirilir.

AGÜ, yeni akademisyenlerin işe alımında açık, adil ve şeffaf bir süreç izler. Farklı fakültelerin akademik ve mesleki yeterliliklerine göre geliştirilen asgari kalite eşiği göz önünde bulundurularak akademisyenlerin atanma ve yükselmesi için asgari kriterler nesnel ve ölçülebilir şekilde belirlenmiş ve **kalite çitasını sürerkli bir seviye yukarı çekecek şekilde güncellenmektedir**. Akademisyenler için asgari atama ve yükseltme kriterleri AGÜ'nün web sayfasında ve Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) ilgili web sayfalarında ilan edilir [\(4\)\(A.3.2.8\)](#), [\(5\)\(A.3.2.9\)](#). Üniversite, başvuran öğretim üyelerinden atama ve yükseltme kriterlerine uygunluk, kendi araştırma alanlarında herkese açık İngilizce bir seminer vermelerini istemektedir.

Birimlerden, insan kaynakları kapasitelerini ilgili iş akış şemasını izleyerek yeni personel belirlemeleri istenir, birimlerden gelen istekler Genel Sekreterlik tarafından konsolide edilerek Senato'ya gönderilir ve uygun görülen kadro talepleri YÖK'e iletilir [\(3\)\(A.3.2.10\)](#), [\(3\)\(A.3.2.11\)](#).

AVESİS, akademisyenlerin eğitim, araştırma, toplumsal ve kurumsal katkı ve mesleki hizmet faaliyetlerini takip etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi olarak kullanılmaktadır [\(3\)\(A.3.2.12\)](#). AVESİS'te üniversitedeki tüm akademik personelin bilimsel çalışmalarına ilişkin veriler (yayınlar, atıflar, projeler, patentler, ödüller vb.) toplanmakta ve tüm bu çalışmalara ilişkin istatistikler ve raporlar oluşturulabilmektedir.

Doktor Öğretim Üyesi yeniden atamaları iki yılda bir atama ve yükseltme kriterlerinde belirlenen esaslara göre, Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri yeniden atamaları ise 2023 yılında uygulamaya konan ve performans izleme sistemi getiren yeni Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esaslarına göre yapılmaktadır ve buna göre değerlendirilip uygun görülmesi durumunda yeniden atanmaktadır [\(3\)\(A.3.2.13\)](#), [\(3\)\(A.3.2.14\)](#). Doçent ve Profesör pozisyon atamaları ise atama ve yükseltme kriterlerine göre yapılır. AGÜ ayrıca, tüm öğretim üyelerini YÖK'ün ilan ettiği ulusal kural ve yönetmeliklere dayanarak Akademik Teşvik Ödeneği ile teşvik eder [\(3\)\(A.3.2.15\)](#). Başvuru yapan bütün adaylar puanlarıyla birlikte, akademik etkiyi artırmak için, AGÜ internet sitesi üzerinden kamuya açıklanır. İşe alım ve yükseltme süreci için de kullanılan ders değerlendirme anketleri ile öğretim üyelerinin eğitim performansları izlenir. AGÜ, eğitim performanslarını artırmak için öğretim üyelerine eğitimler düzenlemekte ve bu konuda üst düzey üniversitelerin yeni ve çağdaş uygulamalarını benimsemektedir.

İdari personele görevinde gösterdiği performans ve başarısından ötürü teşvik etme amacıyla Teşekkür Belgesi ile ödüllendirilir [\(3\)\(A.3.2.16\)](#). Ayrıca, idari personelin kariyer gelişimi için iki yılda bir "görevde yükselme sınavları" düzenlenmektedir [\(3\)\(A.3.2.17\)](#). AGÜ Personel Daire Başkanlığı, idari personel için hizmet içi eğitimler düzenlemekte ve eğitim sonrasında memnuniyet anketleri yapmaktadır. 2023 yılında 41 farklı konuda hizmet içi eğitim düzenlenmiştir [\(3\)\(A.3.2.18\)](#). Elde edilen anket sonuçlarına göre bir sonraki yıl düzenlenen eğitimlerde iyileştirmeler yapılmaktadır [\(4\)\(A.3.2.19\)](#), [\(4\)\(A.3.2.20\)](#).

AGÜ, birimlerinde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemiştir. Bu bağlamda, akademik ve idari personele görev ve sorumluluk verilmektedir [\(3\)\(A.3.2.21\)](#). Bütün görevlendirmelerde adalet, şeffaflık ve iş yükü dengesi gözetilir.

Fakülte ve bölümler, Microsoft Teams Uygulamasını tüm personelin erişebileceği bir proje yönetim yazılımı olarak kullanmaktadır. AGÜ, ilgili niteliklere sahip idari personel alımında yabancı dil ve görev tanımı gibi konular da ilgili kanun ve yönetmeliklere uyar [\(3\)\(A.3.2.22\)](#), [\(3\)\(A.3.2.23\)](#), [\(3\)\(A.3.2.24\)](#).

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin motivasyonunu artırmak amacıyla, kaliteli ve modern ofis/araştırma laboratuvarı alanları, derslikler, eğitim laboratuvarları, ortak alanlar, belirli sayıda kişi/öğrenci için lojman ve yurt, kantin, kafeterya, fiziksel, sosyal ve kültürel aktiviteler için tesisler ve hizmetler ve bunlar için gerekli altyapıların sunulması için planlar yapar ve uygulamaya koyar [\(3\)\(A.3.2.25\)](#). Bu pozitif ortam,

AGÜ'de yüksek kaliteli eğitim, araştırma ve toplumsal katkı elde edilmesine yardımcı olur. Ayrıca AGÜ, daha iyi bir uluslararası ortam oluşturmak için idari personeline uluslararası öğrenci ve personel ile daha iyi iletişim kurmaları adına İngilizce dil becerilerini geliştirebilecekleri YDYO bünyesinde açılan kurslara katılmalarını teşvik eder.

AGÜ, verdiği tüm hizmetleri izlemek, iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak için üniversite yaşamındaki memnuniyet hakkında akademik ve idari personele belirli aralıklarla anketler düzenlemektedir, üst yönetim ve personeli ile anket sonuçları **izlenmekte ve ihtiyaç doğrultusunda** yeni kararlar almaktadır [\(4\)\(A.3.2.27\)](#), [\(4\)\(A.3.2.28\)](#), [\(4\)\(A.3.2.29\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzun A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Kaynakların Yönetimi

AGÜ, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımı da ilgili mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir. Üniversitemizde, kurum iç ve dışına yönelik hazırlanması gereken mali tablolar ve raporlamalar takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

AGÜ her yıl merkezi yönetim bütçesinden ödenek almakta ve bu ödenek fakülte ve diğer birimler arasında ihtiyaçlara uygun olacak şekilde dağıtılmaktadır. Bunun için üniversite yönetimi toplantılar yaparak stratejik plan ile uyumlu olarak hangi birime ne kadar bütçe ayrılması gerektiğine karar verir. Bu toplantılar, ödeneklerin birimler arasında adil ve verimli bir şekilde dağıtılabilmesi için yasal olarak bütçe hakkı bulunan birim amirlerinin katılımıyla yapılır. Mali kaynaklar, Rektörlük, fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve Genel Sekreterlik arasında azami bütçe performansı sağlayacak ve üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı çıktılarını artıracak şekilde yönetilir ve dağıtılır. Üniversite çapındaki bütün taşınır ve yazılım alımları Genel Sekreter ve İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısının denetiminden geçirilerek mükerrer ve lüzumsuz alımların önüne geçilecek şekilde yürütülür.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (İMİD), akademik ve idari birimlerin satın alma taleplerini, tüm birimler için geliştirilmiş olan Taşınır Mal veya Hizmet Satın Alma Formunu iş akışına uygun olacak şekilde talep eder, izler ve yerine getirir [\(3\)\(A.3.3.1\)](#), [\(3\)\(A.3.3.2\)](#). İMİD devlet yönetmeliklerine uyma konusunda azami özen gösterir ve iş akış sürecine uygun olarak yürüttüğü bütün ihaleleri web sayfasında şeffaf bir şekilde duyurur [\(3\)\(A.3.3.3\)](#), [\(3\)\(A.3.3.4\)](#), [\(3\)\(A.3.3.5\)](#).

Finansal kaynakların kullanımı, yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenmektedir. Bu yazılımlardan bazıları şu şekilde sıralanabilir: Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Muhasebe Yönetim Sistemi'ni (MYS), E-Bütçe, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) [\(3\)\(A.3.3.6\)](#), [\(3\)\(A.3.3.7\)](#), [\(3\)\(A.3.3.8\)](#), [\(3\)\(A.3.3.9\)](#), [\(3\)\(A.3.3.10\)](#).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçülebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık periyotlarla Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar ve Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu yayınlar. AGÜ, stratejik hedeflerine ilişkin yukarıda bahsi geçen raporlarda mali kaynakların kullanımını belirli periyotlarla izler ve gelecek projeksiyonları ile uyumlu olacak şekilde iyileştirmeler yapar (4)(A.3.3.11), (4)(A.3.3.12), (4)(A.3.3.13), (4)(A.3.3.14).

AGÜ, ilgili mevzuatlar çerçevesinde finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanması, mali yönetim ve kontrol sisteminin yürütmek ve izlemek için çalışmalar yapmaktadır. Yukarıda belirtilen mali yönetim konular dışında, üniversitemizin Kayseri Model Fabrika, AGÜ Teknopark, AGÜ TTO, AGÜ Akademi, AGÜ MerLab, Döner Sermaye İşletme Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri, AB Projeleri, Gençlik Hareketlilik Projeleri vb. aracılığıyla da dış gelirleri bulunmaktadır. Özellikle üniversitenin iş ve sanayi dünyasına yalın üretim, aynı kaynaklarla daha fazla üretim ve verim artışı ağırlama noktasında çok etkili katkı sunduğu AGÜ'nün ortağı olduğu Kayseri Model Fabrika, Sanayi Bakanı, Vali ve KSO ve KTO başkanları tarafından da kabul edilen örnek bir uygulama haline gelmiştir. KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır (5)(A.3.3.15).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.3.3. Finansal yönetim ölçütünde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

AGÜ'nün süreçleri, yönetim yapısı, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler ile uyumlu olarak, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı olacak şekilde tasarlanmış ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizdeki tüm akademik ve idari birimlerin iş akış süreçleri değişen mevzuatlar, gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç sahiplerinin sorumluluğunda iyileştirilmekte ve güncellenmektedir (4)(A.3.4.1), (4)(A.3.4.2), (4)(A.3.4.3). Tüm birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına ilgili birimin web sayfalarından erişilebilmektedir (3)(A.3.4.4), (3)(A.3.4.5), (3)(A.3.4.6). Bununla birlikte, üniversitemizde yeni başlayan akademik ve idari personel için oryantasyon programı düzenlenmektedir (3)(A.3.4.7). Bu sayede, göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan bir personel bu süreçleri kolayca takip ederek ilgili süreci yürütebilmektedir.

Liderlik, yönetişim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı bağlamında tanımlanan tüm süreçler ve süreç yönetimi işlemleri, sırasıyla "A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "B. Eğitim ve Öğretim", "C. Araştırma ve Geliştirme", "D. Toplumsal Katkı" ana başlıkları ve alt ölçüt başlıkları altında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Eğitimde süreç ve prosedür kalitesinin artırılması için AGÜ, uluslararası kabul görmüş programlara sahip olmak amacıyla akreditasyon başvurularında bulunmaktadır. Rektör, ilgili süreçleri **yönetmesi ve iyileştirmesi** için Bologna ve akreditasyondan sorumlu bir Rektör Danışmanı görevlendirmiş ve bu süreci Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. komisyon) ile desteklemiştir [\(4\)\(A.3.4.8\)](#). 2023 yılında, Mühendislik Fakültesi MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Bununla birlikte, Mimarlık Fakültesi de MİAK-MAK tarafından akredite edilmek üzere başvuru sürecini tamamlamıştır.

Rektör, araştırmada kaliteyi artırmak için, araştırmadan sorumlu bir Rektör Danışmanı atamış ve araştırma faaliyetlerini **yönetmesi, izlemesi ve iyileştirmesi** için Araştırma Komisyonu (4. komisyon) oluşturmuştur [\(4\)\(A.3.4.9\)](#).

Rektör, öğrencilere verilen hizmetlerde kalitenin temini için örnek olacak bir uygulama olarak bir Öğrenci Dekanı atamış ve Öğrenci Dekanlığı için bir Danışma Kurulu oluşturmuştur. Bu danışma kurulunun görevleri, öğrenci hizmetlerini **izlemesi, yönetmesi ve iyileştirmesidir** [\(5\)\(A.3.4.10\)](#).

Bununla birlikte, AGÜ, çevrim içi ve yüz yüze eğitim olanaklarını desteklemek ve koordine etmek ve **ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmek** için uzaktan eğitim stratejisi yayınlamıştır [\(4\)\(A.3.4.11\)](#).

Üniversiteki süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için öğrenci, mezun, akademik ve idari personel ve dış paydaşlara yönelik yıllık periyotlarla memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Yürütülen anketlerin sonuçları üst yönetim ve personel katılımı ile düzenlenen toplantılarda değerlendirilerek **iyileştirmeye açık olarak görülen alanlarda kararlar** alınmakta ve kamuoyu ile web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.3.4.12\)](#), [\(4\)\(A.3.4.13\)](#), [\(4\)\(A.3.4.14\)](#). AGÜ, süreçlerinin iyileştirilmesinde dış paydaşlarının görüşlerini de belirli periyotlarla düzenlediği toplantılar aracılığıyla almaktadır [\(4\)\(A.3.4.15\)](#).

YÖKAK KAP Değerlendirme Takımı Kasım 2022'de gerçekleştirdiği AGÜ ziyaretinde, AGÜ'nün tüm akademik ve idari birimlerinin organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış şemaları ile yürütülen süreçlerde kullanılan formları hazırladığını ve web sitesinde ilan ettiğini belirtmiştir. Bu nedenle Değerlendirme Ekibi, akademik ve idari birimlerin iş akışları ve görev tanımlarının varlığını kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirmektedir.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuz A.3.4. Süreç yönetimi ölçütünde süreç yönetimi mekanizmalarını izlemekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirerek iyileştirmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

AGÜ üst yönetimi dış paydaşlarla ilişkilere verdiği önemin bir göstergesi olarak Dış Paydaşlarla ilişkilerden sorumlu bir rektör yardımcılığı ihdas etmiştir. AGÜ, kâr amacı güden ve gütmeyen kuruluşlar ve bireyler de dâhil olmak üzere akademiyle toplumu birbirine bağlayan bilimsel bir köprü görevi görmektedir. AGÜ, Kayseri Sanayi Odası,

Kayseri Ticaret Odası ve Milli Eğitim Müdürlüğü, Model Fabrika, Laboratuvar kullanımı gibi çeşitli kuruluş, alan ve projelerde iş birliği yapmakta olup iç ve dış paydaşlarıyla iş birliğini kurum misyonu haline getirmiştir. Üniversitemiz dış paydaşlarla olan bağı sürekli geliştirerek iyileştirmektedir. Kayseri Model Fabrika uygulamaları artık herkes tarafından kabul edilen Türkiye için örnek bir uygulama haline gelmiştir. (4)(A.4.1.1), (5)(A.4.1.2).

AGÜ, 2018-2022 Stratejik Planında Paydaş Analizi ve Paydaş Matrisini oluşturmuş, 2023-2027 Stratejik Planında ise ilgili analiz ve matrisi paydaş katılımı ile güncelleyerek iyileştirmiştir (4)(A.4.1.3), (4)(A.4.1.4).

Kurum hedeflerinin gerçekleştirilmesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesikalite güvencesi, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerine katkı sağlanması için iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır ve önem verilmektedir. Kurum içinde üst yönetim, senato, üniversite yönetim kurulu, dekanlıklarda fakülte kurulu ve yönetim kurulları, enstitü ve yüksek okullarda enstitü ve yüksek okul kurulu ve yönetim kurulları, bölüm ve anabilimdallarında bölüm ve anabilim dalı kurulları, üniversite çapında kurulmuş diğer komisyon ve kurullarda yapılan düzenli toplantılar ve alınan kararlar iç paydaşların katılımına yönelik en güzel örneklerdir. Avrupa Üniversiteler Birliği ile yürütülen proje, Model Fabrika ile yürütülen projeler, TTO ve DS aracılığı ile yürütülen projeler, AGU Akademi üzerinden verilen sertifikalı eğitimler, akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bağlantılı farklı üniversitelerden araştırmacılarla birlikte yürüttükleri projeler ve yaptıkları yüksek nitelikli WoS yayınları, Erasmus programları ile farklı üniversitelerle yürütülen değişim programları, mezunlarla düzenlenen etkinlikler ve mezun takibi dış paydaşların katılımına en güzel örneklerdir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde iç paydaşlar birbirlerine ders içerikleri açısından destek olmakta, dönem öncesinde ve dönem içerisinde bir araya gelerek fikir paylaşımında bulunmaktadırlar. Dönem sonunda dönem değerlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik birimlerde dış paydaşlardan belirlenen danışma kurulları oluşturulmuştur. Öğrencilere farklı alanlardan bilgi verilmesi gerektiğinde danışma kurulu ve dış paydaşlar öğretim elemanlarına destek olmaktadır. Danışma kurullarının aldığı kararlar süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (5)(A.4.1.5), (5)(A.4.1.6).

Uluslararasılaşma süreçleri için iç paydaşlar yurt içi ve yurt dışında çeşitli alanlarda etkinliklere katılır, akademik çalışmalar ve yayınlar yapar. Dış paydaşlarla iletişim kurar ve onları derslerine davet ederek eğitim süreçlerine destek olurlar. Dış paydaşlar da derslere destek vererek sürece katkı sağlarlar. Değişim programları ile yurt dışına gidip dönen öğrenciler, deneyimlerini çeşitli platformlarda diğer öğrencilerle paylaşarak sürece katkı sağlarlar. Yerel yönetimlerle çok sayıda toplantı gerçekleştirilmekte ve toplumsal katkıya hizmet edecek çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, iş ve sanayi sektörleri ile ortak çalışmalar da mevcuttur.

Üniversiteki iç ve dış paydaş katılımının artırılması için öğrenci, mezun, akademik ve idari personel ve dış paydaşlara yönelik yıllık periyotlarla memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim ile düzenlenen toplantılarda kararlar alınarak anket soruları güncellenip iyileştirilmektedir. Yürütülen anketlerin sonuçları üst yönetim ve personel katılımı ile düzenlenen toplantılarda değerlendirilerek iyileştirmeye açık olarak

görülen alanlarda kararlar alınmakta ve kamuoyu ile web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır (3)(A.4.1.7), (3)(A.4.1.8), (4)(A.4.1.9), (4)(A.4.1.10), (4)(A.4.1.11). AGÜ, süreçlerinin iyileştirilmesinde dış paydaşlarının görüşlerini de belirli periyotlarla düzenleği toplantılar aracılığıyla almaktadır (4)(A.4.1.12), (4)(A.4.1.13).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Rektör öğrencilerle düzenli olarak öğrenci buluşmaları etkinlikleri düzenleyerek öğrencileri birinci elden dinler, istek ve önerilerini dikkate alır ve imkanlar dahilinde iyileştirmeler yaparak hızlıca çözümler üretir (4)(A.4.2.1).-Öğrencilerden düzenli olarak geri bildirimler (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri vb.) alınmaktadır. Gerçekleştirilen anketlerin raporları oluşturularak üst yönetim ve ilgili birimler ile birlikte değerlendirilerek iyileştirmeye açık alanlar hakkında kararlar alınır (3)(A.4.2.2), (3)(A.4.2.3), (3)(A.4.2.4), (4)(A.4.2.5), (4)(A.4.2.6), (4)(A.4.2.7), (4)(A.4.2.8). Bununla birlikte, zamanında geri bildirim almak için öğrencilerin her akademik yılın başında ve sonunda bölüm toplantıları düzenlenir ve öğrencilerin katılımları kuvvetle teşvik edilir (3)(A.4.2.9), (3)(A.4.2.10). Şeffaflığı artırmak ve bilgi eşitsizliğini azaltmak için öğrencileri ilgilendiren bölüm kurulu kararları bölüm web sitelerinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin web sayfasına istek şikâyet ve öneriler için bir arayüz konulmuştur. Öğrencilerin istek, şikâyet ve önerileri kaliteyi artırmak amacıyla değerlendirilir (4)(A.4.2.11).

Ders ve öğrenci kontenjanları ve öğrencilerin de geri bildirimleri göz önünde bulundurularak, fakültelerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere sınırlı sayıda akademisyenle açılacak yeni seçmeli dersler açılmıştır. Bölümlerdeki akademik personelin öğrencilerle iletişim halinde olması ve takiplerini yapmasının yanı sıra üniversitenin Kariyer Ofisi de öğrencilerin geri bildirimlerini takip etmektedir. Bununla birlikte, Kariyer Ofisi öğretim üyelerinin de katılımı ile haftalık periyotlarla öğrencilere yönelik "Open-Office Hours (Açık Ofis Saatleri)" etkinliği düzenleyerek öğrencilerin geri bildirimlerini almakta ve üst yönetim ile yapılabilecek iyileştirmelere dair toplantılar düzenlemektedir (4)(A.4.2.12).

Üniversitemizde gerçekleşen faaliyetler, AGÜ web sitesi aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, Öğrenme ve Öğretme Biriminin (CeLT) hazırladığı ve SIS üzerinden yapılan anketler vasıtasıyla sistematik şekilde toplanır (3)(A.4.2.13). Anket sonuçları gözden geçirilir, işlenir ve fakülte, enstitü, yüksekokul ve bölümlere göre gerekli işlemler yapılır. Uluslararası öğrencilerimize ayrıca bir memnuniyet anketi yapılarak, uluslararası öğrencilerimizde geribildirimler alınarak iyileştirme amaçlı değerlendirmeler yapılmaktadır (4)(A.4.2.14).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri ölçütünde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

AGÜ mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri AGÜ Mezunlar Ofisi tarafından sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Mezunlardan toplanan veriler, mezun izleme sistemi olarak da kullanılan KVYS yazılımı, anketler, yüz yüze ve telefon aracılığıyla yapılan görüşmeler ile elde edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesinde değerlendirildikten sonra web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(A.4.3.1). Toplanan bu veriler aynı zamanda QS, THE vb. gibi uluslararası derecelendirme kuruluşlarına da sunulmakta ve izlenmektedir.

AGÜ Mezunlar Ofisi'nin temel amacı, mezunlarımız arasındaki iletişimi sağlamak ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirmektir. Bu nedenle Mezunlar Ofisi, mezun bilgilerini güncellemekte, mezunlar ve üniversite arasındaki iletişimi sağlamakta ve üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinliklerden haberdar etmektedir. Bununla birlikte, mezunların birbirleriyle ve AGÜ ile arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla her yıl Mezunlar Buluşması düzenlenmekte ve iyileştirme amaçlı geribildirimler alınmaktadır. (4)(A.4.3.2). Ayrıca mezunlarla öğrenciler buluşturularak tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır (4)(A.4.3.3). AGÜ Mezunlar Ofisi, AGÜ Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi (Kariyer Merkezi) ile iş birliği içinde mezunlarımızı kariyer fırsatları hakkında da bilgilendirmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından yıllık periyotlarla yeni mezun ve mezunlara yönelik düzenlenen memnuniyet anketleri ile geri bildirimler alınmakta, Bölüm Kurulları tarafından değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler ışığında iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(A.4.3.4).

AGÜ'nün 2023 yılında düzenlenen TÜMA ÜniAr mezun memnuniyeti anketinde bütün bölümleri ilk 5'te yer alması mezun ilişkileri yönetiminin izlendiğinin ve iyileştirildiğinin bir kanıtı olarak gösterilebilir (4)(A.4.3.5).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi ölçütünde mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ'de uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir biçimde uygulanması, izlenmesi, uluslararası ilişkiler faaliyetlerimizin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği AGÜ Dış Paydaşlarla İlişkilerden Sorumlu Rektör Yardımcısı yönetim ve denetiminde Uluslararası İlişkiler Ofisi aracılığıyla sürdürülmektedir (3)(A.5.1.1). Ofis, öğrenci ve personel hareketliliği sunan uluslararası iş birlikleri artırma ve ilişkileri iyileştirmede; uluslararası öğrenci alımı, kabulü ve oryantasyonu, uluslararası ortaklıklar, uluslararası personel hareketliliği, uluslararası festival gibi bir dizi uluslararası sürecin koordinasyonunda temel ve destekleyici bir role sahiptir (4)(A.5.1.2), (4)(A.5.1.3), (4)(A.5.1.4), (4)(A.5.1.5).

AGÜ'nün Erasmus Komisyonu (8. komisyon), Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. komisyon), Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu (27. komisyon) ve Uluslararası Staj ve Etkinlik Başvuru Değerlendirme Komisyonu (48. komisyon) gibi uluslararasılaşmada aktif rol oynayan ve karar alma aşamalarında yer alan çeşitli komisyonları bulunmaktadır [\(3\)\(A.5.1.6\)](#).

AGÜ, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için uluslararasılaşma organizasyon yapısını belirlemiş ve web sitesinde kamuoyu ile paylaşmıştır [\(3\)\(A.5.1.7\)](#). AGÜ, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ilk olarak 2015-2020, sonrasında da gerekli iyileştirme ve güncellemelerle birlikte 2020-2025 Uluslararası Strateji Belgesi oluşturmuştur [\(4\)\(A.5.1.8\)](#), [\(4\)\(A.5.1.9\)](#). Akabinde, iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa süreçleri iyileştirme amacıyla değerlendirmektedir [\(4\)\(A.5.1.10\)](#). Bu toplantılardan çıkan sonuçlara göre strateji belgesi güncellenmekte ve geliştirilmesine yönelik adımlar alınmaktadır.

Uluslararası Ofis'in faaliyetleri, toplam öğrenci sayısının 56 uyruktan oluşan ve toplam öğrenci sayısının %8'ini oluşturan uluslararası öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ofis, uluslararası öğrenciler için bir oryantasyon programı sunmakta ve uluslararası öğrencilere akran desteği sağlamak için gönüllü öğrencileri koordine etmektedir. Ofis, uluslararası öğrencilere kayıttan bir hafta sonra izleme ve süreçleri iyileştirme amacıyla memnuniyet anketi uygulamakta ve yıl sonunda anketi tekrarlamaktadır [\(4\)\(A.5.1.11\)](#), [\(4\)\(A.5.1.12\)](#).

AGÜ Erasmus Ofisi, başta Uluslararası Ofis olmak üzere paydaşlarla birlikte uluslararasılaşma sürecini yürütür [\(3\)\(A.5.1.13\)](#). Erasmus Ofisi dışında yapılan çalışmalarda ilgili personelin görev ve sorumlulukları da açıkça belirlenir. Erasmus Ofisinin uluslararasılaşma stratejilerine katkıları şunlardır:

- Erasmus+ programı başta olmak üzere Avrupa Birliği (AB) Eğitim Programlarına katılımı teşvik etmek;
- Uluslararası anlaşmaların sayısını artırmak [\(3\)\(A.5.1.14\)](#);
- AGÜ öğrenci ve personelinin Erasmus+ programlarından faydalanmasını sağlamak;
- AGÜ'nün uluslararası proje sayısını artırmak;
- AGÜ'ye gelen %6,5 olan uluslararası personel ve %8 olan uluslararası öğrenci oranını artırmak;
- AGÜ'nün uluslararası tanınırlığını artırmak;
- Uluslararası etkinliklerin AGÜ'de düzenlenmesini teşvik etmek.

Her bölümün, üniversitenin uluslararasılaşma programında önemli bir rol oynayan üniversite genelindeki Erasmus Ofisi'ne yakın çalışan bir Erasmus temsilcisi vardır ve imkanlar sunmaktadır [\(3\)\(A.5.1.15\)](#).

AGÜ'de, Uluslararası Öğrencilerin Lisans Programlarına Seçimi ve Kabulüne İlişkin Yönerge, Değişim Programları Yönergesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Yönergesi uygulanmaktadır [\(3\)\(A.5.1.16\)](#), [\(3\)\(A.5.1.17\)](#), [\(3\)\(A.5.1.18\)](#).

AGÜ ayrıca, öğrencilerine Uluslararası Pearson Yüksek Ulusal Diploma (HND) alma fırsatı sunan Türkiye'deki **ilk devlet üniversitesi olarak örnek gösterilebilir**. HND, öğrencilere ilgi duydukları disiplinde üst düzey beceri ve yetkinlikleri birleştiren kapsamlı ve anlayışlı bir program sağlamayı amaçlayan Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) ile uyumlu bir programdır [\(5\)\(A.5.1.19\)](#).

AGÜ, uluslararası iş birliği ve uygulamalarını sürekli geliştirmektedir, bu amaçla da öher alanda iş birliğini hedeflemektedir. Dolayısıyla uygulamalarının **geliştirilmesi, paylaşılması ve yaygınlaştırılması** için birçok uluslararası iş birliği yapmıştır. Bunlar arasında, UN Academic Impact, ATHENA, SDG Universities, Global Solutions Initiatives, SDSN vb. yer almaktadır [\(4\)\(A.5.1.20\)](#). Bu iş birliklerine ek olarak, AGÜ uluslararası iş birliğini daha da ileriye taşıma amacıyla, aralarında EDC Paris Business School ve Valencian International University'nin de bulunduğu dokuz seçkin üniversite ile birlikte [On European Alliance](#)'ı kurmuştur. 2023 yılında, kurmuş olduğu bu iş birliği ile Avrupa Üniversiteleri Programına katılmak için başvuru hazırlığını yapmıştır. Bu programa katılım, AGÜ ve ortaklarının Avrupa yükseköğretim kurumları içinde küresel varlığını ve etkisini artırmak için önemli bir fırsat sunmaktadır.

Yukarıda belirtilenler dışında, uluslararasılaşma için iç paydaşlar yurtiçi ve yurtdışında çeşitli alanlarda etkinliklere katılır, akademik çalışmalar, uluslararası patent başvuruları ve yayınlar yapar. 2023 yılında 2 adet uluslararası paten alınmış bir adet te uluslararası patent başvurusu yapılmıştır. Dış paydaşlarla iletişim kurar ve onları derslerine davet ederek eğitim süreçlerine destek olurlar. Dış paydaşlar da derslere destek vererek sürece katkıda bulunurlar. Değişim programları aracılığıyla yurt dışına giden ve geri dönen öğrenciler, deneyimlerini çeşitli platformlarda diğer öğrencilerle paylaşarak sürece katkı sağlarlar [\(4\)\(A.5.1.21\)](#).

AGÜ'de, yabancı uyruklu öğretim üyeleri ve doktora sonrası araştırmacıları sayı ve oran olarak takip edilmekte, bu tür istatistikler THE ve QS gibi uluslararası üniversite sıralama kuruluşları ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, yurtdışına araştırma amacı ile giden kurum üyeleri ile yurtdışından gelen kısa ve uzun dönemli ziyaretçiler de takip edilmektedir.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar, Uluslararası Ofis tarafından yürütülmektedir. Dış kaynakların yanı sıra Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin, Üniversite tarafından her yıl tahsis edilen, yurt içi ve dışı faaliyetlerini gerekli düzeyde destekleyecek bir bütçesi bulunmaktadır. Uluslararası öğrenci çekmek için yapılan tanıtım faaliyetlerine (ziyaret, davet, konferans katılımı, vb.) harcanan toplam parasal kaynak stratejik planda yer almaktadır [\(3\)\(A.5.2.1\)](#). Tahsis edilen kaynaklarla hem tam zamanlı uluslararası öğrencilere yönelik yurt dışı tanıtım faaliyetleri yürütülmekte, hem de değişim programları ve genel olarak dünya üniversitelerinin uluslararası ofislerinin yoğun katılım sağladığı konferanslara katılım sağlanabilmektedir. Ofisin 5 kişilik kadrosu faaliyetlerini sürdürmek için sayı ve nitelik olarak yeterlidir.

Erasmus Ofisi, Avrupa Birliği Erasmus Programı çerçevesinde öğrenci ve personel değişimini koordine eder. Bu programın bütçesi Avrupa Birliği Komisyonu tarafından sağlanır. Söz konusu bütçe '[Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik](#)'e uygun olarak idare edilir ve hibe sözleşmesi Türkiye Ulusal Ajansı ile imzalanır. AGÜ Erasmus Ofisinin koordinasyonundaki projelerin listesi Tablo 9'da verilmiştir. Tabloda proje adı, türü, projeye ayrılan bütçe, projede yapılan harcama ve proje dönemi görölmektedir. Yürütölen faaliyetlerle ilgili olarak performans raporları düzenli periyotlarla Ulusal Ajansa gönderilir.

Tablo 9: AGÜ Erasmus Ofisinin koordinasyonundaki projelerin listesi

Projenin Adı	Türü	Koordinatör	Bütçe	Harcama	Başlama ve Bitiş Tarihleri
2019-1-TR01-KA103-065887	KA103 Konsorsiyum	AGÜ	50.300,00 €	38.022,00 €	1 Haziran 2019-31 Mayıs 2022
2019-1-TR01-KA103-062698	KA103	AGÜ	120.000,00 €	119.259,38 €	1 Haziran 2019-31 Mayıs 2022
2020-1-TR01-KA103-081775	KA103	AGÜ	119.550,00 €	115.973,60 €	1 Haziran 2020-31 Mayıs 2023
2020-1-TR01-KA103-083057	KA103 Konsorsiyum	AGÜ	48.150,00 €	47.746,00 €	1 Haziran 2020-31 Mayıs 2023
2021-1-TR01-KA131-HED-000003051	KA131	AGÜ	89.300,00 €	83.070,00 €	1 Eylül 2021-31 Ekim 2023
2021-1-TR01-KA131-HED-000006531	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	39.050,00 €	38.505,00 €	1 Eylül 2021-31 Ekim 2023
2022-1-TR01-KA131-HED-000059267	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	37.000,00 €	11.240,00 € (Kullanımlar devam etmektedir.)	01 Haziran 2022 – 31 Temmuz 2024
2022-1-TR01-KA131-HED-000054234	KA131	AGÜ	77.250,00 €	77.250,00 € (Kullanımlar devam etmektedir.)	01 Haziran 2022 – 31 Temmuz 2024
2023-1-TR01-KA131-HED-000139808	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	35.800,00 €	-	01 Haziran 2023 – 31 Temmuz 2025
2023-1-TR01-KA131-HED-000112855	KA131	AGÜ	78.800,00 €	-	01 Haziran 2023 – 31 Temmuz 2025
2022-1-TR01-K151-YOU-000080691	KA154	AGÜ	78.800,00 €	67.540,00 €	01.06.2022- 31.12.2023

2021-1-TR01-ESC51-VTJ-000037059	ESC-51	AGÜ	50.613,00 €	43.237,00 €	31.12.2021-30.12.2023
2020-3-TR01-ESC11-096999	ESC-11	AGÜ	31.735,00 €	8.375,00 €	01.01.2021-30.06.2023
2022-1-TR01-ESC51-VTJ-000080405	ESC-51	AGÜ	75.266,00 €	Henüz kullanılmadı	01.10.2022-30.09.2024
2023-1-TR01ESC51-VTJ-000116792	ESC-51	AGÜ	94.659,00 €	Henüz kullanılmadı	31.12.2023-30.12.2025

AGÜ, Avrupa Birliği projelerinden kurum payına ayrılan bütçeyi, Erasmus Beyannamesinin alındığı yıldan itibaren kurumun uluslararası platformlarda tanıtımı, ikili anlaşmalar için kurum ziyaretleri, uluslararası fuarlara katılım, uluslararası sempozyum ve kurum içi personel hareketliliği haftalarının organizasyonu ve uluslararası ilişkilerin iyileştirilmesi amacıyla kullanmaktadır (4)(A.5.2.2). Bu faaliyetler Avrupa Projelerinin Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir. İki yılda bir gözden geçirilen KA131 projelerinin bütçe kullanımı, proje yönetim sistemi (Uluslararasılaşma İyileştirme Çalışmaları) üzerinden yılda iki kez Türkiye Ulusal Ajansı'na raporlanmaktadır (4)(A.5.2.3). Ayrıca bütçe performans göstergelerinin takibi için Erasmus hareketliliğinden faydalanan personel ve öğrenci listeleri her yıl web sayfamızda paylaşılmaktadır (3)(A.5.2.4).

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynakları sadece Uluslararası Ofis değil Erasmus Koordinatörlüğü, Gençlik Fabrikası, Kayseri Model Fabrika, AGÜ Akademi, TTO, BAP Koordinatörlükleri ve akademik birimler tarafından sağlanmaktadır. AGÜ, TTO Avrupa Patent Merkezi'nin bilgi merkezi olarak da hizmet vermektedir.

AGÜ koordinatörlüğünde; Erciyes Üniversitesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası ve Üniversite Sanayi Araştırma İş birliği Vakfı (ÜSAİV) ortaklığında öğrenci staj ve personel hareketliliği için uluslararasılaşma kaynak ve kontenjanlarını artırmak amacıyla Erasmustern Konsorsiyum Projesi yürütülmektedir (3)(A.5.2.5). Bu proje Ulusal Ajans tarafından iyi uygulama örneği olarak seçilmiştir. Projeye 2021 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, 2022 yılında ise Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi dahil olmuştur. Proje ile hem koordinatör hem de ortak üniversitelerin öğrencileri Erasmus staj hareketliliğinden faydalanmaktadır. Bu konsorsiyum Türkiye'deki sayılı konsorsiyum projelerinden biridir.

AGÜ uluslararasılaşma kaynaklarını iyileştirmek için Avrupa Dayanışma Programı (ESC) ve KA150 projelerinin akreditasyon sürecini tamamlamıştır. Üniversitemiz 2022 yılı itibariyle "ESC Gençlik Programı Gönüllülük Faaliyeti Kalite Belgesi (ESC50)" kapsamında yapılan 169 başvuru arasında yer alarak belgeyi almaya hak kazanmış ve Avrupa Dayanışma Programı Sertifikası'nı alarak akredite olmuştur (4)(A.5.2.6), (4)(A.5.2.7).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları ölçütünde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

AGÜ'nün küresel trendleri takip etme çabasının en önemli göstergesi uluslararası ortaklıklardır. AGÜ, Hedefler için Ortaklıklar kapsamında uluslararası, ulusal ve yerel paydaşlarla geliştirdiği ortaklıklarla küresel sorunlara çözüm arayarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Araçlarının (SKA) uygulanmasına destek olmayı görev edinmiştir. Bu kapsamda AGÜ, BM'nin küresel girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN), Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Akademisi (SDG Academy), Küresel İş Birliği Girişimi (GSI- G20, G7 ve diğer uluslararası yönetim forumlarına büyük küresel sorunları ele almak için politika yanıtları önermek üzere oluşturulan küresel bir ortak girişim), SDSN Youth (Gençlik), ATHENA (Advanced Technology Higher Education Network Alliance-İleri Teknoloji Yüksek Öğretim Ağı İttifakı), SDG Accord ortaklıklarının yanı sıra Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Birleşmiş Milletler Akademik Etki girişimi ile ortaklıklar kurmuştur. AGÜ, küresel trendleri takip etmek için ulusal ve uluslararası devlet kurumları ile sistematik olarak iş birliği yapmakta bu kurumlarla yaptığı iş birlikleri sayesinde elde ettiği kazanımlarla örnek teşkil etmektedir. Örneğin AGÜ, UN75 etkinlikleri (BM'nin 75. yıldönümü) kapsamında Birleşmiş Milletler ile ortaklaşa etkinlik düzenlemiştir.

AGÜ, 3. nesil bir üniversite olarak Avrupa Komisyonu, BM ve Türk Hükümeti'nin önceliklerini takip etmektedir. Bu nedenle, göçmenler ve mülteciler üniversitenin ana odak noktalarından biridir. Yüksek öğrenim, istihdam edilebilirlik ve kültürel uyum gibi temel hizmetlere erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunmaya devam etmektedir. AGÜ ile BMMYK (UNHCR) arasında, Kayseri başta olmak üzere çeşitli konularda yapılan toplantılar neticesinde dezavantajlı gruplara yönelik sosyal uyum projeleri geliştirmek üzere bir mutabakat protokolü imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde, Kayseri'deki dezavantajlı grupların sorunlarını anlamak ve bunlara çözüm bulmak amacıyla AGÜ'de bir yuvarlak masa toplantısı düzenlenmiştir.

Ayrıca AGÜ, dünyanın prestijli sıralama sistemlerine üye olarak küresel trendleri takip etme amaçlarını gerçekleştirmektedir. Bu sıralamalar sayesinde mevcut eğitim ve toplumsal katkı durumunu izlemekte ve diğer yükseköğretim kurumları ile karşılaştırmaktadır. AGÜ, her yıl düzenli olarak bilgi girişi yapılan sıralama sistemlerinin sonuçlarına göre düşük puan alınan alanlarla ilgili çalışmalar yaparak kendini güncel tutmaktadır. Örneğin, topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu göstererek, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında tekrar 101-200 bandında yer alarak örnek olmuştur [\(5\)\(A.5.3.1\)](#).

AGÜ, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Paris Anlaşması doğrultusunda, uluslararası arenada tüm kesimlerin uyum sağladığı sıfır karbon hedefine yönelik çalışmalar da yürütmektedir. Bu kapsamda Stratejik Planı doğrultusunda karbon yoğun enerji kaynaklarını azaltmayı taahhüt etmektedir. Bu hedefe ulaşmak için oluşturduğu politika ve planları vardır. İklim eylem planı kapsamında 2018 yılından bu yana her yıl sera gazı emisyonlarını "ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Ölçülmesine ve Raporlanmasına İlişkin Kılavuz" Uluslararası Standardı kapsamında küresel bir bakış açısı ile

raporlamakta ve paylaşmaktadır. Bu bağlamda AGÜ, Türkiye'de dört yıl üst üste sera gazı emisyonlarını hesaplayan ve raporlayan tek üniversite olmuştur. AGÜ ayrıca bu alandaki çabalarını göstermek için Üniversiteler ve Yüksekokullar için düzenlenen Race to Zero'ya katılmıştır. Race to Zero, BM Çevre, Environmental Association for Universities and Colleges (Üniversiteler ve Yüksekokullar için Çevre Birliği-EAUC) ve Second Nature tarafından desteklenen küresel bir kampanyadır.

BM'nin önde gelen kalkınma ajansı olan UNDP'nin Türkiye'nin SKA'larına ulaşma çabalarının bir parçası olarak, Kayseri Model Fabrika projesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliği, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığı ile AGÜ kampüsünde hayata geçirilmiştir. Kayseri Model Fabrikası, derslikler, laboratuvarlar, AGÜ TTO ve AGÜ Kariyer Merkezi ile aynı binada yer almakta ve AGÜ'nün tüm işlevleri ile tamamen bütünleşmiş durumdadır. Bu oluşum Üniversite-Sanayi iş birliği için önemli bir adım olup, sanayi ve paydaşlarla yapılan toplantılarla güncel gelişmeler takip edilmektedir.

AGÜ, Stanford Üniversitesi, Massachusetts Institute of Technology, Harvard, Oxford gibi dünyanın en iyi üniversitelerinin yer aldığı WURI sıralamasında, 2023 yılında Küresel En İyi 100 kategorisinde 15. sırada [\(5\)\(A.5.3.2\)](#), Girişimcilik Ruhu kategorisinde 51-100 bandında [\(5\)\(A.5.3.3\)](#), Endüstriyel Uygulama kategorisinde 37. sırada [\(5\)\(A.5.3.4\)](#), Öğrenci Hareketliliği ve Dışa Açıklık kategorisinde 1. sırada yer alarak örnek olmuştur [\(5\)\(A.5.3.5\)](#).

AGÜ, benzersiz küresel yaklaşımı, toplumsal katkıya odaklanması ve etkili öğretim yöntemleri (yaygın öğretim dahil) ile diğer akademik kurumlardan farklılaşmaktadır. AGÜ, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, paydaş beklentileri doğrultusunda eğitim müfredatını **sürekli olarak güncel tutmaktadır**. Bu kapsamda AGÜ, müfredatını BM'nin SKAlarına yönelik yapılandırmıştır. Örnek olarak, tüm öğrenciler için zorunlu olan GLB müfredatını oluşturarak öğrencileri SKA'lar ve güncel Küresel sorunlar konusunda eğitmeyi hedeflemektedir. AGÜ'de her öğrenci bu dersleri almak zorundadır ve bu dersler kapsamında öğrenciler birçok yeni ve yenilikçi sosyal proje tasarlamakta, uygulamakta ve benzer etkinliklere katılım sağlamaktadır [\(4\)\(A.5.3.6\)](#), [\(4\)\(A.5.3.7\)](#), [\(4\)\(A.5.3.8\)](#), [\(4\)\(A.5.3.9\)](#), [\(4\)\(A.5.3.10\)](#),

Ayrıca COVID-19 pandemisi sonrası gündeme gelen dijital öğrenme konusu ile AGÜ, çeşitli dijital öğrenme platformlarından (Coursera, EdX, Udemy, Udacity, Futurelearn, MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversiteleri platformları) alınan online dersleri seçmeli ders olarak kabul etme kararı almış ve 3, 4 veya 5 AKTS alınabilecek bir sistemi hayata geçirmiştir [\(3\)\(A.5.3.11\)](#). AGÜ'nün eğitim ve öğretim platformları dünya vatandaşı yetiştirme vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Uluslararası Ofis, uluslararası öğrencilerin ülkeye ve üniversiteye uyum sağlama durumunu yakından takip eder ve akademik sorunlarına yönelik her türlü desteği sunar. Uluslararası protokoller ve ortaklıklar izlenir ve değerlendirilir [\(3\)\(A.5.3.12\)](#). İhtiyaç duyulması halinde, sırasıyla Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. Komisyon), Uluslararası Ofis ve Uluslararası Hareketlilik Ofislerinin belirlediği kriterlere göre **önlemler** alınır [\(4\)\(A.5.3.13\)](#).

Uluslararası Ofis'in faaliyetleri, toplam öğrenci sayısının 56 uyruktan oluşan ve toplam öğrenci sayısının %8'ini oluşturan uluslararası öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ofis, uluslararası öğrenciler için bir oryantasyon programı sunmakta ve uluslararası öğrencilere akran desteği sağlamak için gönüllü öğrencileri koordine etmektedir. Ofis, uluslararası öğrencilere kayıttan bir hafta sonra memnuniyet anketi uygulamakta ve yıl sonunda anketi tekrarlamaktadır [\(4\)\(A.5.3.14\)](#), [\(4\)\(A.5.3.15\)](#). Anketlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda **iyileştirme faaliyetleri** yürütülmektedir.

AGÜ, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için uluslararasılaşma organizasyon yapısını belirlemiş ve web sitesinde kamuoyun ile paylaşmıştır [\(3\)\(A.5.3.16\)](#). AGÜ, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ilk olarak 2015-2020, sonrasında da gerekli **iyileştirme ve güncellemelerle** birlikte 2020-2025 Uluslararası Strateji Belgesi oluşturmuştur [\(4\)\(A.5.3.17\)](#), [\(4\)\(A.5.3.18\)](#). AGÜ, iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa **değerlendirmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni kararlar** almaktadır [\(4\)\(A.5.3.19\)](#). Bu toplantılardan çıkan sonuçlara göre strateji belgesi güncellenmekte ve geliştirilmesine yönelik adımlar alınmaktadır.

[Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi](#) güncellenmiş, böylece personel seçim kriterleri değiştirilmiş ve başvuru için kabul mektubu gerekliliği ortadan kaldırılmıştır. Bu iyileştirme sonucunda Erasmus eğitim alma hareketliliğinden yararlanan idari personel sayısı artmıştır.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda A.5.3. Uluslararasılaşma performansı ölçütünde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

AGÜ'de program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), üniversitemizin eğitim politikası, yönerge ve yönetmelikleri ile paydaş görüşleri alınarak ve küresel ihtiyaçlar dikkate alınarak uyumu sağlanmıştır. Programların tasarımı fakülte ve enstitü seviyesinde programı tasarlayabilecek akademik ekip tarafından başlatılmakta, olgunlaştırıldıktan sonra fakülte veya enstitü kurullarında görüşülmekte, rektöre tasarımı yapılan program hakkında brifing verilmekte, sonra tasarlanan program hakkında Eğitim Komisyonunun görüşü alınmakta, alınan görüş doğrultusunda tasarımı yapan akademik ekip program tasarımına son halini verdikten sonra fakülte veya enstitü kurulundan geçirilerek Senato'ya sevkedilmekte, Senato'da görüşülen program tasarımı uygun bulunduğu takdirde onaylanarak açılmak üzere YÖK'e gönderilmektedir. [\(3\)\(B.1.1.1\)](#), [\(4\)\(B.1.1.2\)](#),

[\(4\)\(B.1.1.3\)](#), [\(4\)\(B.1.1.4\)](#). Üniversitemiz web sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2023 yılı içinde büyük ölçüde güncellenmiştir. Bu süreçler düzenli olarak **takip edilmekte ve izlenmekte**; gerektiğinde iyileştirilmektedir [\(4\)\(B.1.1.5\)](#), [\(4\)\(B.1.1.6\)](#), [\(4\)\(B.1.1.7\)](#), [\(4\)\(B.1.1.8\)](#).

AGÜ'nün program tasarımı sürecinde standart uygulama ve yönetmeliklerin yanı sıra hedefleri doğrultusunda kendi geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara da sahiptir. Örneğin, kuruluşundan bu yana programların **tasarımında ve iyileştirme süreçlerinde** paydaşların görüşlerini arama konferanslarında almış ve lisansüstü programların tasarımında disiplinlerarası programlara yer vermiştir [\(4\)\(B.1.1.9\)](#). Disiplinlerarası lisansüstü programlara Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği, Küresel Sorunlarda Politika Analitiği, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği ve Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği örnek olarak verilebilir [\(4\)\(B.1.1.10\)](#), [\(4\)\(B.1.1.11\)](#).

Örnek bir uygulama olarak, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak uygulanmaya başlanan Kapsül Modül Sistemi ile birden fazla ders bir araya getirilmekte ve modüller farklı öğretim üyeleri tarafından uygulamalı olarak yürütülmektedir. Bu uygulanan modelin tasarımında dış paydaşların geri bildirimleri alınmıştır. Bu pilot müfredat modeli örnek olmakla birlikte, çıktılarının öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve programın iyileştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir [\(5\)\(B.1.1.12\)](#), [\(5\)\(B.1.1.13\)](#). Pilot proje olarak Elektrik-Elektronik Mühendisliği Lisans Programında başlatılan Kapsül Modül Sisteminin ileriki yıllarda diğer programlara da yaygınlaştırılması düşünülmektedir.

AGÜ, lisans ve lisansüstü programlarda sunulan eğitim ve öğretim programlarının amaç ve hedeflerini, öğrenme çıktıları, ders içerik ve kredilerini, öğretme- öğrenme ve ölçme ve değerlendirme yöntem ve kriterlerini, akademik ilerleme ve kariyer olanaklarını içeren eğitim ve öğretim programları ile ilgili tüm bilgileri kapsayan ve daha önce kullanılan UIS öğrenci bilgi yönetim sistemi fakat ihtiyaçlara yerinde ve zamanında cevap veremediğinden, **iyileştirme kapsamında** 2023 yılında teknik şartname hazırlık ve ihale süreçleri tamamlanan yeni öğrenci bilgi yönetim sistemi SIS devreye alınmıştır [\(3\)\(B.1.1.14\)](#), [\(4\)\(B.1.1.15\)](#).

Üniversitenin **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen** CATSIS yazılımı, tüm akademik program bilgilerini kapsayan bir diğer öğrenci bilgi sistemidir. Sistemde lisans ve lisansüstü programlara AKTS'leri ile birlikte detaylı olarak ulaşabilmektedir [\(4\)\(B.1.1.16\)](#). Ayrıca sistemde müfredat, öğrenme çıktıları, ders ve program etkinliği, program amacı, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), program çıktıları kapsamı gibi program bilgileri kayıt altına alınmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir [\(3\)\(B.1.1.17\)](#), [\(3\)\(B.1.1.18\)](#). 2023 yılında teknik şartname hazırlık ve ihale süreçleri tamamlanan ve yeni devreye alınan öğrenci bilgi yönetim sistemi olan SIS daha kapsamlı şekilde bu bilgileri içerdiğinden CATSIS verileri SIS'e aktarılmaya başlanmış, veri aktarım işlemleri tamamlandıktan sonra sadece SIS kullanılmaya devam edecektir. AGÜ, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine bağlı Psikoloji lisans programı (Detaylı bilgi için kitapçığa bakınız) ve Fen Bilimleri Enstitüsüne bağlı Küresel Sorunlarda Politika Analitiği yüksek lisans programı oluşturmuş ve derslerini başlatmış ve günümüzde halen devam ettirmektedir [\(3\)\(B.1.1.19\)](#), [\(3\)\(B.1.1.20\)](#), [\(3\)\(B.1.1.21\)](#), [\(3\)\(B.1.1.22\)](#).

Lisans ve lisansüstü programlarda açılacak olan her ders için Açılacak Dersler (Ders Müfredatı) İş Akış Şeması izlenmektedir [\(3\)\(B.1.1.23\)](#).

Programlar ve ders müfredatları, TYYÇ ve Yükseköğretimde Kalite Güvencesi için Avrupa Ağı (ENQA) standartları ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Bölüm kurulları ve öğretim üyeleri, yeni programların geliştirilmesi sırasında müfredatların hazırlanmasıyla ilgili geri bildirimler almak için iş hayatından profesyoneller ve farklı disiplinlerden akademisyenlerle birlikte, Eğitim Komisyonu (7. Komisyon) ve Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) ile görüşmeler yapar [\(3\)\(B.1.1.24\)](#), [\(4\)\(B.1.1.25\)](#), [\(4\)\(B.1.1.26\)](#). Ardından bölüm **kurulu tarafından öneriler değerlendirilir ve değerlendirmesi, onayı** veya reddi için program ve müfredat Üniversite Senatosuna sunulur [\(4\)\(B.1.1.27\)](#), [\(4\)\(B.1.1.28\)](#).

AGÜ küresel sorunları (GLobal Issues, GLB) dersleri **geliştirmiş** ve bu dersler 2016 yılında zorunlu genel eğitim dersleri olarak müfredata dâhil etmiştir [\(4\)\(B.1.1.29\)](#). AGÜ, 2016 yılından beri bütün idari ve akademik birimlerinde SKA'ları yaygınlaştırma gayreti içindedir ve bu doğrultuda SKA'larla paralel birçok ders vermektedir ve gereklikçe bu dersler **güncellenmektedir** [\(4\)\(B.1.1.30\)](#). GLB derslerinin temel amacı BM'nin ortaya koyduğu 17 SKA'ya karşı öğrencilerin bilinç ve hassasiyet kazanması ve bu amaçlar doğrultusunda aktif şekilde faaliyet göstermelerini sağlamaktır. 2021 Bahar döneminin başında, GLB derslerinin **yeniden tasarlanması, değerlendirilmesi** ve üniversite genelinde uygulanması için bir koordinatör atanmış ve GLB Dersleri Koordinasyon Komisyonu (46. Komisyon) oluşturulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir [\(4\)\(B.1.1.31\)](#). Bu komisyon bir öneri hazırlamış ve AGÜ Eğitim Komisyonuna onay için sunmuştur. Öneri, üniversitenin Eğitim Komisyonu ve Senatosunun onayından geçmiştir. **Yeniden tasarlanan dersler SKA'larla ilişkilendirilmiş ve öğrenme çıktıları tekrar değerlendirilmiştir** [\(4\)\(B.1.1.32\)](#), [\(4\)\(B.1.1.33\)](#), [\(4\)\(B.1.1.34\)](#), [\(4\)\(B.1.1.35\)](#). Ayrıca, AGÜ, **iyileştirme kapsamında** yüksek kaliteli kaynakların ve rehberliğin önde gelen kaynağı olan, SKA Akademisi Kütüphanesi'ne katılmıştır [\(4\)\(B.1.1.36\)](#).

AGÜ'nün altyapısı ve müfredatı örgün, karma ve uzaktan eğitime uygun olarak tasarlanmıştır. Tasarlanan karma ve uzaktan eğitim altyapısı COVID-19 salgınında ve 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında aktif olarak kullanılmıştır. AGÜ'nün bu altyapısı uygulanabilecek uzaktan eğitim sürecine uygun olacak şekilde geliştirilmiştir [\(4\)\(B.1.1.37\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.1. Programların tasarımı ve onayı ölçütünde süreçler sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi Senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. Tüm müfredatlar, TYYÇ ve ENQA gerekliliklerinin yanı sıra paydaşların beklentileri ve geri bildirimlere göre gözden geçirilmiştir. Müfredat yapısı zorunlu-seçmeli dersler, alan ve alan dışı dersler dengesini tanımlayarak kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlamaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencinin akademik olmayan faaliyetlere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Uygulama, bölümün öğretim

kadrosu tarafından gerçekleştirilmiş ve Eğitim Komisyonu (7. Komisyon) tarafından gözden geçirilmiştir. Her akademik birimin programlarını Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) gözden geçirmekte ve müfredatını teknik, teknik olmayan, ön koşullu ve seçmeli ders dağılımlarını çok daha dengeli ve görünür kılacak şekilde yeniden yapılandırmaktadır [\(3\)\(B.1.2.1\)](#). Ders dağılımlarında öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır [\(3\)\(B.1.2.2\)](#).

AGÜ'deki programların ders dağılım dengesinde, öğrencilerin daha fazla farkındalık ve duyarlılık kazanmaları, çözüm üretebilmeleri ve BM tarafından önerilen 17 SKA'ların tamamıyla aktif olarak ilgilenebilmeleri için üniversite genelinde zorunlu GLB_dersleri bulunmaktadır [\(3\)\(B.1.2.3\)](#). Bu dersler hem lisans hem de lisansüstü düzeyde eğitim, proje, ödev ve etkinlik gibi tüm süreçlerde temel rehber olmuştur. Bu uygulama sadece üniversite genelinde yaygın olmakla kalmayıp paydaşlar tarafından da bilinmekte ve çeşitli seçmeli dersler bulunmaktadır. Ders dağılım dengesi bölüm, fakülte kurul kararları ile **yeniden değerlendirilerek** Senato'ya sunulur [\(4\)\(B.1.2.4\)](#), [\(4\)\(B.1.2.5\)](#). Aynı zamanda, ders yükü göz önünde bulundurularak AKTS ve kredisi Senato Kararıyla **güncellenir** [\(4\)\(B1.2.6\)](#) (2021.26.04 nolu karar).

Bölümlerin program yapıları ve ders dağılım dengeleri, alana özgü bilgi, mesleki uzmanlık ve genel kültür arasında bir denge sağlanarak, farklı disiplinler hakkında bilgi edinme ve kültürel derinlik oluşturma olanakları **gözetilerek geliştirilmektedir**. Program ve ders bilgi paketlerine kamu erişimi, üniversitenin SIS ders yönetim sistemi, bölüm web siteleri ve CATSIS aracılığıyla sağlanmaktadır [\(4\)\(B.1.2.7\)](#), [\(4\)\(B.1.2.8\)](#), [\(4\)\(B.1.2.9\)](#).

Ayrıca, her akademik yıl başlamadan önce, öğretim üyelerinin ek seçmeli ders önerileri alınır. Bu kapsamda ilgili ders veya derslerin açılması için idari prosedür başlatılır.

AGÜ'de ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan faaliyetlere de zaman ayırabilmelerine olanak sağlayacak şekilde düzenlenmesiyle, AGÜ **örnek ve model** bir uygulama başlatmıştır. Türkiye'de ve Dünya Üniversitelerinde ilk kez uygulanan bu uygulama ile öğrencilere mezuniyetleri sırasında NAT adı verilen ayrı bir transkript verilmektedir. Marka tescil belgesine sahip olan bu transkript, öğrencilerin iletişim becerileri, sosyal beceriler, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ve takım çalışması gibi akademik olmayan faaliyetlerdeki çeşitli yetkinliklerini belgelemektedir [\(5\)\(B.1.2.10\)](#). Bu kapsamda, diploma ile verilen NAT, öğrencilerin staj ve iş hayatları için bir referans niteliği taşımaktadır [\(5\)\(B.1.2.11\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Bölümlerin program çıktıları (PÇ), AGÜ'nün kurumsal öğrenme çıktıları, TYYÇ ve paydaşların önerileri doğrultusunda tanımlanmış ve belirli standart uygulamalar geliştirilmiştir. Her program için derslerin öğrenme çıktıları (ÖÇ) tanımlanmış ve PÇ'ler ile eşleştirilmiştir. Bölümlerin ders-program çıktıları matrisi kendi internet sayfalarında ve CATSIS'te aşağıdaki Tablo 10'de listelendiği gibi duyurulmuştur. Ders çıktılarının

program çıktıları ile uyumunun izlenmesi, ilgili bölüm kurullarınca kontrol edilir ve **ihtiyaç duyulduğunda güncellemeler** yapılır (4)(B.1.3.1), (4)(B.1.3.2), (4)(B.1.3.3).

AGÜ, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkileri 0-5 (ilişkisiz-çok ilişkili) aralığında tanımlayarak ders kataloglarında ve ders izlencelerinde açıklamaktadır (3)(B.1.3.4). Üniversitemiz Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan şablonlar kullanılarak derslerin öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki ilişkilerin tanımlandığı ders katalog formları ve ders izlenceleri **hazırlanmaktadır ve gerektiğinde güncellenmektedir** (4)(B.1.3.5). Ders izlenceleri, aynı zamanda bölüm websiteleri ve SIS üzerinden paylaşılmaktadır. Güz ve Bahar dönemleri sonunda Öz Değerlendirme Formları öğrenciler tarafından doldurulur ve alınan geri bildirimler öğretim elemanları tarafından değerlendirilir ve değerlendirme sonuçları Bölüm Kurullarında gündeme alınır ve **ihtiyaca göre gerekli kararlar** çıkartılır (3)(B.1.3.6), (4)(B.1.3.7), (4)(B.1.3.8).

Tablo 10. Mühendislik Fakültesi ders-program çıktıları matrisi örnekleri

Fakülte	Bölüm	Ders-PÇ Matrisi
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	http://www.agu.edu.tr/userfiles//bilgisayar/AGUCompPOs.pdf
	İnşaat Mühendisliği	http://www.agu.edu.tr/userfiles//insaat%20muhendisligi/Course POs Matrix.pdf
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	https://eee.agu.edu.tr/egitimimiz
	Endüstri Mühendisliği	https://ie.agu.edu.tr/program-ciktilari-ve-eslesmeler
	Makine Mühendisliği	https://me.agu.edu.tr/lisans

Bütün bölümlerin ders-program çıktıları matrislerine CATSIS'ten ulaşılabilmektedir. (3)(B.1.3.9), (3)(B.1.3.10)

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ölçütü izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümler, öğrenci iş yükünü 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu ve AGÜ Lisans/Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda belirler ve **ihtiyaç halinde gerekli güncellemeleri** yapar (4)(B.1.4.1), (4)(B.1.4.2), (4)(B.1.4.3), (3)(B.1.4.4). Üniversitede, öğrencilerin ders yükü normal şartlarda 30±2 AKTS olarak belirlenmiştir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (3)(B.1.4.5).

AGÜ'de öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır (3)(B.1.4.6), (3)(B.1.4.7), (3)(B.1.4.8).

Öğrenci iş yükü değerlendirmesi, öğrencilere verilen ders değerlendirme anketleri (dönem içi ve dönem sonu), bölümlerin kendi değerlendirme anketleri ve öğretim üyelerinden gelen geri bildirimler ile yapılır. Anket soruları **ihtiyaç doğrultusunda** güncellenir (3)(B.1.4.9), (4)(B.1.4.10), (4)(B.1.4.11).

AGÜ uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikleri göz önüne alarak iyileştirme kapsamında, çeşitli dijital öğrenme platformlarından (Coursera, EdX, Udemy, Udacity, Futurelearn, MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversiteleri platformları) alınan ve başarıyla tamamlanan online dersleri seçmeli ders olarak kabul etme kararı almış ve 3, 4 veya 5 AKTS alınabilecek örnek olacak bir sistemi hayata geçirmiştir (5)(B.1.4.12).

Üniversite, AKTS değerlerinin hesaplanması ve akreditasyon süreçlerinin desteklenmesi için Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) kurmuştur (3)(B.1.4.10). Bu komisyon, 2021 yılında AKTS hesaplamasını tanımlamak, programlarda ve derslerde adil ders yükü dağılımını desteklemek için eğitim ve seminerler düzenler. İyileştirme kapsamında, 2023 yılında Mühendislik Fakültesi MÜDEK akreditasyonunu almış; Mimarlık Fakültesi de MİAK-MAK tarafından akredite edilmek üzere başvuru sürecini tamamlamıştır (4)(B.1.4.11).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ölçütü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program güncellemeleri için ders kayıtları/içerikleri her bir Bölüm Kurulu ve ardından ilgili Fakülte Kurulunca değerlendirilir. Program güncellenmeden önce öğrenciler aldıkları dersleri ve bu derslerde görev alan eğitmen ve asistanları değerlendirmektedir. Değerlendirme raporları bölüm başkanları tarafından değerlendirilir. Akademik yılın başında ve sonunda yapılan öğrenci katımlı bölüm toplantılarında öğrencilerin seçmeli ders talepleri doğrultusunda programın ders havuzu güncellenmektedir (3)(B.1.5.1), (4)(B.1.5.2), (4)(B.1.5.3), (4)(B.1.5.4), (4)(B.1.5.5). Bölüm kurullarında, bir önceki dönem açılan dersler için öğrenci başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders içerikleri ve çeşitliliği, laboratuvar/teorik ders dengeleri vb. izlenir, değerlendirilir ve gerekiyorsa iyileştirmeler yapılır. Akabinde önce Eğitim Komisyonu'na, ardından da Senato'ya sunulur. Yeni bir ders önermek için ders kayıt formu kullanılır. Senato tarafından onaylanan formlar ders bilgi paketlerine eklenir ve program güncellenir (4)(B.1.5.6). Bütün programlar, programlarla ilgili bilgi, program hedefleri, program çıktıları vb. içeren AB Bologna Sürecine uygun olarak Program Kayıtlarını ve ders bilgi paketlerini hazırlamıştır ve bunlar ilgili programın internet siteleri üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (3)(B.1.5.7). Bunun yanı sıra, bütün bölümler program içeriği ve çıktılarının takibi için yıllık olarak hazırlanan birim iç değerlendirme raporlarında kendi değerlendirmelerini yapmaktadır (4)(B.1.5.8).

CeLT bütün aktif programlardaki eğitim kalitesinin görüşüldüğü yıllık odak grup değerlendirmeleri yapmaktadır. Gözlem, kaygı ve eleştiriler Bölüm Başkanları, öğrencilerle ilgilenen idari birimler, Rektör Yardımcıları ve Rektör ile yapılan bir toplantıda paylaşmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, her dönem, bütün derslerin ders ve öğretim üyesi değerlendirmeleri yapılmakta ve her dersin genel performansı ile ilgili öğretim üyesi, Bölüm Başkanı, Dekan ve Rektör'e rapor verilmektedir. Aynı yaklaşım Yabancı Diller Yüksekokulundaki modüller için de benimsenmiştir. CeLT'nin AGÜ'deki varlığı ve faaliyetleri, Mart 2023'deki Kurumsal Akreditasyon Raporunda AGÜ'nün güçlü yanlarından biri olarak belirtilmiştir. Örnek olabilecek bir uygulamadır. (5) (B.1.5.9)

Rektörlük ve Fakülte Dekanlıkları lisans programlarının akredite edilmesini teşvik etmektedir. Mühendislik Fakültesi 2022 yılında başlattığı lisans programları MÜDEK akreditasyon çalışmalarını 2023 yılında tamamlayarak Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makine Mühendisliği lisans programları için MÜDEK akreditasyonunu almıştır. Mimarlık Fakültesi de 2023 yılında MİAK-MAK tarafından akredite edilmek üzere başvuru sürecini tamamlamıştır (4)(B.1.5.10), (4)(B.1.5.11). İşletme ve Ekonomi Bölümleri programlarının akreditasyonuna önem vermekte olup, önümüzdeki yıllarda bu kapsamda gerekli çalışmaları yürütmek üzere her bölüm için Akreditasyon Komisyonları kurmuştur (3)(B.1.5.12), (3)(B.1.5.13). Ayrıca İşletme Bölümü Akreditasyon Komisyonu çabaları sonucunda Üniversite ve Pearson kurumu arasında karşılıklı anlaşma imzalanmıştır. Bu kapsamda ders öğrenme çıktıları geliştirilmiş ve değiştirilmiştir (4)(B.1.5.14), (4)(B.1.5.15), (4)(B.1.5.16).

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri SIS üzerinden uygulanmakta ve öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Tüm lisans ve lisansüstü ders memnuniyet anket sonuçları, ilgili bölüm/anabilim dalı başkanlıklarına ve dersi yürüten öğretim elemanlarına iletilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir (3)(B.1.5.17), (4)(B.1.5.18), (4)(B.1.5.19).

AGÜ'de doğal afet vb gibi olağan dışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modeli pandemi sürecinin başlangıcı ile geliştirilmiştir. Geçtiğimiz yıl yaşanan, Kahramanmaraş merkezli meydana gelen depremler nedeniyle üniversitemiz senatosu 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yukarıda bahsi geçen modelin uygulanarak uzaktan, çevrimiçi ve gerçek zamanlı olarak hibrit bir şekilde yürütülmesi kararını almıştır (4)(B.1.5.20).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütü izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere, organizasyonel yapılanmaya (Üniversite, Senato, Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu -45. Komisyon- öğrenci dekanlığı, öğrenci işleri daire başkanlığı, Bölüm Staj Komisyonları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, CeLT), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir (3)(B.1.6.1), (3)(B.1.6.2). Eğitim ve öğretim süreçleri, stratejik plan ve eğitim-öğretim politikalarına bağlı olarak üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, süreçler oluşturulmuş ve sistem sağlıklı biçimde işletilmektedir (3)(B.1.6.3), (3)(B.1.6.4), (3)(B.1.6.5). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve Uygulama Esaslarında tanımlanmıştır (3)(B.1.6.6), (3)(B.1.6.7), (3)(B.1.6.8).

CeLT tüm aktif programlarda eğitim kalitesine ilişkin yıllık odak grup değerlendirme oturumları gerçekleştirir. Oturumda elde edilen gözlemler, geri bildirim ve öneriler; Bölüm Başkanları, öğrenciler, ilgili idari birimler, Rektör Yardımcıları ve Rektör ile

yapılan bir toplantıda paylaşılır ve değerlendirilir ve gerektiğinde aksiyon alınır. Ayrıca her dönem sonunda dersler ve öğretim elemanları öğrenciler tarafından anket yoluyla değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları ve dersin genel performansı ilgili öğretim üyesine, Bölüm Başkanına, Dekana ve Rektöre raporlanır. CeLT'nin AGÜ'deki varlığı ve faaliyetleri, Mart 2023'deki Kurumsal Akreditasyon Raporunda AGÜ'nün güçlü yanlarından biri olarak belirtilmiştir. Örnek olabilecek bir uygulamadır. (5) (B.1.6.9)

Eğitim Komisyonu; öğrenci ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerini görüşmek, iyi örnekleri paylaşmak, politika geliştirmek ve eğitim metodolojileri ile olanaklarını koordine etmek için her hafta toplanır (4)(B.1.6.10), (4)(B.1.6.11). Komisyon, yüksek kaliteli ve yüksek performanslı öğrenci merkezli eğitimin varlığını kontrol etmek için SIS, Canvas, Öğrenim Yönetim Sistemleri, Teams ve CATSIS'i ve derslerin verilmesini düzenli olarak izler ve iyileştirmeler yapar (4)(B.2.6.12), (4)(B.1.6.13), (4)(B.1.6.14), (4)(B.1.6.15). Canvas Öğrenim Yönetim Sistemleri ve CATSIS öğretim üyeleri ve görevlilerince fakültelerde ve hazırlık programlarında verdikleri derslerde dersle ilgili çalışmaları duyurmak ve takip etmek için aktif olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi ölçütünde uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

AGÜ, kurulduğu günden bu yana sürekli ve sistematik olarak yenilikçi ve aktif öğretme-öğrenme tekniklerini araştıran, uygulayan ve bu alanda örnek teşkil eden bir üniversite olmuştur. AGÜ, öğrenmenin her sürecinde disiplinlerarası etkileşim pratiğini destekleyen, öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol aldığı, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, disiplinlerarası bir eğitim-öğretim politikası ve yaklaşımına sahiptir Eğitim Komisyonu, akademik birimler ve üniversite üst yönetiminin koordinasyonu sonucunda aktif öğrenme yaklaşımı kurum genelinde yaygınlaşmıştır (3)(B.2.1.1). Tüm fakülte ve bölümlerin ihtiyaca göre periyodik olarak yenilenen ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme uygulamaları yer almaktadır. İyileştirme kapsamında öğrencilere sınıf dışında farklı öğrenme ve öğretme modellerini uygulama fırsatı sunan 'aktif öğrenme haftası' uygulaması başlatılmıştır (4)(B.2.1.2), (4)(B.2.1.3), (4)(B.2.1.4). Ayrıca AGÜ'de aktif öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla CeLT kurulmuştur. CeLT tarafından düzenli olarak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programları bu amaca yönelik gösterilebilecek örneklerden biridir.

AGÜ'de aktif öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla SIS yazılımı ile entegre bir şekilde çalışan açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) kullanılmakta olup, bu yazılım lisans ve lisansüstü öğrencilere duyurular gönderme, dersin izlencesini paylaşma, ödev ve projeler verme, çalışma notları, ses ve video kayıtlarını paylaşma, öğrencilere yaptıkları ödevleri CANVAS'a yüklemelerine izin verme, öğrencilerin ödevlerini ve projelerini değerlendirme, ara ve sonuç değerlendirme notlarını duyurma; öğrencilerle iletişim kurma; ve geri bildirim verme

ortamı sunar ve bu alınan geri bildirimler eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi sürecinde değerlendirilir (4)(A.3.1.5). Bu sistemler ile öğretim üyeleri derslerine ilişkin tüm materyalleri öğrencileriyle paylaşabilir, öğrencilerin dersle ilgili durumlarını ve derste ki ilerlemelerini de takip edebilir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO) eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için daha önce kullanılan SCHOLOGY Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) üniversiteye getirdiği yüksek maliyet ve bilgilerin yabancı ülkeye aktarılması gibi nedenler ile terkedilmiş, açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemine (LMS) geçiş yapılmıştır. Hazırlık öğrencileri, ders materyallerini takip edebilmek; okuma, dinleme, izleme ve konuşma ödevlerini yapabilmek; ödevlerini yükleyebilmek, eğitmenleri ile iletişim kurabilmek, tartışmalara katılabilmek, diğer otonom ve aktif öğrenme etkinliklerini yapabilmek için CANVAS LMS'i kullanmaktadırlar.

Mühendislik Fakültesi lisans programlarından Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği programları öğrencilerin 8. Yarıyıllarını tamamen bir işyerinde geçirdikleri ve adına iş yeri deneyimi denen uzun dönemli staj ile aktif öğrenme deneyimlerini zirveye taşıyarak, çoğu zaman çalıştıkları firmalarda mezun olmadan önce iş bulmaktadır (3)(B.2.1.6).

Diğer bölümlerin öğrencileri de staj ve proje yaparak derslerde öğrendiklerini uygulama fırsatı bulmakta, kurumun sanayi ve işverenlerle yaptığı iş birliği çerçevesinde öğrencilerin proje ve staj imkânları aktif öğrenmeyi desteklemektedir (3)(B.2.1.6), (3)(B.2.1.7), (3)(B.2.1.8).

AGÜ Elektrik- Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak uygulanan Kapsül Sistemi de aktif öğrenmeye bir başka örnektir. Bu sistemin ilk olarak bu bölümde başlatılıp, takip edilmesi, her yıl alınan sonuçlarla iyileştirmelere gidilmektedir. Örnek gösterilebilecek nitelikte olan kapsül sisteminin yaygınlaştırılacaktır. AGÜ'de Öğretim Yöntem ve Teknikleri konusunda planlı ve sistematik bir uygulama, iyileştirme ve mükemmellik geleneği olduğunun kanıtlarından biridir (5)(B.2.1.9), (5)(B.2.1.10), (5)(B.2.1.11).

AGÜ'de uygulanan aktif öğrenme yöntemlerine bir başka örnek olan GLB dersleri, birçok kurum için örnek model teşkil etmektedir. GLB dersleri, özellikle öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre birçok kez yeniden düzenlenmiş ve geliştirilmiştir. Konunun önemi nedeniyle GLB Komisyonu (46. komisyon) kurulmuş ve GLB dersleri hem içerik hem de metodoloji açısından gözden geçirilmiş ve yeniden düzenlenmiştir (3)(B.2.1.12), (4)(B.2.1.13).

AGÜ, COVID-19 pandemisi nedeniyle "hibrit ve esnek eğitim modeli" tasarlayarak oluşturduğu uzaktan eğitim altyapısı sayesinde, 2021-2022 yılları arasında iki yıl üst üste dünyada WURI kriz yönetimi derecelendirmesinde başarılı olan dünyada en iyi ikinci, Türkiye'de ise birinci üniversite olarak değerlendirilerek diğer üniversitelere örnek olmuştur (5)(B.2.1.14). WURI derecelendirmesindeki bu sonuç, pandemi sürecinde uzaktan eğitime geçiş öncesi ve sonrasında öğretim üyeleri ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çok sayıda Zoom toplantısı sonucunda hayata geçirilen sürekli iyileştirmeler sayesinde mümkün olmuştur. Aynı zamanda AGÜ, kurmuş olduğu uzaktan eğitim altyapısını faydasını 2023 yılında yaşanan Kahramanmaraş depreminde de

görmüştür. Bununla birlikte **iyileştirilen hibrit ve esnek eğitim modeli**; asenkron, senkron, HyFlex ve dijital öğrenme platformu gibi öğretim tekniklerinden oluşmaktadır [\(4\)\(B.2.1.15\)](#).

AGÜ, YDYO'da geliştirilen ve dört dil becerisinin (konuşma, okuma, yazma, dinleme) her birine ayrı ayrı odaklanan dil eğitim sistemi, Türkiye'de İngilizce eğitiminde yaşanan sorunlara çözüm olarak YÖK tarafından planlanan yeni sisteme **örnek teşkil** etmiştir. Bu sistemin methi duyulmuş, İl Millî Eğitim Müdürlüğüne bir ekip tarafından ziyaret edilerek program hakkında kendilerine bilgilendirici bir sunum yapılmıştır [\(5\)\(B.2.1.16\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

AGÜ'de eğitim-öğretim konusunda ölçme ve değerlendirme sistemleri tanımlanmış, izlenmekte ve iyileştirilmektedir [\(3\)\(B.2.2.1\)](#). Bu bağlamda, üniversitemiz Lisans/Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ni oluşturmuş ve ihtiyaç doğrultusunda **iyileştirmiştir** [\(4\)\(B.2.2.2\)](#), [\(4\)\(B.2.2.3\)](#). AGÜ'de öğrenci merkezli yetkinlik ve performansa dayalı ölçme ve değerlendirme yapılmakta, öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri fırsatlar çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, yüz yüze veya çevrimiçi gibi çoklu sınav olanakları ve ödev, proje, portfolyo gibi bir kısmı süreç odaklı yöntemlerle sağlanır [\(3\)\(B.2.2.4\)](#), [\(3\)\(B.2.2.5\)](#), [\(3\)\(B.2.2.6\)](#). Derslerin ölçme ve değerlendirmesinde analiz edilen ders çıktıları, program çıktıları ile eşleştirilmektedir.

İç ve dış paydaşlarla birlikte **geliştirilen ve iyileştirilen** Müfredat Tasarım Atölye Raporu doğrultusunda, Yetkinlik Bazlı Müfredat ve Değerlendirme Sistemi Tasarım Raporu hazırlanmıştır [\(4\)\(B.2.2.7\)](#), [\(4\)\(B.2.2.8\)](#). Bu rapor doğrultusunda, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak geliştirilen Kapsül Eğitim Modelindeki yeni müfredat tasarımı ve değerlendirme sistemi **örnek bir uygulamadır** [\(5\)\(B.2.2.9\)](#), [\(5\)\(B.2.2.10\)](#).

Sınav yöntemleri; ders çıktılarına ve örgün, uzaktan, hibrit eğitim türlerine uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Örneğin, üniversitemizde gerekli durumlarda (örn. pandemi ve doğal afet vb.) uzaktan ve hibrit eğitimler planlanır ve uygulanır [\(3\)\(B.2.2.11\)](#). Sınav uygulamaları ve örgün/online sınavların güvenliği, online eğitim sürecinde dezavantajlı öğrencilere yönelik sınavlar, ölçme ve değerlendirme mekanizmaları, **iyileştirmeler** zamana ve duruma göre ve öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre planlanır ve uygulanır [\(4\)\(B.2.2.12\)](#).

AGÜ, ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını ve olanaklarını öğrenci-öğretim üyesi geri bildirimlerine dayalı olarak geliştirmekte, yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflere uygunluğu izlenmekte ve alınan önlemlerle **iyileştirilmektedir** [\(3\)\(B.2.2.14\)](#), [\(3\)\(B.2.2.15\)](#), [\(4\)\(B.2.2.16\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

AGÜ öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallarını belirlemiş ve ihtiyaca göre güncellemektedir (4)(B.2.3.1), (4)(B.2.3.2), (4)(B.2.3.3), (4)(B.2.3.4), (3)(B.2.3.5). AGÜ, bu doğrultuda lise ve dengi okullardan mezun olan T.C. uyruklu öğrencileri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi giriş sınavı ile kabul etmektedir. Lise ve dengi okullardan mezun olan uluslararası öğrenciler için ise AGÜ kabul kriterleri belirlenmiştir (3)(B.2.3.6), (3)(B.2.3.7), (3)(B.2.3.8), (3)(B.2.3.9).

Önceki öğrenmelerin ve/veya Erasmus değişim programları ile alınacak/alınan derslerin tanınması ile ilgili muafiyet, ders saydırma ve intibak için süreçler, ilke ve kurallar tanımlanmış, izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir, (4)(B.2.3.10), (4)(B.2.3.11), (3)(B.2.3.12). Bölümler tarafından oluşturulan intibak komisyonları, düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilerek intibak sürecini yönetir (3)(B.2.3.13), (3)(B.2.3.14).

Erasmus değişim hareketliliği kredilendirme süreçleri, Erasmus Ofis, Erasmus Komisyonu ve bölümlerde oluşturulan intibak komisyonları tarafından tanımlanmış, izlenmekte ve iyileştirmeye açık görülen alanlarda gerekli düzenlemeler yapılarak süreçler iyileştirilmektedir (3)(B.2.3.15), (3)(B.2.3.16), (4)(B.2.3.17), (3)(B.2.3.18).

Erasmus sürecinin daha açık ve anlaşılır bir şekilde yürütülmesi için Erasmus Ofisi web sayfasında sıkça sorulan soruları ve cevapları yayınlar (3)(B.2.3.19). Erasmus Komisyonu düzenli toplantılar yaparak hem değişim programlarına gönderilecek öğrencileri/öğretim elemanlarını sürekli olarak değerlendirmekte hem de süreçler için iyileştirme önerileri geliştirmektedir (4)(B.2.3.20).

AGÜ'nün en önemli güçlü yanlarından biri, uluslararası öğrenci kalitesini en üst düzeyde tutmak için sürekli iyileştirmelerle geliştirdiği kendine özgü yöntemleri kullanması, aynı zamanda uluslararası öğrenci oranını %10 seviyelerinde tutmasıdır. Uluslararası öğrencilerin başvurularını değerlendiren ve kabul kararlarını belirleyen Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. komisyon), üniversitenin kuruluşundan bu yana çalışmalarını sürdürmektedir (3)(B.2.3.21). Başvurulara ilişkin değerlendirme süreçleri ve kriterleri her yıl gözden geçirilmekte, kaliteli uluslararası öğrencileri çekecek şekilde güncellenmekte ve her bir aday öğrencinin ülkesine özgün kriterler kullanılmaktadır. AGÜ'nün uluslararası öğrenci kabulündeki başarısının belki de en önemli kanıtı, 2022 yılında mezun verilen 9 lisans program arasından 5 programın, 2023 yılında da 3 programın bölüm birincilerinin uluslararası öğrenciler arasından çıkmış olmasıdır. (5)(B.2.3.22).

Benzer bir yaklaşımla AGÜ lisansüstü programlarında da öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri her öğrenci alım döneminde enstitü kurulları tarafından yeniden değerlendirilmekte ve iyileştirmeye açık alanlar tespit edildiğinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ölçütünde ilgili süreçler izlenmekte, iyileştirilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet karar süreçleri, diploma ve sertifika belgelerini oluşturma ve takipleri ilgili akademik birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından açık ve kapsamlı bir şekilde yürütülmektedir. Lisans programları için mezuniyet koşulları **ihtiyaç halinde güncellenmektedir** (4)(B.2.4.1), (4)(B.2.4.2). Ayrıca Mezuniyet Başarı Sıralamasının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar uygulanmaktadır (3)(B.2.4.3). AGÜ mezunlarına ilişkin mezuniyet ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır. (3)(B.2.4.4). Diploma ile birlikte transkript ve diploma eki verilmektedir (3)(B.2.4.6). Diploma ve diploma ekleri ihtiyaç halinde Senato Kararı ile **güncellenmekte ve geliştirilmektedir** (4)(B.2.4.6).

Merkezi yerleştirme sınavı ile kabul edilen öğrenciler hariç olmak üzere, kurumlar arası ve kurum içi yatay geçiş başvuru kriterleri ile Uluslararası öğrenci kontenjanları ve başvuru kriterleri belirlenmiştir (3)(B.2.4.7), (3)(B.2.4.8), (3)(B.2.4.9).

Çift Anadal (ÇAP) ve Yan dal programları için kabul kriterleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilen kural ve yönergelerde yer almaktadır (3)(B.2.4.10), (3)(B.2.4.11), (3)(B.2.4.12).

Ayrıca, YDYO hazırlık eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere İngilizce B2 sertifikası verilmektedir (4)(B.2.4.13).

AGÜ diploma ve diploma ekine ek olarak, Öğrenci Dekanlığı ve Gençlik Fabrikası tarafından "**NAT**" adı verilen özgün bir uygulama geliştirilmiş olup, bu uygulama sadece Türkiye'de değil, **dünya üniversiteleri arasında bir ilktir** (5)(B.2.4.14). Bu transkript ile öğrencilerin akademik yeterliliklerinin yanı sıra iletişim becerileri, sosyal becerileri ve takım çalışması gibi farklı yetkinlikleri de belgelenmektedir (5)(B.2.4.15). Türk Marka ve **Patent Kurumu tarafından marka tescili de yapılan** bu sıra dışı uygulama ile öğrencilerimizin üniversite hayatları boyunca katıldıkları sosyal etkinlikler, organizasyonlar, projeler, ulusal ve uluslararası etkinlikler takip edilerek bir veri tabanında saklanmaktadır (5)(B.2.4.16). Her öğrenci için ayrı ayrı hazırlanan bu doküman, AGÜ öğrencilerinin eğitim süreçleri boyunca geliştirdikleri temel yetkinliklerle ilişkili SKA'ları ve AGÜ değerlerini göstermektedir. Özetle, NAT'ın standart uygulamalar ve mevzuat dışında, AGÜ'nün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirilmiş, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek bir uygulama olduğunu vurgulamak gerekir.

Yukarıda belirtilen uygulamalara ek olarak AGÜ, öğrencilerine Uluslararası Pearson HND alma fırsatı sunan **Türkiye'deki ilk devlet üniversitesidir** (5)(B.2.4.17). HND, öğrencilere ilgi duydukları disiplinde üst düzey beceri ve yetkinlikleri birleştiren kapsamlı ve anlayışlı bir program sunmayı amaçlayan Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) ile uyumlu bir programdır.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma ölçütünde ilgili süreçler sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitemizde derslik, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına yanıt verebilen, kullanıcı dostu, eşzamanlı ve eşzamansız öğrenme olanaklarına sahip öğrenme yönetim sistemleri kullanılmakta, ihtiyaç halinde bu sistemler iyileştirilmektedir (3)(B.3.1.1), (3)(B.3.1.2). Ayrıca, AGÜ'de kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan bir öğrenci el kitabı bulunmakta, belirli periyotlarla gözden geçirilip güncellenmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları, öğrenciler arasında, öğrenci ile hocalar arasında ve öğrenci ile materyaller arasında etkileşimi geliştirir. AGÜ'de, iyileştirme ve geliştirme kapsamında 30 adet derslik aynı anda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitimi destekleyebilen Hy-Flex dersliklere dönüştürülmüştür (4)(B.3.1.3). Bu sınıflar, yüz yüze ve çevrim içi eğitimin harmanlanmasını sağlar ve öğrencilere ihtiyaçları doğrultusunda eğitim formatı seçme esnekliğini sunar.

Modern derslikler, aktif öğrenme sınıfları, konferans salonu, sergi salonu, laboratuvar tesisleri, ve hy-flex sınıfları, kütüphane, bilgisayar laboratuvarları, sosyal-kültürel-sportif faaliyetlerin altyapıları, yemekhane imkanları bulunan üniversitemiz ek olarak turuncu Bayrak kategorisinde "Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" kazanmış ve bu konuda iyileştirme çalışmaları sürmektedir (4)(B.3.1.4), (4)(B.3.1.5), (4)(B.3.1.6), (3)(B.3.1.7), (3)(B.3.1.8), (3)(B.3.1.9), (3)(B.3.1.10), (3)(B.3.1.11).

AGÜ'de eğitim ve araştırma alanında 34 adet laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca, AGÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı projemiz kapsamında 13 adet laboratuvar ve pek çok ileri düzey araştırmalara elverişli laboratuvar cihazları bulunmaktadır ve her geçen yıl sayıları ve nitelikleri iyileştirilmektedir (4)(B.3.1.12), (4)(B.3.1.13), (4)(B.3.1.14).

AGÜ Kütüphanesi 958,83 m² kullanım alanı ve 173 kişilik oturma kapasitesine sahiptir (3)(B.3.1.15). Kütüphane koleksiyonunda 2023 yılı içerisinde 614 adet satın alma yoluyla, 729 adet bağış olarak toplamda 1.343 adet basılı kitap olmak üzere toplamda 26.706 basılı yayın, 13.920 elektronik kitap, 605 adet DVD ve 110 adet AGÜ'de hazırlanmış olan tez bulunmaktadır. Ayrıca abonelik yoluyla 60.321 adet elektronik dergiye, 2023 yılında 621.937 adet yabancı elektronik kitaba, 5.833.299 adet yabancı elektronik teze, 13 adet veri tabanına erişim sağlanmıştır. Ayrıca açık erişim sistemiyle de birçok kaynağa erişim sağlanmaktadır. Bütün kaynaklara erişim online olarak yapılmaktadır (3)(B.3.1.16), (3)(B.3.1.17), (3)(B.3.1.18), (3)(B.3.1.19), (3)(B.3.1.20).

2023 yılında 87.103 kullanıcıya kütüphane ortamında hizmet verilmiş olup, Kütüphanemizin zengin elektronik koleksiyonu sayesinde Üniversitemiz akademisyenleri ile yüksek lisans ve doktora öğrencileri, lisans öğrencileri ve idari personeli hem proxy ayarları hem VPN uygulaması hem de kütüphanenin abone olduğu

VETİS Platformu sayesinde, kütüphaneye gelmeden, kampüs dışından da araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedirler [\(3\)\(B.3.1.21\)](#).

Akademisyenler ve öğretim elemanları için araştırma teknikleri, bilgiye erişim, web sayfalarının ve veri tabanlarının kullanımı konularında webinarlar düzenlenmiştir [\(3\)\(B.3.1.22\)](#). Kütüphanemiz tarafından bir çok etkinlik düzenlenmiş olup kütüphane web sitesinde kamu oyuyla paylaşılmıştır [\(3\)\(B.3.1.23\)](#).

AGÜ'nün öğrenci öğrenme kaynaklarını zenginleştirmeye yönelik bir diğer özgün yaklaşımı ise, AGÜ ortaklı bir anonim şirketi olan Kayseri Model Fabrikadır. AGÜ Sümer Kampüsü içerisinde yer alan Kayseri Model Fabrikanın kurucu ortaklarından birinin üniversite olması açısından örnek bir uygulamadır. Model Fabrika'nın amaçlarından biri de öğrencilerin dış paydaşlarla etkileşime girmesini sağlamaktır. **Türkiye'de örnek olabilecek** üniversitenin de ortak olduğu Kayseri Model Fabrika, KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır [\(5\)\(B.3.1.24\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

AGÜ'de öğrencilerin akademik gelişimlerini takip eden onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi (Kariyer Merkezi), Öğrenci Dekanlığı hizmet vermektedir [\(3\)\(B.3.2.1\)](#), [\(3\)\(B.3.2.2\)](#).

AGÜ Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunlara profesyonel destek sunmak ve kariyer fırsatlarının kapılarını açmak için kurulmuştur. Öğrencilere yardımcı olmak için rehberlik, yerleştirme ve izleme programları sunar. AGÜ Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi ayrıca periyodik olarak Kariyer Sohbetleri ve Profesyonel Gelişim Eğitimleri düzenlemektedir [\(3\)\(B.3.2.3\)](#), [\(3\)\(B.3.2.4\)](#).

Öğrenci Dekanlığı, tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca akademik, kişisel, sosyal, mesleki, fiziksel ve psikolojik gelişimlerini izlemek ve destek sağlamak amacıyla 2014 yılında kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin üniversitedeki akademik çalışmalarına ve kampüs yaşamına uyumunu kolaylaştıracak her türlü sağlık, finans, barınma ve sosyal ihtiyaçlarına destek olacak birimlerin koordinasyonunu sağlar. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap vermek üzere çalışan bir merkezdir. Öğrencilerin sosyal, mesleki ve kişisel gelişimleri için Öğrenci Dekanlığı, üniversite oryantasyon programı, akran rehberliği programı, yeni kulüp açma ve var olan kulüplerin faaliyetleri, Öğrenci Konseyi Seçimleri, Psikolojik ve Rehberlik Danışma Merkezi (AGÜ PDR Merkezi Yönetmelik), Üstün Yetenekliler ve Çocuk Üniversitesi Merkezi ve NAT gibi bir çok örnek olabilecek ve ihtiyaçlara göre yenilenen faaliyetleri yürütmektedir [\(5\)\(B.3.2.5\)](#), [\(5\)\(B.3.2.6\)](#), [\(5\)\(B.3.2.7\)](#), [\(4\)\(B.3.2.8\)](#), [\(4\)\(B.3.2.9\)](#), [\(4\)\(B.3.2.10\)](#), [\(4\)\(B.3.2.11\)](#), [\(5\)\(B.3.2.12\)](#), [\(5\)\(B.3.2.13\)](#), [\(5\)\(B.3.2.14\)](#).

Bunun yanı sıra AGÜ'ye kayıtlı öğrencilere, kayıt yaptırdıktan sonra kendi bölümlerinin tam zamanlı öğretim üyeleri arasından bir danışman atanır (3)(B.3.2.15), (3)(B.3.2.16). Danışmanlar, öğrencilere ilk yarıyıldan itibaren eğitim süreçlerinde rehberlik eder ayrıca öğrencilerin yıllar içindeki ilerlemesini izler, tüm üniversite eğitimi boyunca onlara tavsiyelerde bulunur ve kurallar ve yönetmelikler dahilinde kendi yolunu çizmesine yardımcı olacak şekilde mentörlük yapar. Ayrıca, Psikoloji Bölümü'nde, bölümün her bir kademesindeki öğrenciler için akademik ve program danışmanı olarak iki bağımsız danışman atadığı bir destek mekanizması bulunmaktadır (4)(B.3.2.17).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.3.2. Akademik destek hizmetleri ölçütünde ilgili uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

AGÜ'de eğitimle ve öğretim faaliyetlerine destek veren tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, laboratuvar, uzaktan eğitim altyapısı vb.) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına üniversitemiz tarafından sistematik olarak izlenmekte, izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

AGÜ Sümer Kampüsü'ne yürüme mesafesinde olan AGÜ yurtları apart daire şeklinde olup öğrencilere konforlu bir konaklama imkânı sunmaktadır (3)(B.3.3.1). Yurtlarda 24 saat sıcak su, ısıtma ve klima sistemi, sınırsız internet erişimi, tenis, basketbol ve futbol sahaları bulunmaktadır. Öğrenciler için her binada ortak çalışma alanları oluşturulmuştur. Yurtlardan yararlanan öğrencilerin memnuniyetini ölçmek için düzenli periyotlarla anketler yapılır ve öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılır (4)(B.3.3.2). Ayrıca öğrencilerin tüm istek, öneri ve şikâyetleri yurt@agu.edu.tr e-posta adresinden toplanır. Bu istek, öneri ve şikâyetler en kısa sürede değerlendirilerek çözüme kavuşturulur ve öğrencilere geri bildirim yapılır. Bununla birlikte, akademisyenlere, üniversitemize çalışma ziyareti için gelen misafirlere, Erasmus programı kapsamında gelen öğrenciler ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerine kısa ve uzun süreli konaklama imkanı sunulan sosyal tesis bulunmaktadır (3)(B.3.3.3).

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yemek ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2 adet yemekhanemiz mevcuttur (3)(B.3.3.4). Hizmet alan kişilerin sağlık ve güvenliğini garanti altına almak için yemekhanelerdeki yemek hizmetleri "Yemekhane Hizmetleri Yürütme Komisyonu" (29. Komisyon) tarafından düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(B.3.3.5). Yemekhanelerde sunulan yemeğin servis kalitesi ile ilgili her türlü istek, öneri ve şikâyet öğrenci ve personelimiz tarafından dining@agu.edu.tr adresine iletilir.

Ayrıca, Sümer Kampüsünde bulunan 7 adet kantin/kafeterya da öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir (3)(B.3.3.6). Bu kantin ve kafeteryaların sağlık ve güvenliğini temin etmek amacıyla "Kantin Kafeterya Kontrol Komisyonu" (35. Komisyon) kantin ve kafeterya hizmetlerini düzenli olarak izler ve iyileştirmeler yapar (4)(B.3.3.7).

AGÜ'de kapalı fitness merkezi örnek olacak nitelikte bir tesis olup, ayrıca açık alanda 1 adet basketbol-voleybol-tenis-badminton için çok amaçlı kort bulunur (5)(B.3.3.8). Rektörlük binasındaki kapalı ortak alanda 2 adet bilardo masası ve 5 adet masa tenisi masası bulunur. Öğrenciler, spor tesislerinden online rezervasyon yaptırarak faydalanabilirler.

Üniversitemiz akademik, idari personel ve öğrencilerine İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından iş sağlığı ve güvenliği koordinatörü, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve hemşireden oluşan bir ekip ile sağlık hizmeti verilmektedir (3)(B.3.3.9), (3)(B.3.3.10).

AGÜ'de aynı anda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitimi destekleyen dijital altyapı ile donatılmış olan Hy-Flex sınıflar bulunmakta ve kullanılmaktadır. AGÜ öğrencilerinin bilimsel gelişimlerini sağlamak amacıyla çağdaş mekânlarda kurulan araştırma laboratuvarları, bilgisayar sistemleri, veri iletişim ve ağları, üretim ekipmanları, deney ve test cihazları gibi gerekli tüm donanımlarla desteklenmiştir ve ihtiyaç doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizde aktif olarak kullanılan VETİS Platformu üzerinden kütüphane kaynaklarına (abone olunan veri tabanları, deneme veri tabanları, e-kitaplar vb.) kampüs dışı yerlerde proxy/VPN kurulumu yapmadan uzaktan erişim sağlanabilmektedir (3)(B.3.3.11), (3)(B.3.3.12).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.3.3. Tesis ve altyapılar ölçütünde ilgili tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

AGÜ'de dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen, vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve bu konuda sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite planlama ve uygulamaları bulunmakta, **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (4)(B.3.4.1). Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (4)(B.3.4.2).

AGÜ'de dezavantajlı öğrencilere etkili iletişim becerileri, zorluklarla başa çıkma, sosyal becerilerini geliştirme ve kariyer desteği sağlama konularında Engelsiz Birim Koordinatörlüğü tarafından danışmanlık yapılmaktadır (3)(B.3.4.3). Kampüste kullanılan tüm binalar ve iç mekânlar erişilebilir bir üniversite ve kampüs için gerekli bilgilendirme ve yönlendirme levhaları ile donatılmıştır (3)(B.3.4.4), (3)(B.3.4.5). Bununla birlikte, AGÜ engelli öğrenci ve personelin kampüs içi ulaşım kolaylığını sağlamak için Yaya Dostu Kampüs uygulamalarına sahip olup, **izleme ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır** (4)(B.3.4.6).

Bununla birlikte, AGÜ Çocuk Üniversitesi örnek olacak bir uygulama olarak üstün yetenekli çocukların izlenmesi ve geliştirilmesi için ailelerine ve öğretmenlerine eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir (5)(B.3.4.7), (5)(B.3.4.8), (5)(B.3.4.9).

Yukarıda bahsedilenler dışında 2023 yılında AGÜ'de dezavantajlı gruplara yönelik birçok eğitim, etkinlik vb. düzenlenmiştir [\(3\)\(B.3.4.10\)](#), [\(3\)\(B.3.4.11\)](#), [\(3\)\(B.3.4.12\)](#), [\(3\)\(B.3.4.13\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.3.4. Dezavantajlı gruplar ölçütünde ilgili uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde çok sayıda farklı öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. AGÜ'de düzenlenen etkinliklerin koordinasyonu ve planlaması Öğrenci Dekanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu, Öğrenci Temsilciliği, Öğrenci Kulüp Başkanları, Uluslararası Ofis ile öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirilir [\(3\)\(B.3.5.1\)](#), [\(3\)\(B.3.5.2\)](#), [\(3\)\(B.3.5.3\)](#). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, raporlanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin koordinasyonu için Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu (17. Komisyon) kulüp faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda çalışmalar yapar [\(3\)\(B.3.5.4\)](#).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaç ve talepler doğrultusunda etkinlikler çeşitlendirilmektedir [\(4\)\(B.3.5.5\)](#), [\(4\)\(B.3.5.6\)](#), [\(4\)\(B.3.5.7\)](#), [\(4\)\(B.3.5.8\)](#), [\(4\)\(B.3.5.9\)](#). Kurs bitiminde sergiler düzenlenerek öğrencilerin eserleri tüm üniversite ile paylaşılır [\(3\)\(B.3.5.10\)](#). Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri Öğrenci Kulüpleri Yönergesi kapsamında yürütülür [\(3\)\(B.3.5.11\)](#). Bir yılda düzenlenecek etkinlikler planlanırken önceki yıllarda gerçekleştirilen etkinlikler göz önünde bulundurularak iyileştirmeler yapılmaktadır [\(4\)\(B.3.5.12\)](#), [\(4\)\(B.3.5.13\)](#). Öğrenci kulüpleri tarafından hazırlanan etkinlik talep formları, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, gerçekleştirilmesi uygun görülen etkinlikler Rektörlüğe sunulur ve gerekli aksiyonlar alınır [\(4\)\(B.3.5.14\)](#). Rektörlüğün onayladığı etkinlikler gerçekleştirilir; etkinlik raporları ve diğer kanıtlayıcı belgeler etkinlikten sonra ilgili kulüplerden talep edilir. SKS Daire Başkanlığı, öğrenci kulüplerine etkinlikleri için maddi destek sağlar. Öğrenci kulüplerinin her türlü talep, öneri ve istekleri için kulup@agu.edu.tr mail adresi kullanılır. Söz konusu mail adresine iletilen talepler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafından online olarak değerlendirilir ve kulüplere talepleriyle ilgili olarak en hızlı şekilde geri dönüş yapılır [\(3\)\(B.3.5.15\)](#), [\(3\)\(B.3.5.16\)](#), [\(3\)\(B.3.5.17\)](#), [\(3\)\(B.3.5.18\)](#).

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda her yıl ücretsiz olarak kayak kursu verilmekte ve tüm öğrencilerin kursa katılmaları teşvik edilmektedir. Üniversitemiz, her öğrencinin mezun olmadan önce kayak öğrenmesini hedeflemektedir. Ücretsiz kayak kursu uygulamalar arasındadır [\(3\)\(B.3.5.19\)](#). Bununla birlikte AGÜ SKS Daire Başkanlığı, Kayseri Kocasinan Halk Eğitim Merkezi ile birlikte ücretsiz olarak çeşitli kurslar düzenlemektedir [\(3\)\(B.3.5.20\)](#), [\(3\)\(B.3.5.21\)](#). AGÜ, Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100. yılında çeşitli spor dallarında 'Cumhuriyet Kupası Turnuvaları' düzenlemiştir [\(3\)\(B.3.5.22\)](#).

"Bahar Festivali-Spring Fest" olarak adlandırılan ve diğer üniversitelerde her yıl düzenlenen konserler, öğrenci kulüp standları, etkinlik alanlarını içeren sosyal aktiviteler yapılmaktadır (3)(B.3.5.23), (3)(B.3.5.24). Ayrıca bu etkinliklerde AGÜ'ye ilk kez kayıt yaptıran tüm yabancı ve Türk öğrenciler için oryantasyon programı düzenlenir (3)(B.3.5.25), (3)(B.3.5.26).

AGÜ'de kapalı fitness merkezi örnek olacak nitelikte bir tesis olup, ayrıca açık alanda 1 adet basketbol-voleybol-tenis-badminton için çok amaçlı kort bulunur. Rektörlük binasındaki kapalı ortak alanda 2 adet bilardo masası ve 5 adet masa tenisi masası bulunur. Öğrenciler, spor tesislerinden online rezervasyon yaptırarak faydalanabilirler. (5)(B.3.5.27).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

AGÜ'de öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri şeffaf bir şekilde belirlenmekte, **izlenmekte**, sürekli kaliteyi üst seviyeye çıkaracak ve örnek gösterilebilecek şekilde iyileştirilmektedir. (5)(B.4.1.1), (4)(B.4.1.2), (3)(B.4.1.3), (3)(B.4.1.4). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenirken yine sürekli kaliteyi üst seviyeye çıkaracak ve örnek gösterilebilecek şekilde bölümlerden alınan **geri bildirimler göz önünde bulundurul**arak iyileştirilmektedir (4)(B.4.1.5).

Tüm atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (3)(B.4.1.6), (3)(B.4.1.7), (3)(B.4.1.8). Aynı zamanda, AGÜ, YÖK'ün web sayfası linkinde gösterildiği gibi, uluslararası öğretim elemanı istihdam etmek için YÖK'ün ekstra kriterlerini takip etmektedir (3)(B.4.1.9).

AGÜ, Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ile uyumlu olarak uzmanlık alanında geniş bir bilgi birikimi ve deneyimi olan yüksek nitelikli uluslararası akademisyen başvurularını desteklemektedir (3)(B.4.1.10).

Üniversitemizde akademisyenlerin uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması gözetilmektedir (3)(B.4.1.11), (3)(B.4.1.12). Bununla birlikte, öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi ilgili kurullarda değerlendirilir, gerekli durumlarda yeniden **gözden geçirilerek güncellenir ve şeffaf bir şekilde paylaşılır** (4)(B.4.1.13), (3)(B.4.1.14), (3)(B.4.1.15).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ölçütünde uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

AGÜ'de öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik örnek gösterilebilecek çalışmalar bulunmaktadır ve bunu gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi (CeLT) kurulmuştur [\(5\)\(B.4.2.1\)](#)

CeLT, öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntemlerini kullanarak tüm öğretim üyelerine yüz yüze veya uzaktan eğitim yetkinliklerini artırmak amacıyla Akademik İhtiyaç Analizi anketi ile belirlenen alanlarda eğitimcilerin eğitimi seminerleri vermektedir. Böylece, öğretim elemanlarının **ders verme yetkinliklerinin iyileştirilmesi** amacıyla CeLT, öğretim üyelerinin sürekli gelişimi için örnek gösterilebilecek öğretme ve öğrenme konusunda çeşitli eğitimler düzenlemektedir [\(5\)\(B.4.2.2\)](#), [\(5\)\(B.4.2.3\)](#), [\(5\)\(B.4.2.4\)](#), [\(5\)\(B.4.2.5\)](#).

AGÜ'de ayrıca temel amacı öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerini değerlendirmek ve geliştirmek olan Eğitim Komisyonu (7. komisyon) kurulmuştur [\(3\)\(B.4.2.6\)](#). Komisyon, öğrencilerden ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimleri değerlendirmek ve iyileştirmek için düzenli toplantılar yapmaktadır. AGÜ, öğretim yeterliliği konusunda öğrencilerden geri bildirimleri almak, izlemek, analiz etmek ve bunları kullanarak düzenlemeler yapmak amacıyla bir akademik dönemde iki kez doldurulan değerlendirme anketlerle öğrencilerden geri bildirim almakta, bunları analiz etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler yapmaktadır.

AGÜ'de eğitimcilerin eğitimi dışında öğretim elemanı öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır [\(3\)\(B.4.2.7\)](#), [\(3\)\(B.4.2.8\)](#), [\(3\)\(B.4.2.9\)](#). AGÜ, bunların dışında personelinin mesleki gelişimini desteklemek adına düzenli olarak hizmetiçi eğitim vermekte, bu eğitimlerle ilgili **geri bildirim almakta, izlemekte ve iyileştirmektedir** [\(4\)\(B.4.2.10\)](#), [\(4\)\(B.4.2.11\)](#), [\(4\)\(B.4.2.12\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi ölçütünde uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, kurum içi yapılan çalışmalara göre, öğretim elemanlarına plaket ve/veya teşekkür belgeleri verilmektedir [\(3\)\(B.4.3.1\)](#), [\(3\)\(B.4.3.2\)](#).

AGÜ'de Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne göre akademisyenlerin performansına bağlı olarak Akademik teşvik ödemesi yapılır [\(3\)\(B.4.3.3\)](#). Bu doğrultuda üniversitemizde oluşturulan Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon), Akademik Teşvik Ödeneği uygulamasına yönelik kriter ve süreçleri tanımlamış ve bunları AGÜ web sitesi aracılığıyla kamuoyu ve paydaşlarla paylaşmıştır [\(3\)\(B.4.3.4\)](#), [\(3\)\(B.4.3.5\)](#).

Üniversitemizde daha önce uygulanan ve örnek gösterilebilecek nitelikte olan "Mükemmeliyetçi Öğretim" ve "Yenilikçi Öğretim" ödülleri [\(5\)\(B.4.3.6\)](#), [\(5\)\(B.4.3.7\)](#); Covid

salgını nedeniyle beklemeye alınmış ve daha sonraki süreçte yeniden uygulamaya alınmak üzere planlamalar yapılmaktadır [\(2\)\(B.4.3.8\)](#).

Öğretim üyelerimizin performans değerlendirmelerinde eğitim faaliyetleri ve performanslarına Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesinde de yer verilmektedir. Yönerge, gerektiğinde ihtiyaçlara göre revize edilerek iyileştirilmektedir [\(4\)\(B.4.3.9\)](#), [\(4\)\(B.4.3.10\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme ölçütünde uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında Üniversitemizde Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanlığı ve Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) kurulmuştur. Komisyon, araştırma süreçlerini kapsayıcı ve sistematik olarak koordine etmektedir. Paydaşlar ile periyodik olarak toplantılar yapmakta, görüşmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimlere göre aksiyon almakta ve ilgili süreçleri koordine etmektedir [\(3\)\(C.1.1.1\)](#).İlgili araştırma süreçleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı koordinasyonunda ilgili fakülteler ve bölümler aracılığı ile takip edilmekte ve fakültelerin ve bölümlerin araştırma performansları verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme ve faaliyet raporları ilgili idari mercilere sunulmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları izlenmekte ve iyileştirilmektedir [\(4\)\(C.1.1.2\)](#), [\(4\)\(C.1.1.3\)](#).

Araştırma süreçlerinin koordinasyonu öncelikle odaklanılan araştırma alanlarında nitelikli araştırmacı ve nitelikli insan kaynağı teminine yönelik atama ve yükseltme kriterleri yönerge değişikliklerini ve diğer koordinasyonu, araştırma altyapılarının ve ihtiyaçlarının koordinasyonu, laboratuvar altyapılarının, makine ve teçhizat ihtiyaçlarının koordinasyonu, kütüphane veri tabanlarına erişim ihtiyaçlarının koordinasyonu, enstitü ile lisansüstü öğrenci ihtiyaçları koordinasyonu, odak araştırma alanlarında yeni lisansüstü programların açılması ile ilgili koordinasyonu, dış paydaşlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütme ile ilgili koordinasyonu içermektedir.

Araştırma çalışmaları genelde Avrupa Birliği projeleri, Tubitak projeleri, TUSEB projeleri, BAP projeleri, Döner Sermaye, TTO ve Model Fabrika üzerinden yürütülen projeleri, Araştırmacıların Teknopark'ta kurdukları şirketler üzerinden yürüttükleri projeleri kapsamaktadır.

Avrupa Birliği, Tubitak ve TUSEB projelerinin kabul oranlarını arttırmak üzere Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı araştırmacılara proje yazma eğitimleri, kabul kriterleri ile ilgili dikkat edilecek diğer hususlarla ilgili eğitimler koordine etmektedir. (Evren hoca'dan varsa düzenlenen eğitimlerle ilgili kanıt)

BAP projeleri Döner Sermaye gelirlerinin %5'i ile döndürüldüğü ve bütçesi kısıtlı olduğu için AGÜ bünyesinde BAP Komisyonu aracılığı ile genellikle lisansüstü öğrencilerin tez

projeleri ve üniversiteye yeni başlayan akademisyenlere başlangıç desteği olarak kullanılan projeler desteklenmektedir [\(3\)\(C.1.1.4\)](#).

Döner Sermaye, TTO ve Model Fabrika üzerinden yürütülen projelerin sayısının artırılması için Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı dış paydaşlarla **izleme ve iyileştirme** kapsamında toplantılar düzenleyip ortak araştırma çalışmaları için koordinasyon çalışmaları yürütmektedir [\(4\)\(C.1.1.5\)](#).

Özellikle araştırma süreçlerinin yönetimine ve araştırma kaynaklarının zenginleştirilmesine yönelik katalizör etkisi olan, AGÜ'nün ortağı olduğu Kayseri Model Fabrika, herkes tarafından Türkiye için örnek kabul edilen bir uygulama haline gelmiştir. AGÜ, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile birlikte bir anonim şirket olarak kurulan ve sanayi kuruluşları için rol model olması amaçlanan Model Fabrika üniversite kampüsünde kurulan ve kurucuları arasında bir üniversitenin bulunması açısından Türkiye'deki tek ve örnek model fabrikadır. Fabrika ekipmanların finansmanı BM Kalkınma Programı (UNDP) tarafından sağlanmıştır. KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır [\(5\)\(C.1.1.6\)](#).

AGÜ, özellikle araştırma süreçleriyle ilgili olarak, üniversitenin tüm akademik birimlerinin, akademik personelinin ve dış paydaşların (iş ve sanayi dünyası, STK'lar, kamu kurumları) katılımıyla ortak bir araştırma politikası oluşturmuştur [\(2\)\(C.1.1.7\)](#). Bu bağlamda, AGÜ'nün araştırma odağı "sürdürülebilirlik" olarak belirlenmiştir. 2018 yılında BM'nin belirlediği "17 SKA", AGÜ'de araştırma projelerinin katkıda bulunması gereken alanlar olarak politika temeline oturtulmuştur. Tüm akademik faaliyetler (makaleler, konferans bildirimleri, tezler, stajlar, dersler vb.) SKA'larla ilişkilendirilmekte ve Araştırma Komisyonu tarafından **iyileştirme amaçlı izlenmektedir** [\(4\)\(C.1.1.8\)](#), [\(4\)\(C.1.1.9\)](#). AGÜ, özellikle (1) sağlık ve medikal biyoteknoloji, (2) enerji, (3) akıllı sistemler, (4) toplumlar ve şehirler, (5) ileri malzemeler, (6) inovasyon ve girişimciliğe odaklanan bir araştırma yönetimine sahiptir [\(3\)\(C.1.1.10\)](#).

AGÜ, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik eder. AGÜ'nün araştırma stratejileri, amaçları ve bu amaçları gerçekleştirecek sorumlu birimleri ve bölümlerin danışma kurulları belirlenmiştir [\(3\)\(C.1.1.11\)](#), [\(3\)\(C.1.1.12\)](#).

Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapasitesini geliştirmek amacıyla araştırma komisyonu ve TTO tarafından öğrenci ve öğretim üyelerine, talepte bulunan kurum ve kuruluşlara proje yazma eğitimleri düzenlenmekte ve proje yazma danışmanlığı verilmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası hibe programları düzenli olarak takip edilmekte ve AGÜ akademisyenlerine web sitesi üzerinden ve e-posta ile duyurulmaktadır [\(3\)\(C.1.1.13\)](#), [\(3\)\(C.1.1.14\)](#).

Yürütülecek dış destekli araştırma projeleri için farklı kanallar bulunmaktadır. [TÜBİTAK](#), [KOSGEB](#), [Kalkınma Ajansı](#), Avrupa Birliği, Bakanlık destekli projeler doğrudan

akademisyenler tarafından ilgili kuruma önerilmektedir. Proje önerileri kabul edildikten sonra ilgili süreçler AGÜ BAP Birimi tarafından takip edilir (3)(C.1.1.15). AB ve diğer uluslararası destekli projeler genellikle TÜBİTAK'a önerilmekte ve kabul edildikten sonra TÜBİTAK projesi olarak işleme alınmaktadır. AGÜ TTO, AGÜ Akademi, AGÜ Döner Sermaye Birimi, Kayseri Model Fabrikası veya AGÜ start-up firmalarına önerilen projeler ise ilgili birim tarafından takip edilmekte ve işleme alınmaktadır.

AGÜ'de bazı yüksek nitelikli araştırmacılar bir araya gelerek teknoloji geliştirme, patent alma, şirket kurma, sanayi projeleri yürütme ve bilimi topluma yayma konularında aktif olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında toplam bütçesi 22.365.799,68 TL olan 27 adet TÜBİTAK projesi, toplam bütçesi 123.981,00 TL olan 9 adet AGÜ-BAP projesi ve toplam bütçesi 1.889.316 TL olan 7 adet üniversite-sanayi iş birliği projesi devam etmektedir. (3)(C.1.1.16), (3)(C.1.1.17).

AGÜ 2023-2027 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ve performans göstergeleri izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirilmektedir (4)(C.1.1.18).

AGÜ öğretim üyelerinin bölge teknoparkında şirket kurmalarını teşvik eder#, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yapacakları projeler ve içerisinde sanayi ortaklarının bulunduğu makale ve bildiri çalışmalarını özendirir. 2023 yılı itibarıyla teknoparklarda, akademisyenlerimiz tarafından kurulmuş 15 firma, bölgeye olumlu katkısı olacak danışmanlık ve Ar-Ge projeleri sunmayı amaçlayan 10 start-up firma faaliyet göstermektedir. Ayrıca AGÜ TTO'nun Ar-Ge faaliyetleri geliştirme ve iyileştirme kapsamında proje geliştirme birimi ve üniversite-sanayi iş birliği birimi bulunmaktadır (4)(C.11.19), (4)(C.1.1.20). AGÜ TTO, TÜBİTAK BİGG (Bireysel Genç Girişim) programının uygulayıcı kuruluşu olarak görev yapmaktadır ve AGÜ öğretim üyelerine TÜBİTAK desteğiyle kendi start-up firmalarını kurmaları için 2023 yılında 12 adet bilgilendirme eğitimi düzenlemiştir (3)(C.1.1.21).

AGÜ, oluşturduğu güçlü ekipman altyapısı ile ülkemizde, başarılı araştırmacılar için bir çekim merkezi olmayı hedefleyen MERLAB'ı kurmuştur (3)(C.1.1.22). MERLAB bünyesinde yapılan izleme ve güncellemeler (cihazların listesi, analiz istek formları, online randevu ve analiz öncesi ve sonrası ile akademik danışmanlık gibi) web sayfasında paylaşılmaktadır (4)(C.1.1.23), (4)(C.1.1.24), (4)(C.1.1.25). AGÜ, Türkiye'de örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak Deneysel Ekonomi Laboratuvarı'nı kurmuştur (5)(C.1.1.26). Laboratuvar, iktisadın ana bileşeni olan insanların davranışlarını farklı deneyler aracılığıyla değerlendirerek, karar vericilerin daha etkin politika önerilerinde bulunmalarına ve daha etkin kararlar almalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, AGÜ öğretim üyeleri araştırma, geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri için kendi laboratuvarlarını işletmektedir. (4)(C.1.1.27).

Yukarıda bahsedilenlere ek olarak, AGÜ'de araştırma ve geliştirme süreçlerinin kurumsal organizasyona göre yönetiliyor olması 2023 yılında yayınlanan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, üniversitemizin araştırma süreçlerinde PUKÖ döngüsünü kapattığı gözlenmiştir.

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi ölçütünde sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

İç kaynaklar sınıfında olan insan kaynağı, laboratuvar, makine, teçhizat, yazılım, yayın, malzeme, ofis vb. araştırma alt yapı kaynakları kurumun kendi özel bütçesi ile karşılanmaktadır.

Dış kaynaklar ise Avrupa Birliği projeleri, Tubitak projeleri, TUSEB projeleri, Döner Sermaye projeleri, TTO projeleri, Model Fabrika projeleri ve Teknopark projeleri üzerinden elde edilmektedir.

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. AGÜ'de araştırma altyapısının en büyük bileşenlerinden birisi olan MerLab'da bulunan ekipmanları etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayacak politika ve süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır (3)(C.1.2.1). Bu kapsamda, araştırma altyapımızda yer alan imkânlar web sayfamızda paylaşılmıştır ve dışarıdan kullanıcılara da hizmet verilmektedir (3)(C.1.2.2), (3)(C.1.2.3), (3)(C.1.2.4), (3)(C.1.2.5). Başlangıcından itibaren sürekli gelişen AGÜ'nün araştırma altyapısında an itibarıyla toplam 38 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bunların 28'i Mühendislik Fakültesinde, 5'i Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesinde, 3'ü Mimarlık Fakültesinde ve 2'si Yönetim Bilimleri Fakültesindedir. Laboratuvarlarımızın tam listesi web sayfamızda yer almaktadır (3)(C.1.2.6). Üniversitemiz laboratuvarları ve cihazları online rezervasyon yapılarak kullanılabilir (3)(C.1.2.7).

AGÜ'ye yeni katılan genç bilim insanlarının araştırma altyapı kurmalarını sağlamak amacıyla "Araştırmacı Başlangıç Destek Projeleri"ni ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla "Lisansüstü Tez Projeleri" ni desteklemektedir. Araştırma faaliyetleri için kullanılabilen sürekli olarak **arttırılan ve güncellenen** kütüphane kaynakları üniversitemizin mevcut popülasyonu için yeterli olup tüm araştırmacılar, uzaktan erişim hizmeti sayesinde, kütüphaneyi zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın tüm elektronik veri tabanlarını 7/24 kullanılabilmektedir (3)(C.1.2.8), (4)(C.1.2.9), (4)(C.1.2.10). Araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak kurum kültürü oluşturulmuş, kurumsal yapılar ve süreçler geliştirilmiş ve ilgili mekanizmalar hayata geçirilmiştir. Bu süreçler, Araştırma Komisyonu, TTO, enstitüler, merkezler, BAP, Döner Sermaye ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı gibi birimler ve komisyonlar tarafından belirlenmiş ve yönetilmektedir.

Ayrıca, üniversitemiz öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Kurum dışı destekli proje başvuruları "çok ortaklı proje destekleri" olarak tanımlanır ve BAP Ofisi ve BAP Komisyonu (1. Komisyon) tarafından BAP Uygulama Esasları doğrultusunda takip edilir (3)(C.1.2.11), (3)(C.1.2.12), (3)(C.1.2.13).

Bununla birlikte, üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü projeler birimlerimiz tarafından izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (3)(C.1.2.14), (3)(C.1.2.15).

AGÜ'de bir öğretim üyesinin terfisi veya atanması, yaptığı bilimsel çalışmaları, eğitim ve öğretime katkıları ve çalıştığı alana, topluma ve kuruma hizmeti göz önüne alınarak yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler yapılırken, araştırmalarının bütünlük ve disiplinler arası olması, bu çalışmaların toplumsal etkiye ve ekonomik değere dönüştürülmesi yolunda atılmış ya da atılabilecek adımları içermesi göz önüne alınmaktadır [\(3\)\(C.1.2.16\)](#).

Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapasitesini geliştirmek amacıyla AGÜ TTO tarafından uluslararası ve ulusal hibe kaynaklarına yönelik projeler yazılmakta ve yürütülmektedir [\(3\)\(C.1.2.17\)](#), [\(3\)\(C.1.2.18\)](#), [\(3\)\(C.1.2.19\)](#). Bununla birlikte, AGÜ TTO, Kayseri merkezli KOBİ yöneticilerine, girişimci adaylarına ve akademisyenlere 2023 yılında 12 adet bilgilendirme eğitimi vermiştir. AGÜ TTO Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Birimi, AGÜ akademisyenlerine Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Teknoloji Transferi Politika ve Esasları doğrultusunda patent araştırması, patent ve marka araştırmasının yapılması, patent ve marka tescili konularında hizmet verir [\(3\)\(C.1.2.20\)](#), [\(3\)\(C.1.2.21\)](#). Bu doğrultuda, 2023 yılında 1 adet ulusal patent, 2 adet uluslararası patent ve 2 adet ulusal patent başvurusu yapılmıştır.

Araştırma kaynakları ve iş birliğini geliştirmek amacıyla AGÜ, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi ve Kayseri Sanayi Odası iş birliğiyle Kayseri'de ÜSAİV kurulmuştur ve faaliyetlerini sürdürmektedir [\(3\)\(C.1.2.22\)](#).

AGÜ'de **iyileştirme geliştirme** kapsamında bazı nitelikli araştırmacılar kümelenmeler oluşturmuştur ve teknoloji gelişimini, patent üretimini, şirket kurmayı, sanayi projelerini yürütmeyi, bilimin topluma yayılmasını aktif olarak desteklerler. Bu kapsamda 2023 yılında toplam bütçesi 22.365.799,68 TL olan 27 adet TÜBİTAK projesi, toplam bütçesi 123.981,00 TL olan 9 adet AGÜ-BAP projesi ve toplam bütçesi 1.889.316 TL olan 7 adet üniversite-sanayi iş birliği projeleri **geliştirilmiştir** [\(4\)\(C.1.2.23\)](#), [\(4\)\(C.1.2.24\)](#).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.1.2. İç ve dış kaynaklar ölçütünde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

AGÜ'de lisansüstü öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ihtiyaca göre **izlenmekte ve güncellenmekte** olup, ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır [\(4\)\(C.1.3.1\)](#), [\(4\)\(C.1.3.2\)](#), [\(4\)\(C.1.3.3\)](#), [\(4\)\(C.1.3.4\)](#). AGÜ'de Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere iki adet enstitü bulunmaktadır [\(2\)\(C.1.3.5\)](#), [\(2\)\(C.1.3.6\)](#). AGÜ'nün Fen Bilimleri Enstitüsü altında faaliyet gösteren 5 doktora programı ve 8 yüksek lisans programı vardır. Bu programlarda 93 doktora öğrencisi, 116 yüksek lisans öğrencisi bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsünde bir adet yüksek lisans programında 40 öğrenci bulunmaktadır. AGÜ'de yüksek lisans yapan toplam öğrenci sayısı 156'dır. AGÜ yüksek lisans programlarından çıkan önemli sayıda öğrenci doktora programlarına başvurur. Tüm lisansüstü programlardaki toplam lisansüstü öğrenci sayısı 249'dur. Lisansüstü programlardan mezun olan öğrencilerin listesi Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü internet sayfalarında yayınlanır [\(3\)\(C.1.3.7\)](#), [\(3\)\(C.1.3.8\)](#). AGÜ'de çeşitli alanlarda Lisansüstü Araştırma Grupları bulunmakta ve araştırma faaliyetleri yürütmektedir [\(3\)\(C.1.3.9\)](#).

AGÜ'ye kayıtlı lisansüstü öğrencilerinin lisans öğrencilerine oranı 249/3531'dir; bu da %7,10'luk bir orana denk gelmektedir. Lisansüstü tezlerde, uluslararası bilim camiasında fark yaratmak, ulusal ve küresel sorunlara kaliteli araştırmalarla çözüm önerileri sunmak hedeflenir. Son olarak, yeni bir disiplinlerarası yüksek lisans programı olan "Küresel Sorunlarda Politika Analitiği" programı açılmıştır. Lisansüstü tezleri enstitü tarafından yakından izlenir ve kamuoyuyla paylaşılır [\(3\)\(C.1.3.10\)](#). Her lisansüstü programdan, ilgili yıldaki öğrenci yayınlarıyla ilgili olarak kendi öz değerlendirmesini yapar ve geri bildirim sunar [\(3\)\(C.13.11\)](#).

Araştırma çıktısının etkisini artırmak için üniversitenin açık olan doktora sonrası (post-doc) pozisyonlarının doldurulması üniversite yönetimince güçlü bir şekilde desteklenir. Bu pozisyonlar genellikle öğretim üyelerinin bireysel çabaları, bağlantıları ve ikili ilişkileri ile belirlenir. Şu anda AGÜ'de Mühendislik Fakültesinde 5 adet yurt dışından ve 1 adet yurtiçinden, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde bir ve Mimarlık Fakültesinde bir adet yurt içinden doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır. Bu doktora sonrası pozisyonların bir kısmı TÜBİTAK Projeleri, bir kısmı da Türkiye Bursları tarafından desteklenmektedir [\(3\)\(C.1.3.12\)](#), [\(3\)\(C.1.3.13\)](#). Doktora sonrası araştırmacılara ofis verilmiş ve kütüphane, bilgisayar, internet ve tüm araştırma tesis ve laboratuvarlara erişim izni sağlanmıştır. Ayrıca, kendilerine öğrenci yurtlarında barınma imkânı sağlanmıştır.

AGÜ'nün ilk atamalarda, başka bir prestijli kurumda kendilerini kanıtlamadıkça kendi mezunlarını işe almama gibi bir politikası vardır. AGÜ'ye yapılan ilk atamalarda, AGÜ veya başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde yer almayan diğer üniversitelerden doktora derecesi alan adayların öğretim üyesi kadrolarına atanmaları için, doktora sonrasında, tanınmış bir üniversitenin (başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde) veya tanınmış bağımsız bir araştırma kurumunun akademik üretim süreçlerinde en az 1 yıl boyunca bilfiil bulunması ve bu çalışmaların çıktılarının ilgili Fakülte Yönetim Kurulu/Enstitü Yönetim Kurulu//Yükseköğretim Kurulu'nun önerisiyle Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlükçe onaylanması gerekmektedir. Bu politika, üst düzey yöneticiler ve Rektör tarafından güçlü bir şekilde desteklenir [\(3\)\(C.1.3.14\)](#).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar ölçütünde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar ile akademik personelinin gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda araştırma yetkinlikleri ve gelişimini doğrudan etkileyen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları güncelleyerek, gerekli düzenlemelerin yapıldığı uygulamaları hayata geçirmektedir.

Üniversitemizin ulusal (YÖK) ve uluslararası (THE, QS ve WURI) derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde üniversitemiz atama kriterlerini asgari kriterler, nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve kalite çitasını sürerkli bir seviye yukarı çekecek ve örnek olacak şekilde güncellenmektedir. (5)(C.2.1.1), (5)(C.2.1.2).

Üniversitemizde 288 akademik peronel bulunmaktadır. Bunların 153 tanesi doktora derecesine sahiptir. Doktora derecesine sahip akademik peronelin; 10 tanesi üniversitemizde, 88 tanesi ülkemizde, 65 tanesi ise yurt dışında doktora eğitimini tamamlamıştır. Toplam doktoralı araştırmacı sayısına göre yurtdışı doktoralı araştırmacı oranının yüksek olması üniversitemizin Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ile uyumludur.

AGÜ'de ilgili alanlarda araştırma yetkinlikleri YÖK tarafından uygulanan akademik teşvik puan sistemi ile Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon) tarafından yılda bir ölçülür ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanları üniversite web sitesinde her yıl duyurulur. 2022 yılında 53 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmışken, bu sayı artarak 2023 yılında 58 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmıştır (4)(C.2.1.3), (4)(C.2.1.4), (4)(C.2.1.5).

AGÜ, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için performansa dayalı olarak AGÜV desteklerini uygular (3)(C.2.1.6). Öğretim üyelerinin yıllık araştırma performanslarını dikkate alarak, AGÜV kendilerine motive edici destekler verir. Bu desteklerin amacı, dünyanın farklı araştırma merkezlerinden üstün başarılı araştırmacıların üniversitemize kazandırılmasıdır. Ayrıca, üniversitemizde mevcut araştırma laboratuvarları, altyapıları ve kadroya yeni dahil olacak öğretim üyelerine sağlanması planlanan araştırma altyapı destekleri de AGÜ'nün üstün başarılı bilim insanları için ideal bir destinasyon olma potansiyelini güçlendirir (3)(C.2.1.7), (3)(C.2.1.8).

Tüm fakültelerdeki öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri AVESİS tabanlı bir sistemle düzenli olarak takip edilmektedir. Bu nedenle tüm öğretim elemanları akademik faaliyetlerini/yayınlarını AVESİS üzerinden düzenli olarak güncellemekte ve araştırma komisyonu bu güncellemeleri takip etmektedir. Bölüm öğretim üyelerinin yıllık araştırma performansları, bölüm başkanı, dekan, araştırmadan sorumlu rektör danışmanı ve rektörün katılımıyla yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu toplantılarda akademik kadro bazında yıllık performans değerlendirmeleri yapılmakta, araştırma çıktısının önündeki engellerin kaldırılması için yöntemler belirlenmekte ve bir sonraki yıl için hedefler belirlenmektedir. AGÜ, akademisyenleri uluslararası iş birlikleri ile disiplinlerarası araştırma yapmaya güçlü bir şekilde teşvik etmektedir. Buna ek olarak, akademik bölümler tarafından düzenli olarak iki haftada bir seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlerin amacı, devam eden ya da tamamlanmış araştırmaları paylaşarak fakülte akademisyenlerinden ileriye yönelik geri bildirim almaktır.

Özellikle uluslararası düzeyde kabul gören bilimsel çalışmaları ve önemli buluşları olan bilim insanlarının ve üstün başarılı öğrencilerin ülkemize ve üniversitemize kazandırılması için AGÜV tarafından barınma olanakları ve ek gelirler iyileştirilmiş; kampüsümüzün sosyal ve kültürel hayatı zenginleştirilmiş; özel ofislerin fiziksel şartları

iyileştirilmiş; akademik ve idari personelimizin motivasyonunu artırıcı teşvik ödülleri hayata geçirilmiş ve daha fazla akademisyen bilimsel etkinliklere katılmaları için desteklenmiştir.

Yukarıda verilen bilgilere ek olarak, üniversitemiz akademik personelinin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(C.2.1.9\)](#), [\(3\)\(C.2.1.10\)](#), [\(3\)\(C.2.1.11\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi ölçütünde ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

AGÜ genelinde halen farklı Bölümlerden/Fakültelerden Öğretim Üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin katıldığı Araştırma Grupları bulunmaktadır. AGÜ akademisyenlerinin dahil olduğu disiplinlerarası çalışmaların, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin, mevcut bilimsel ortaklıkların Araştırma Grupları olarak görünür kılınması ve bu sayede yeni işbirliklerinin de oluşturulması Üniversite yönetimince teşvik ve takip edilmektedir [\(3\)\(C.2.2.1\)](#).

Araştırma sonuçlarının ekonomik değerlere ve toplumsal faydaya dönüştürülebilmesi için kurum kültürü oluşturulmuş, kurumsal yapı ve politikalar geliştirilmiş, farklı disiplinlerden akademisyenlerin bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmelerini sağlayan ilgili mekanizmalar uygulanmakta, bu mekanizmalar bulunmaktadır [\(3\)\(C.2.2.2\)](#). AGÜ, sahip olduğu ekipman envanteri ile ülkemizdeki başarılı araştırmacılar için bir cazibe merkezi olmayı hedefleyen Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nı kurmuştur ve **sürekli geliştirmektedir** [\(4\)\(C.2.2.3\)](#), [\(4\)\(C.2.2.4\)](#). Merlab dışında da laboratuvarlarımız bulunmaktadır. Örneğin, Türkiye'de **örnek gösterilebilecek** bir uygulama olarak Deneysel Ekonomi Laboratuvarı'nı kurmuştur [\(5\)\(C.2.2.5\)](#). Laboratuvar, iktisadın ana maddesi olan insanların davranışlarını farklı deneyler aracılığıyla değerlendirerek, karar vericilerin daha etkin politika önerilerinde bulunmalarına ve daha etkin kararlar almalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Bunun dışında, AGÜ öğretim üyeleri araştırma faaliyetleri için kendi laboratuvarlarını **kurmuştur ve geliştirmeye devam** etmektedir [\(4\)\(C.2.2.6\)](#).

AGÜ'de, lisansüstü düzeyde disiplinlerarası araştırmaların yaygınlaşması için ikisi doktora, beşi yüksek lisans olmak üzere yedi adet çok disiplinli lisansüstü programı bulunmaktadır [\(3\)\(C.2.2.7\)](#), [\(3\)\(C.2.2.8\)](#), [\(3\)\(C.2.2.9\)](#). Ayrıca AGÜ, güçlü bir araştırma ortamı yaratmak için çeşitli ortak programlar, ortak araştırma faaliyetleri, ortak yayınlar ve ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarıyla iş birliği yapmakta ve bu işbirliklerini geliştirmektedir [\(4\)\(C.2.2.10\)](#), [\(4\)\(C.2.2.11\)](#), [\(4\)\(C.2.2.12\)](#), [\(4\)\(C.2.2.13\)](#), [\(4\)\(C.2.2.14\)](#), [\(4\)\(C.2.2.15\)](#), [\(4\)\(C.2.2.16\)](#), [\(4\)\(C.2.2.17\)](#).

AGÜ TTO bünyesinde yer alan Sanayi-Akademi İşbirliği Birimi akademik camianın uzmanlığı ile sanayinin ihtiyaçlarını etkin bir şekilde buluşturmak için uygun çözümler **geliştirir** [\(4\)\(C.2.2.18\)](#). AGÜ'nün Uluslararasılaşma Stratejisi ve TTO faaliyetleri doğrultusunda uluslararası hibe programlarına başvurular gerçekleştirmekte ve fon olarak projeler yürütmektedir. Ayrıca AGÜ TTO Avrupa Patent Merkezinin Bilgi Merkezi olarak hizmet vermektedir [\(3\)\(C.2.2.19\)](#).

Özellikle ulusal ve uluslararası ortak araştırma birimlerinin geliştirilmesinde ve sayılarının artırılmasında katalizör rolü oynayabilecek olan, AGÜ'nün ortağı olduğu Kayseri Model Fabrika, herkes tarafından Türkiye için örnek kabul edilen bir uygulama haline gelmiştir. AGÜ, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile birlikte bir anonim şirket olarak kurulan ve sanayi kuruluşları için rol model olması amaçlanan Model Fabrika üniversite kampüsü'nde kurulan ve kurucuları arasında bir üniversitenin bulunması açısından Türkiye'deki tek ve örnek model fabrikadır. Fabrika ekipmanların finansmanı BM Kalkınma Programı (UNDP) tarafından sağlanmıştır. KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır (5)(C.2.2.20).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ölçütünde sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AGÜ, bünyesinde üretilen bilimsel bilgi hem öğretim elemanı hem de kurumsal boyutta izlenmekte, sonuçlar analiz edilmekte ve stratejik planlardaki hedeflerle karşılaştırılmaktadır. Söz konusu kurumsal gelişimi planlamak, izlemek, düzenli olarak raporlamak amacıyla Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Performans Programı hazırlanmaktadır (4)(C.3.1.1), (4)(C.3.1.2), (4)(C.3.1.3).

AGÜ'de öğretim elemanının performansının değerlendirildiği atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin ulusal (YÖK) ve uluslararası (THE, QS ve WURI) derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve kalite çitasını sürrekli bir seviye yukarı çekecek ve örnek olacak şekilde güncellenmektedir. (5)(C.3.1.4), (5)(C.3.1.5). Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri güncellenirken yine kalite çitasını sürrekli bir seviye yukarı çekecek ve örnek olacak şekilde bölümlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak yürütülmektedir (5)(C.3.1.6).

AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı atanmış ve Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) kurulmuştur (3)(C.3.1.7). AGÜ araştırmacılarının AVESİS kayıtlarına dayanarak her bir öğretim üyesinin ve bölümün bireysel araştırma performansları değerlendirilmektedir. Rektör, her Bölüm Başkanı ve Dekanlar ile üst düzey araştırma çıktısı üzerine değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılarda, öğretim üyelerinin ve bölümlerin mevcut performansları değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Araştırma Komisyonu, üniversitenin üst seviyedeki araştırma ihtiyaçlarını ele almak üzere düzenli toplantılar yapmaktadır. Komisyon, periyodik olarak paydaşlarıyla bir

araya gerelerek araştırma ekosisteminin iyileştirilmesi için üniversitenin araştırma performans analizini paylaşır, değerlendirir ve gerekli aksiyonları alır (4)(C.3.1.8).

Lisansüstü çalışmaların bilimsel katkısı bağlamında, üniversitede biri Fen Bilimleri Enstitüsü, diğeri Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere iki enstitü mevcuttur. Lisansüstü tezlerde, uluslararası bilim camiasında fark yaratmak, ulusal ve küresel sorunlara kaliteli araştırmalarla çözüm önerileri sunması hedeflenir (3)(C.3.1.9), (3)(C.3.1.10), (3)(C.3.1.11). Doktora çalışmaları, enstitüler tarafından yakından izlenir ve her yıl çevrim içi olarak listelenir (3)(C.3.1.12), (3)(C.3.1.13). Her lisansüstü programdan, ilgili yıldaki öğrenci yayınlarıyla ilgili olarak kendi iç değerlendirmesini yapar (3)(C.3.1.14). Öğrencilerin tezlerinden bilimsel bir makale üretmeleri ve mezun olmadan bir dergiden yayınlamak üzere kabul alır (3)(C.3.1.15). Öğrenci makalelerinin yayınlanmasında önceliğin uluslararası hakem kurulu ve yüksek etki faktörü olan prestijli dergilere verilmesi beklenir (3)(C.3.1.16).

Üniversitenin akademik personelinin araştırma faaliyetleri, araştırma, eğitim-öğretim, ve toplum katkı uygulamalarını içeren "Faculty Activity Report" aracılığıyla izlenir ve gerekli iyileştirme yapılır (4)(C.3.1.17). Bununla birlikte, her fakülte ve enstitü, yıllık periyotlarla araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için bir Faaliyet Raporu hazırlar (4)(C.3.1.18), (4)(C.3.1.19).

Üniversitemizde Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile uyumlu olarak uygulanan Akademik Teşvik Sistemi ilgili alanlardaki araştırma performanslarının yıllık olarak değerlendirildiği bir diğer yöntemdir ve akademisyenlerin akademik teşvik puanları üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir (3)(C.3.1.20), (3)(C.3.1.21).

AGÜ, akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye'deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almaktadır (3)(C.3.1.22).

Ayrıca her fakülte ve bölüm, Stratejik Plan'da belirlenen hedeflere dayalı olarak araştırma faaliyetlerini yıllık periyotlarla izlemekte ve karşılaştırma yapmaktadır (4)(C.3.1.23). Bununla birlikte, üniversitemiz öğretim üyelerinin akademik yayın ve faaliyetleri her bölüm tarafından izlenir ve web sayfasında yayınlanır (4)(C.3.1.24), (4)(C.3.1.25), (4)(C.3.1.26), (4)(C.3.1.27).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ölçütünde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi Stratejik Plan ile uyumlu olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı atanmış ve Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) kurulmuştur (3)(C.3.2.1).

AGÜ araştırmacılarının AVESİS kayıtlarına dayanarak her bir öğretim üyesinin ve bölümün bireysel araştırma performansları değerlendirmektedir. Üniversite akademik personelinin araştırma faaliyetleri, araştırma, eğitim-öğretim, ve toplum katkı uygulamalarını içeren "Faculty Activity Report" aracılığıyla da izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(C.3.2.2), (3)(C.3.2.3), (3)(C.3.2.4). Bu süreçte, Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Değerlendirme Komisyonu (28. Komisyon) aktif olarak rol almaktadır (3)(C.3.2.5). Bölüm ve enstitüler, akademik personele ait "Faculty Activity Report"u değerlendirmesi sonrasında uygun olduğu görüldüğü takdirde ilgili kurulda görev süresi uzatma kararı alınır (3)(C.3.2.6). Ek olarak, üniversitemizde araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin performansını izlemek amacıyla uygulamaya alınan Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları bulunmaktadır ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir (4)(C.3.2.7), (4)(C.3.2.8).

AGÜ'de öğretim elemanının performansının değerlendirildiği atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin ulusal (YÖK) ve uluslararası (THE, QS ve WURI) derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve kalite çıtasını sürerkli bir seviye yukarı çekecek ve örnek olacak şekilde güncellenmektedir. (5)(C.3.2.9), (5)(C.3.2.10). Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri güncellenirken yine kalite çıtasını sürerkli bir seviye yukarı çekecek ve örnek olacak şekilde bölümlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak yürütölmektedir (5)(C.3.2.11).

Üniversitemizde performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile uyumlu olarak uygulanan Akademik Teşvik Sistemi ilgili alanlardaki araştırma performanslarının yıllık olarak değerlendirildiği bir diğer yöntemdir ve akademik personelin akademik teşvik puanları üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir (3)(C.3.2.12), (3)(C.3.2.13).

AGÜ, akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye'deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer alarak örnek teşkil etmektedir (5)(C.3.2.14). Bununla birlikte, üniversitemiz öğretim üyelerinin akademik yayın ve faaliyetleri her bölüm tarafından izlenir ve web sayfasında yayınlanır (4)(C.3.2.15), (4)(C.3.2.16), (4)(C.3.2.17), (4)(C.3.2.18).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ, Kayseri’de yer alan atıl durumdaki Sümer Bez Fabrikasını, üniversite kampüsüne dönüştürerek şehre ve bölgeye iyileştirme anlamında büyük bir katkı sağlamıştır [\(4\)\(D.1.1.1\)](#), [\(4\)\(D.1.1.2\)](#), [\(4\)\(D.1.1.3\)](#).

AGÜ’nün 2023-2027 yıllarını kapsayan Stratejik planında Toplumsal Katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve periyodik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir [\(4\)\(D.1.1.4\)](#). Bu amaçla, birimlerin de kendi stratejik planlarında ve eylem planlarında Toplumsal Katkıya yönelik amaç ve hedefleri belirlenmiş ve periyodik olarak **izlemekte ve iyileştirmektedir** [\(4\)\(D.1.1.5\)](#), [\(4\)\(D.1.1.6\)](#). AGÜ’de toplumsal katkı; Rektör, Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Rektör Danışmanları, Akademik Birimler, SKS Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Model Fabrika, Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, TTO, Kariyer Merkezi ve Engelsiz Birim Koordinatörlüğü tarafından **izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları** yapılır [\(3\)\(D.1.1.7\)](#), [\(3\)\(D.1.1.8\)](#), [\(3\)\(D.1.1.9\)](#), [\(4\)\(D.1.1.10\)](#), [\(4\)\(D.1.1.11\)](#).

AGÜ’de Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekle sorumludur. Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, TTO, Kariyer Merkezi ve Engelsiz Birim Koordinatörlüğü doğrudan ilgili Rektör Yardımcılığına bağlıdır ve bu **örnek gösterilebilecek** bir uygulamadır [\(5\)\(D.1.1.12\)](#). 2023 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi Toplumsal Katkı faaliyetleri ve SKA ilişkisi bilincinin değerlendirilmesi için inceleme ve izleme faaliyetlerine yönelik konularda rol alarak sürecin sürdürülebilirliğini sağlama amaçlı çalışmaları ile öne çıkmaktadır [\(4\)\(D.1.13\)](#).

Buna ek olarak, Kalite Komisyonu kapsamında oluşturulan Topluma Katkı Alt Komisyonu ile Toplumsal Katkı Fakülte Temsilcileri İdari Birim Temsilcileri çeşitli rol ve sorumluluklar kapsamında toplumsal katkı sürecinin yönetiminde ve yürütülmesinde rol almaktadır [\(3\)\(D.1.1.14\)](#). Topluma Katkı Alt Komisyonu, üst yönetime politika önerileri getirme, Üniversitenin akademik ve idari personeline yönelik eğitimler, Aynı zamanda Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikaları’nı kendi fakültelerinde yönetmeye odaklanmak üzere ilgili komisyonun alt komisyonları da oluşturulmuştur.

Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi; Toplumsal Katkı Politikası, Toplumsal Katkı Organizasyon şeması ve İş Akışı çerçevesinde PUKÖ döngüleri oluşturularak toplumsal katkı hedefine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir [\(3\)\(D.1.1.15\)](#), [\(3\)\(D.1.1.16\)](#), [\(3\)\(D.1.1.17\)](#), [\(3\)\(D.1.1.18\)](#). Bu süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için AGÜ’de Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu (25. Komisyon) bulunmaktadır [\(3\)\(D.1.1.19\)](#). Ayrıca her bölümün de kendi Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu bulunmaktadır [\(3\)\(D.1.1.20\)](#).

AGÜ, toplumsal katkı anlamında, kamu kurumları, STK’lar, özel sektörler ve topluluk liderleri de dâhil olmak üzere toplumun tüm kesimleriyle yakın ilişkiler kurmakta ve toplumun ihtiyacı olan pek çok alanda paydaşlarıyla birlikte **iyileştirme ve geliştirme** kapsamında çözüm üretmekte, iyileştirme [\(4\)\(D.1.1.21\)](#), [\(4\)\(D.1.1.22\)](#), [\(4\)\(D.1.1.23\)](#). Bunun bir sonucu olarak, AGÜ’nün toplumsal katkı misyonu, ulusal ve uluslararası ölçekte yakın ve işbirlikçi ortaklıklar yoluyla Sosyo-Teknik Üniversite Modelini (STÜM) uygulamaktır [\(3\)\(D.1.1.24\)](#), [\(3\)\(D.1.1.25\)](#).

AGÜ vizyonu, bilimsel camiaya ve topluma katkı sağlayarak saygı duyulan uluslararası bir üniversite olma konusundaki kararlılığını kullanarak topluma katkıyı ısrarla vurgular (örneğin, Kapsül Eğitimi, AGÜ GLB Dersleri, Psikolojik Yenilik ve Sosyal Problemler Üzerinde Etki (PIISP)) [\(3\)\(D.1.1.26\)](#), [\(5\)\(D.1.1.27\)](#), [\(4\)\(D.1.1.28\)](#), [\(4\)\(D.1.1.29\)](#), [\(4\)\(D.1.1.30\)](#). AGÜ, misyonunu ifade ederken de toplumsal katkı amaçlarını açıkça ortaya koyar: "Öğrenen Odaklı" yaklaşımıyla geleceği şekillendirecek bireyler yetiştirmek ve küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olarak kurduğu ortaklıklarla bilgiyi değere dönüştürmek."

AGÜ'nün misyon ve vizyonundan hareketle, toplumsal katkı yaklaşımı, BM'nin 17 SKA'sı tarafından ele alınan küresel sorunlara çözüm üretmeye odaklanmıştır [\(3\)\(D.1.1.31\)](#). AGÜ; "AGU Bostan", "AGU Çocuk" ve "AGU ArchforEarth" projelerinde görüldüğü üzere tüm faaliyetlerini iyileştirme kapsamında toplumsal katkı yaklaşımını göz önünde bulundurarak yürütmektedir [\(4\)\(D.1.1.32\)](#), [\(4\)\(D.1.1.33\)](#), [\(4\)\(D.1.1.34\)](#), [\(4\)\(D.1.1.35\)](#).

Bunlara ek olarak GLB dersleri altında 3. Sınıf öğrencilerine zorunlu olan GLB 300 Societal Impact dersinde öğrencilere gönüllülük kavramı anlatılmakta sonrasında öğrencilerin AGÜ öğrenci kulüpleri, STK'lar, Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı Gençlik Merkezleri ile SKA'lar ile bağlantılı ortak projeler geliştirmesi sağlanmaktadır [\(3\)\(D.1.1.36\)](#). Bu dersin sonrasında öğrencilerin proje yazma becerilerini ve gönüllülük becerilerini geliştirmek tüm bunların ötesinde bir toplumsal katkı projesinin yazılmasını ve uygulanmasını saha çalışmaları ile pekiştirmelerini sağlamak üzere seçmeli olarak Gönüllülük dersi almalarına imkân sağlanmaktadır [\(3\)\(D.1.1.37\)](#), [\(3\)\(D.1.1.38\)](#).

AGÜ'nün toplumsal katkı alanında uluslararası çalışmaları da bulunmaktadır. Bu çerçevede AGÜ Avrupa Birliği tarafından yürütülen Avrupa Dayanışma Programı kapsamında Destekleyen, Ev Sahibi ve Lider Kuruluş olarak Kalite Etiket'i'ne sahiptir. Program ile AGÜ öğrencileri uluslararası alanda SKA'lar ile ilgili gönüllülük odaklı projelere katılım göstermektedir [\(3\)\(D.1.1.39\)](#). Ayrıca Avrupa Birliği tarafından yürütülen Erasmus+ programında Gençlik Akreditasyonuna sahiptir ve 2023 yılında SKA'lar ile ilgili 2 adet uluslararası proje organize etmiş ve bu proje sonucunda SKA'ların kullanılmasını yaygınlaştırmak üzere bir çalışma geliştirilmiştir [\(4\)\(D.1.1.40\)](#), [\(4\)\(D.1.1.41\)](#). AGÜ'nün bir diğer akreditasyonu ise Eurodesk akreditasyonudur. Bu akreditasyon kapsamında AGÜ tarafından gençlere yönelik düzenli gençlik bilgilendirmesi faaliyetleri organize edilmektedir. AGÜ yaptığı bu çalışmalar ile World University Rankings (WURI) 2023 Student Mobility and Openess Kategorisi'nde birinci olmuştur [\(4\)\(D.1.1.42\)](#)

AGÜ'deki tüm lisansüstü programlar, bir tezin sadece disiplinlerarası bir yaklaşımla yazılmasını değil, aynı zamanda SKA'lardan en az biriyle açık bir ilişki göstermesini de zorunlu kılmaktadır [\(3\)\(D.1.1.43\)](#), [\(3\)\(D.1.1.44\)](#), [\(3\)\(D.1.1.45\)](#).

AGÜ, küresel hedef ve stratejilerinin yanı sıra yerel, bölgesel ve ulusal iyileştirme hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir [\(3\)\(D.1.1.46\)](#). Örneğin; AGÜ, gençler için ülkeler ve topluluklar arasında eşit fırsatlar yaratmak amacıyla AGÜ, çeşitli ilkökul, ortaokul ve liseler ve topluluklar için SKA atölyeleri düzenlemektedir [\(3\)\(D.1.1.47\)](#). Ayrıca AGÜ, toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemek

için birçok yerel ve küresel ortaklıklarına ve öğrenci kulübüne sahiptir [\(3\)\(D.1.1.48\)](#), [\(4\)\(D.1.1.49\)](#).

Ayrıca, AGÜ toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yerel, ulusal ve uluslararası kurumlar ile protokoller imzalamıştır. Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Kayseri Kocasinan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan protokoller kapsamında Hayatın Renkleri projesi organize edilmektedir. Proje kapsamında özel gereksinimli çocuklara AGÜ'de 5'er günlük eğitimler verilmiş ve Sümer Kampüsü'nde mezuniyet töreni düzenlenmiştir [\(3\)\(D.1.1.50\)](#). Projenin devamı olan "Hayatın Renkleri-II" Projesi kapsamında özel gereksinimli çocuklara AGÜ Sümer Kampüsü'nde düzenli olarak haftalık spor faaliyetleri organize edilmektedir [\(3\)\(D.1.1.51\)](#). Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı ile yapılan protokol kapsamında organize edilen Gökyüzü Orkestrası Projesi kapsamında Kayseri Çocuk ve Gençlik Kapalı İnfaz Kurumu'nda kalan 13 – 21 yaş arasındaki tutuklu ve hükümlülerin topluma kazandırılmasına yönelik faaliyetler; Kayseri Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nda annelerinin yanında kalan 2 – 6 yaş arasındaki çocuklara yönelik faaliyetler ve Kayseri Bünyan Ceza İnfaz Kurumları Kampüsü ile Kayseri Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'ndaki personelin mesleki gelişimlerine yönelik yürütülen faaliyetler **örnek olarak gösterilebilir.** [\(5\)\(D.1.1.52\)](#), [\(5\)\(D.1.1.53\)](#), [\(5\)\(D.1.1.54\)](#), [\(5\)\(D.1.1.55\)](#), [\(5\)\(D.1.1.56\)](#). Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ile imzalanan protokol kapsamında AGÜ Kariyer Merkezi tarafından BM çalışanlarının da katılımı ile düzenli olarak SKA eğitimleri organize edilmektedir [\(3\)\(D.1.1.57\)](#).

Birleşmiş Milletler Akademik Etki Projesi'nin bir parçası olarak AGÜ, BM'nin hedeflerine ulaşılmasını destekleme çabalarına katkı sağlamayı ve insan haklarının korunması konusunda farkındalık oluşturmayı kabul etmiştir. AGÜ'nün bu girişime üyeliği, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yaptığı çok boyutlu vurgu ve yatırımın bir sonucu olarak ve BM anlaşmasının uygulanmasına sağladığı destek sayesinde gerçekleşmiştir [\(3\)\(D.1.1.58\)](#).

Toplumsal Katkı süreçlerine destek vermek için kurulan AGÜ Gençlik Fabrikası'nın üniversitenin stratejik planı ile uyumlu bir stratejik planı bulunmakta ve bu stratejik plan çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak raporlanarak izlenmektedir [\(3\)\(D.1.1.59\)](#).

AGÜ öğrencilerinin ve öğrenci kulüplerinin proje yapmasını teşvik etmek amacı ile AGÜ Creative Hub Sosyal Kuluçka Merkezi kurulmuştur. Bu merkeze kabul edilen öğrencilerin SKA'lar ile ilişkili proje geliştirmesi ve uygulaması sağlanmaktadır [\(3\)\(D.1.1.60\)](#)

Topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu gösteren en önemli göstergelerden birisi, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında tekrar 101-200 bandında yer alan **örnek bir üniversite** olmasıdır [\(5\)\(D.1.1.61\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ölçütünde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

AGÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için, uygun nitelik ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. Kaynaklar, Stratejik Planda yer alan Performans Göstergeleri Programı ile 6 aylık periyotlarla izlenmekte, yıllık İdari Faaliyet Raporu ile değerlendirilmekte ve paylaşılmaktadır [\(3\)\(D.1.2.1\)](#), [\(3\)\(D.1.2.2\)](#), [\(3\)\(D.1.2.3\)](#). Ayrıca, Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda, akademik birimleri, irtibat ofisleri ve araştırma birimleri aracılığı ile birçok toplumsal hizmet sunmaktadır [\(3\)\(D.1.2.4\)](#)

AGÜ'nün birimleri tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, genel olarak kaynak planlama ve bütçeleme süreçlerinin tüm aşamaları periyodik olarak raporlanmakta, değerlendirilmekte, **analiz edilmekte ve gerekli aksiyonlar** alınmaktadır [\(4\)\(D.1.2.5\)](#), [\(4\)\(D.1.2.6\)](#). AGÜ'de TTO, Türkiye'deki diğer üniversitelerden farklı olarak bağımsız bir kurumdur ve kendi kaynakları, bütçe izleme ve değerlendirme mekanizmaları kullanılarak dış paydaşlarla birlikte yönetilmektedir [\(3\)\(D.1.2.7\)](#). Benzer şekilde, AGÜ'de yer alan Model Fabrika da bağımsız bir kurumdur ve kaynak tahsisi, performans ve bütçe analizi süreçleri düzenli aralıklarla yapılan yönetim kurulu toplantılarında takip edilmektedir [\(3\)\(D.1.2.8\)](#). Topluma erişim birimleri olarak, kurumun iç birimleri arasında AGÜ Akademi ve Gençlik Fabrikası da yer almaktadır. Bu birimlerin her biri düzenli olarak Rektörlüğe kaynak-faaliyet-performans raporlarını Rektörlüğe sunmaktadır [\(3\)\(D.1.2.9\)](#), [\(3\)\(D.1.2.10\)](#). Tüm bu birimlerin (TTO, Model Fabrika, AGÜ Akademi, Gençlik Fabrikası ve AGÜ Teknopark) sunduğu raporlar Rektörlük ve üst yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve bu bilgiler ışığında gelecek planları gerçekleştirilmektedir. SKS Daire Başkanlığı ve FBE gibi daha resmi topluma erişim birimleri, görev tanımlarında ve dolayısıyla bütçe kalemlerinde topluma erişim faaliyetleri açıkça tanımlanmış ofislerdir. Kaynakları Cumhurbaşkanlığı ve Maliye Bakanlığı tarafından merkezi bütçenin bir parçası olarak tahsis edilir ve her işlem kayıt altına alınır ve tam olarak izlenebilir. Sonuç olarak, tüm bu farklı birimlerin toplumsal erişim açısından kaynak-faaliyet-performans bilgileri ayrı raporlar halinde Rektörlüğe sunulmakta ve üst yönetim tarafından yakından izlenmekte, analiz edilmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler için aksiyonlar alınmaktadır. Birimlerden gelen bu bilgiler ve üst yönetimin değerlendirmeleri, AGÜ'nün Toplumsal Katkı mekanizmalarının ve sistematığının temel izleme ve iyileştirme dokümanı olan THE sıralaması için oluşturulan Toplumsal Katkı başvuru dosyasında daha yüksek performanslı çıktılar olarak somutlaştırılmakta bunun sonucu olarakta AGÜ, THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında tekrar 101-200 bandında yer alan **örnek bir üniversite** olmuştur [\(5\)\(D.1.2.11\)](#).

AGÜ TTO tarafından yürütülen üniversite-sanayi iş birliği projeleri kapsamında elde edilen TTO payı üniversitenin topluma katkı faaliyetlerinde kullanılmaktadır. AGÜ Erasmus ofisi tarafından organize edilen hareketliliklerin kurum hissesi de toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

AGÜ Gençlik Fabrikası sahip olduğu Avrupa Dayanışma Programı Lider Kuruluş Kalite Etiketi ve Erasmus+ Gençlik Akreditasyonu kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı'ndan hibe almaktadır. Bu iki akreditasyona sahip olan dünyadaki iki üniversiteden bir tanesi olan AGÜ aldığı hibeler ile toplumsal katkı alanında uluslararası projeler organize etmektedir [\(3\)\(D.1.2.12\)](#), [\(3\)\(D.1.2.13\)](#).

TÜBİTAK BİGG'in AGÜ'deki yürütücü programı, kadınlara karşı toplumsal eşitsizlikleri ortadan kaldırmak için girişimcileri destekler ve 'Fly For Future' projesi başvurularında kadın girişimcilere ekstra puan verir. Bu da girişimcilerin iş modelleri geliştirmeleri, mentörlük desteği almaları ve eğitimler yoluyla iş planları yazmaya yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanmalarına yardımcı olur [\(3\)\(D.1.2.14\)](#).

AGÜ, idari ve akademik birimlerine ve merkezlerine ait çeşitli insan kaynaklarından ve bütçelerden de yararlanır. Çeşitli bütçe kalemleri kullanan GLB derslerinin yanı sıra, eğitimcilerin öğretim kalitesini artırmak için çeşitli mesleki gelişim eğitimleri yürütmekte ve izlemekte ve iyileştirmektedir. [\(4\)\(D.1.2.15\)](#).

Ayrıca, üniversite bütçesinden ve bazı proje fonlarından çeşitli finansal destekler de AGÜ'nün toplumsal katkı faaliyetlerine aktarılır. AGÜ'nün Stratejik Planı'yla da belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda, yapılan bütün projelerin en az bir SKA'yı ele alması gerekir ve bu projeler, aralarında BAP, TÜBİTAK ve AB olan, çeşitli kaynaklarla desteklenmektedir [\(3\)\(D.1.1.16\)](#).

AGÜ, vakıf destekli ilk devlet üniversitesi olması nedeniyle çalışanlarına ve öğrencilere (nakit, barınma, bilgisayar, seyahat, konaklama, yemek vb.) önemli destekler sağlamaktadır. Bu açıdan AGÜ, vakıf destekli ilk devlet üniversitesi olması ve sağladığı desteklerle **örnek gösterilebilecek** bir üniversitedir [\(5\)\(D.1.2.17\)](#).

Olgunluk düzeyi (5): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları ölçütünde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

AGÜ, toplumsal katkı performansını stratejik planında performans göstergeleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir. Sorumlu birimler tarafından her altı ayda bir hazırlanan raporlar Strateji Daire Başkanlığına aktarılmakta, konsolide edildikten sonra ve iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır [\(3\)\(D.2.1.1\)](#). Toplumsal katkı süreçlerinin stratejik amaçlara yönelik gerçekleşme oranı %132,66'dır [\(3\)\(D.2.1.2\)](#).

AGÜ, SKA'lara bağlı toplumsal katkı politikalarını geliştirmek amacıyla Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu aracılığıyla toplumsal katkı performansını değerlendirmektedir [\(3\)\(D.2.1.3\)](#). Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu her birimin toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmesini izler ve iyileştirilmesine katkıda bulunur.

AGÜ'nün toplumsal katkı performansını izlemek için başka birimleri de vardır. Örneğin, yeni kurulan Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar Dersleri Koordinasyon Komisyonu (46.

Komisyon) bulunmakta ve toplumsal katkıya odaklanan GLB derslerini izlemektedir [\(3\)\(D.2.1.4\)](#).

AGÜ Gençlik Fabrikası tarafından organize edilen toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta, performans raporları hazırlanmakta ve AGÜ Gençlik Fabrikası web sitesinde yayınlanmaktadır [\(3\)\(D.2.1.5\)](#).

AGÜ değerlerinden bir tanesi de Topluma Katkı'dır ve dolayısıyla akademik ve idari birimlerini toplumsal katkı sunmaya teşvik eder [\(3\)\(D.2.1.6\)](#). Bu amaçla, AGÜ'nün misyon ve vizyonundan yola çıkarak, **yıldan yıla artan sayıda** toplumsal katkı etkinlikleri yapılmıştır [\(3\)\(D.2.1.7\)](#), [\(3\)\(D.2.1.8\)](#), [\(3\)\(D.2.1.9\)](#), [\(3\)\(D.2.1.10\)](#), [\(4\)\(D.2.1.11\)](#).

Olgunluk düzeyi (4): Verilen tüm bilgiler ışığında, kurumumuzda D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi ölçütünde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

AGÜ 2023 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2023 yılı gelişmeleri ve YÖKAK 2023 Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) geri bildirim raporu temel alınarak gerçekleşen değişiklikler ve iyileştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Üniversitemizin politikalarının sürekliliğinin sağlanması için ihtiyaç duyulan yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları tanımlanarak ya da güncellenerek yürürlüğe girmiş ve tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.

AGÜ, 2022 yılında iç ve dış paydaşlarının geri bildirimlerini alarak 2018-2022 Stratejik Planı'nın uygulanmasından elde edilen bilgi birikimi ile yeni [2023-2027 5 yıllık Stratejik Planı](#) hazırlanmıştır. Yeni stratejik planda yer alan [stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin](#) revize edilmesi, performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının yıllık olarak ölçülmesinin kolaylaştırılması, değerlendirme ve kalite etkinliğinin her yönüyle daha da artırılması için büyük çaba sarf edilmiştir. Hazırlanan yeni stratejik planla ilgili Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı yetkililerinden iyi düşünülmüş, çok çalışılmış güzel bir stratejik plan olduğuna dair çok olumlu geri dönüşler alınmıştır. Ayrıca, AGÜ'nün yeni 2023-2027 5 yıllık Stratejik Planı doğrultusunda akademik [birimler kendi 5 yıllık stratejik planlarını](#) hazırlamışlardır.

AGÜ, Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Yönetim Politikalarını iç ve dış paydaşların katılımı ile güncellemiş ve web sitesinde duyurmuştur. İç kalite güvence mekanizmalarını güçlendirmek üzere Rektör talimatı ile Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği akademik birimler denetlemiş, raporlar hazırlamış, Rektörlüğe sunmuş, birimlerden iyileştirme çalışmalarına yönelik raporlar istenmiştir. Hali hazırda bu şekilde iki fakülte denetlenmiş, bir fakültede de çalışmalar devam etmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerin kendi kalite komisyonları bulunmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler kendi organizasyon şemalarını, görev tanımlarını ve iş akış şemalarını hazırlamış ve web sitelerinde duyurmuşlardır.

Verilerin toplanması ve entegrasyonuna yönelik Gazi Üniversitesinden alınan Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi (KVYS) sayesinde üniversite çapında veriler daha sağlıklı bir şekilde toplanmaya ve konsolide edilmeye başlanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

AGÜ'nün müfredatı standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirilmiş özgün yaklaşım ve uygulamalara sahiptir. Ders çıktıları tüm programlarda program çıktıları ile uyumludur ve ders bilgi paketleri aracılığıyla paylaşılmaktadır. BM tarafından önerilen 17 SKA ile ilişkili olan GLB dersleri üniversite genelinde müfredata dahil edilmiş, ayrıca hem lisans hem de lisansüstü programlarda öğrencilerin proje, ödev ve etkinlik gibi tüm süreçlerinde ana rehber olmuştur. Programların tasarım, değerlendirme ve güncelleme süreçleri sistematik, tanımlanmış ve kurum çapında olup, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası gibi dış paydaşlarla birlikte oluşturulmaktadır.

AGÜ, öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol oynadığı, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, disiplinlerarası bir öğretim ve öğrenci değerlendirme yaklaşımını benimsemiştir. 'Hy-Flex', 'Kapsül Eğitim', 'Model Fabrika', 'GLB Dersleri', 'Aktif Öğrenme Haftası' ve benzeri uygulamalar bu yaklaşımın en önemli kanıtları arasındadır. Ayrıca, derslerde ölçme ve değerlendirmede ölçülen ders çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmektedir.

AGÜ'de öğrenme ortamları ve kaynakları yeterlidir ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Yurtlar, yemekhaneler, kantinler, kafeteryalar, spor tesislerinin kullanımı ile ilgili öğrenci görüşleri ve geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

AGÜ'de akademik personelin işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçler açık bir şekilde tanımlanmış ve kriterler belirlenerek ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite, araştırma misyonunu, politikalarını ve stratejik amacını kurumun misyonu doğrultusunda, iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen arama konferanslarında geri bildirimler alarak belirlemiştir. BM SKA'ları çerçevesinde AGÜ'deki araştırmalar, Sağlık ve Medikal Biyoteknoloji, Akıllı Sistemler, İleri Malzemeler, Şehirler ve Toplumlar, Enerji ve İnovasyon ve Girişimcilik gibi rekabetçi araştırma alanlarına odaklanmıştır. AGÜ YÖK tarafından Nesnelerin İnterneti alanında uzmanlaştığına hükmederek, uzmanlaşma alanına göre ek araştırma görevlisi kadrosu ihdas etmiştir.

AGÜ, araştırmacılar tarafından kullanılabilir yüksek teknolojili bir araştırma altyapısına sahiptir ve aynı zamanda dış paydaşların ve öğrencilerin kullanımına da açıktır. AGÜ ayrıca araştırmacıları disiplinlerarası araştırma alanlarında çalışmaya teşvik etmektedir. PUKÖ döngüsünde ortaya çıkan eksikliklerin giderilmesi için araştırma konusunda bir Rektör Danışmanı atanmış ve bunun sonucunda her akademik birimden akademik personelin yer aldığı Araştırma Komisyonu kurulmuştur. AGÜ TTO, Üniversitedeki araştırmacılara performanslarına olumlu katkıda bulunacak eğitim desteği sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı

AGÜ, toplumsal katkı faaliyetleri ile ön plana çıkan 3. nesil bir Dünya üniversitesidir. Toplumsal Katkı Politikasını BM SKA'ları doğrultusunda ele almaktadır. AGÜ'nün politikasını dayandırdığı temel esaslar; nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi, toplumun ve iş dünyasının eksikliği hissedilen alanlarda eğitilmesi, sosyal inovasyonun gerçekleştirilmesi ve insan refahı için teknoloji üretilmesidir.

Toplumsal katkı sürecinin yönetim ve organizasyon yapısı, Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ile uyumludur. AGÜ'de toplumsal katkının bir kültür olarak benimsenmesi, üniversitenin en önemli güçlü yanlarından biridir.

AGÜ'de toplumsal katkı performansı, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde çeşitli mekanizmalar aracılığıyla izlenmekte, ölçülmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Genel Değerlendirme

AGÜ 2022 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) alınmış, 2022 yılı sonunda geçirdiği akreditasyon programı sonucunda kurumsal akreditasyon almaya hak kazanmıştır. ([Kanıt](#)) [2023 yılında yayınlanan KAP Değerlendirme Raporu](#)'nda göre AGÜ'nün güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları değerlendirilmiştir.

2023 KAP Değerlendirme Raporu'nda Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında belirlenen gelişmeye açık yanlarla ilgili 2023 yılında yapılanlar:

- Kalite komisyonuna öğrenci temsilcisi atanmıştır.
- Artan öğrenci sayısına bağlı olarak kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için ihtiyaç duyduğu personel sayısının yeterli düzeye çıkarılması için kadro talebi yapılmıştır.
- Kurumun uluslararasılaşma hedefine uygun olarak, yabancı uyruklu akademisyen sayısının artırılması için kadro talep edilmiştir.
- Üniversitede kullanılmakta olan bilgi yönetim sistemlerine ek olarak anlık veriye ulaşılabilecek "KVYS" devreye alınmıştır.
- Geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış memnuniyet anketleri yapılmış, sonuçları değerlendirilmiş ve süreç iyileştirmelerinde kullanılmıştır.
- Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında öğrenciler bilgilendirilmiştir.

2023 KAP Değerlendirme Raporu'nda Eğitim Öğretim başlığında belirlenen gelişmeye açık yanlarla ilgili 2023 yılında yapılanlar:

- Program çıktılarına ulaşıp ulaşamadığı konusunda Güz ve Bahar dönemleri sonunda öğrenciler tarafından doldurulan Öz Değerlendirme Formları ve alınan geri bildirimler öğretim elemanları tarafından [değerlendirilmiş](#) ve [değerlendirme sonuçları](#) Bölüm Kurullarında gündeme alınmıştır. Derslerde ölçme ve değerlendirmede ölçülen ders çıktıları ile program çıktıları eşleşmeleri gözden geçirilmiştir.
- Lisansüstü eğitimde YÖK 100/2000 bursiyer programının özendiriciliğinin artırılması kapsamında ülkemiz için öncelikli alanlarda doktora çalışmaları yaptırılması kararlaştırılmıştır.
- Sosyal Bilimler alanında lisansüstü program sayısının artırılması kapsamında yeterli kadro bulunmadığından, öğretim üyesi sayısı program açmak için yeterli sayıya ulaşmadığından açılmamıştır. Bunun yanısıra, Ekonomi ve İşletme ortak master+doktora programı açılması planlanmaktadır.
- Artan öğrenci sayısına bağlı olarak yetersiz kalan kütüphane, laboratuvar ve diğer mekanlardaki çalışma alanlarının sayısı çoğaltılmıştır.
- "Öğretim kadrosunun yeterli olmadığı bazı akademik birimlerde öğretim üyelerinin öncelikli olmayan uzmanlık alanlarında derse girmesi" konusunda ihtiyaç duyduğu personel sayısının yeterli düzeye çıkarılması için kadro talebi yapılmıştır.

- Programların tasarımında ve/veya güncellenmesinde dış paydaş katılımının sistematik ve yaygın hale getirilmesi konusunda her yıl anket yapılması kararı alınmış ve ilk anket 2023 yılında uygulanmış, sonuçları değerlendirilmiş ve süreç iyileştirmelerinde kullanılmıştır.

2023 KAP Değerlendirme Raporu'nda Araştırma Geliştirme başlığında belirlenen gelişmeye açık yanlarla ilgili 2023 yılında yapılanlar:

- Kurumun uluslararası araştırma projelerini ve iş birliklerini artırmak amacıyla [2023-2027 Stratejik Planına](#) hedef konulmuştur ve her üç ayda bir izlenmektedir.
- Öğretim üyelerinin iş yüklerinin, programlardaki öğrenci sayısının hızla yükselmesine bağlı olarak artmasından dolayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için daha fazla zamana ihtiyaç duymaları konusunda ihtiyaç duyduğu personel sayısının yeterli düzeye çıkarılması için kadro talebi yapılmıştır.
- BAP bütçesi için genel bütçeden pay verilmemesi, ayrıca üniversitemizde döner sermaye gelirlerine katkısı olan hastane vb. sağlık birimleri bulunmaması, BAP bütçesinin döner sermaye gelirlerinin %5'i ile sınırlı olması nedeni ile kurumun BAP bütçesi oldukça kısıtlıdır. 2023 Döner Sermaye gelirleri önceki yıllara göre artış göstermiş, gelecekte daha da artış göstermesi ve BAP bütçesinin yeterli olmasa da daha iyi bir noktaya gelmesi beklenmektedir.
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetlerin sistematik olarak gerçekleştirilmiş ve sonuçları öğretim üyeleri ile birlikte değerlendirilmiştir.

2023 KAP Değerlendirme Raporu'nda Toplumsal Katkı başlığında belirlenen gelişmeye açık yanlarla ilgili 2023 yılında yapılanlar:

- Toplumsal Katkı Süreci izleme ve değerlendirme modeline ilişkin çalışmaların başlatılmış olması önemli bir gelişme olarak görülmekle birlikte, süreçlerin iyileştirilmesi için geri bildirimlerin kapsam ve derinlik açısından standart ve sistematik bir zemine taşınması kapsamında Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur. İlgili ofisin gayretli ve başarılı çalışmaları sayesinde üniversite THE Impact derecelendirmesinde her yıl arka arkaya ilk 100-200 bandında dereceye girmeye devam etmiştir.
- Üniversite'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik faaliyetlerinin çeşitli alanlarda ve çok sayıda olması sebebi ile öğrenci, akademik ve idari personel boyutlarında kaynak verimliliğinin analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması kapsamında Sürdürülebilirlik Ofisi çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Özetle;

AGÜ, kurduğu ortaklıklar ve öğrenen odaklı yaklaşımlarıyla küresel sorunlara çözüm arayan araştırma üniversitesi sıfatıyla, sadece bilgi üreten değil, bilgiyi kişisel ve sosyal değerlere dönüştüren bir üniversite olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. AGÜ, akademik çevrelerde saygın bir konum kazanmayı hedefleyen, inovasyonu, özgürlükçü anlayışı, girişimciliği, estetik farkındalığı ve etik sorumluluğun önemini benimseyen, toplumun ihtiyaçlarına kayıtsız kalmayan ve geleceği şekillendirmeyi hedefleyen 3. nesil

Dünya üniversitelerinin öncüsüdür. AGÜ, geleceği öngörerek tasarlanan yükseköğretime yönelik model yapısıyla, hızla değişen Dünya'da üniversitelerdeki değişime öncülük etmek amacıyla Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Bu benzersiz yükseköğretim yaklaşımı ve üniversite modeli, üniversitenin küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmesi ve özgünlüğünü korumasını sağlar.

AGÜ, Yükseköğretim ekosistemindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimlerin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. Bu yetkinlik ile değişiklikleri yakından takip eder ve değişikliklere yetişmek için gerekli adımları atar. Bu tarz adımları atarken kurumun en önemli varlığı mevcut paydaşlardır. Ulusal ve uluslararası mecrada birçok önemli paydaşı bulunan AGÜ, paydaşlarıyla sürekli irtibat halindedir. Kurum, Yönetim Sistemi kapsamında uluslararasılaşma, araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirmesini kolaylaştıran süreçlerde, iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımını sağlamada iyileştirici adımlar atar. Kurum, dış paydaşlardan aldığı geri bildirimlere dayanarak yeni nesil üniversite kavramını uygulamaya devam etmek için yeni projeler geliştirir ve pilot uygulamalar yapar.